



Requerimientos de datos personales por terceros y bloqueos de contenido



REQUERIMIENTOS DE DATOS PERSONALES POR TERCEROS Y BLOQUEOS DE CONTENIDO

En Tigo trabajamos para establecer procesos basados en la integridad, la confianza y la transparencia que fundamenten una cultura organizacional ética y que generen valor en nuestros grupos de interés, es por esto que, de conformidad con lo estipulado en la Ley 1581 del 2012 y el decreto 1377 de 2013, informamos que para los años 2017 y 2018 compartimos información, sin previa notificación, únicamente en los siguientes casos estipulados por la Ley: (i) requerimiento de una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones, (ii) orden judicial, (iii) entrega de datos de naturaleza pública o (iv) casos de urgencia médica o sanitaria.

SERVICIOS FIJOS



| Tipo de Requerimiento | Fiscalía | Policía | Juzgados | Otras entidades ¹ | Ejercito | Total 2017 |
|---------------------------------|-------------|------------|-----------|------------------------------|----------|-------------|
| Datos biográficos | 919 | 805 | 36 | 28 | 7 | 1,795 |
| Solicitud contrato | 648 | 80 | 2 | 4 | 1 | 735 |
| Solicitud enlace interceptación | 2 | 33 | - | - | - | 35 |
| Direcciones IP | 87 | 52 | - | 6 | - | 145 |
| TOTAL | 1656 | 970 | 38 | 38 | 8 | 2710 |

| Tipo de Requerimiento | Fiscalía | Policía | Juzgados | Otras entidades | Ejercito | Total 2018 |
|---------------------------------|-------------|------------|-----------|-----------------|----------|-------------|
| Datos biográficos | 951 | 532 | 54 | 39 | - | 1,576 |
| Solicitud contrato | 337 | 48 | 2 | 7 | - | 394 |
| Solicitud enlace interceptación | | 65 | - | 0 | - | 65 |
| Direcciones IP | 69 | 64 | 2 | 2 | - | 137 |
| Registros de llamadas | 2 | 2 | | 1 | - | 5 |
| TOTAL | 1359 | 711 | 58 | 49 | - | 2177 |

¹ Otras entidades: DIAN, Municipios, Contralorías, Transito y entidades con función Jurisdiccional.

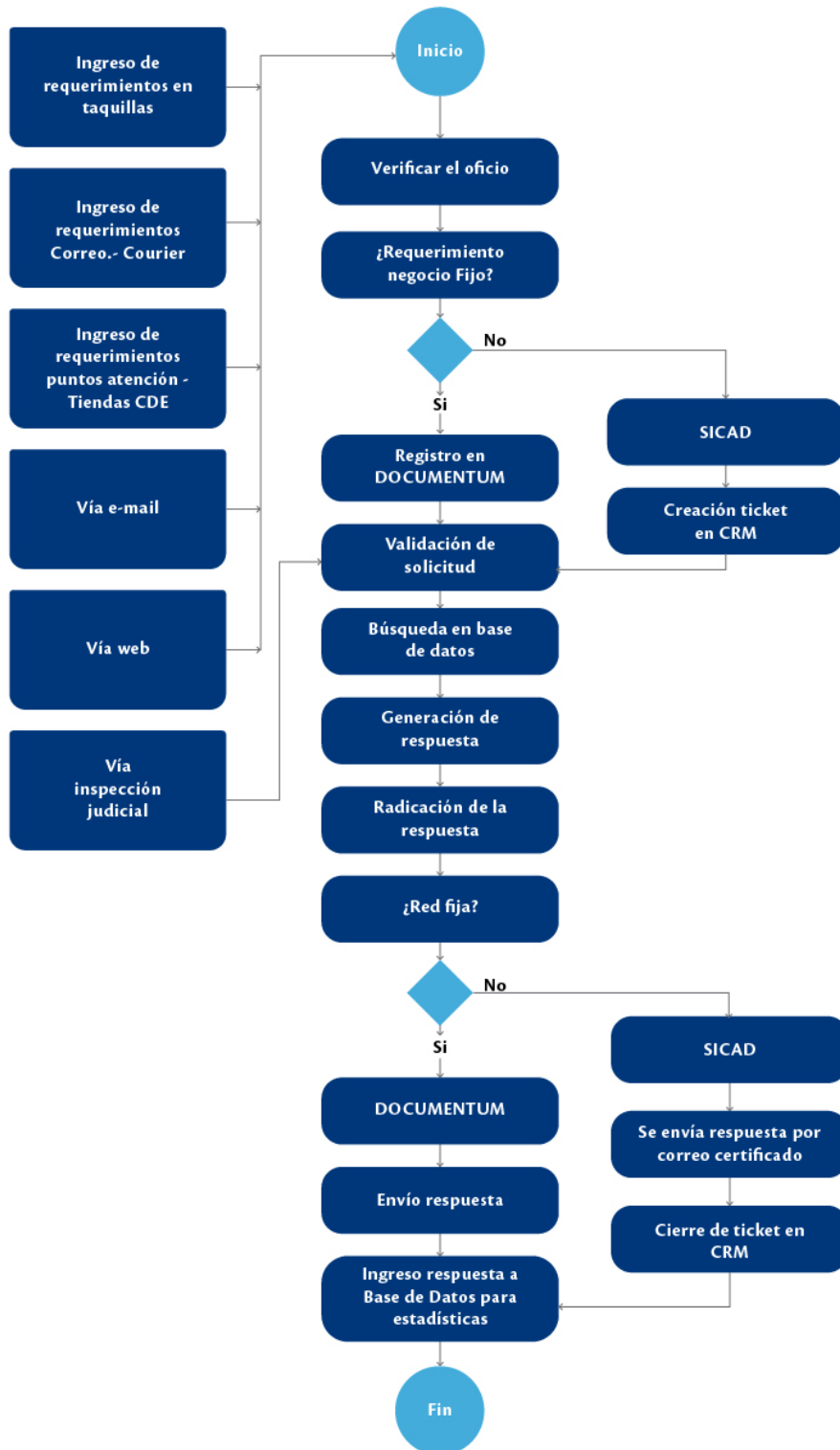
SERVICIOS MÓVILES



| Tipo de Requerimiento | Fiscalía | Policía | Juzgados | Otras entidades | Ejercito | Total 2017 |
|---|--------------|--------------|--------------|-----------------|-----------|--------------|
| Datos biográficos | 2,459 | 1,417 | 958 | 707 | 52 | 5,593 |
| Registros de llamadas y registros de eventos | 1,510 | 1,939 | 50 | 131 | | 3,630 |
| Cumplimiento decisión Fiscalía y temas fraude | 311 | | 1 | 2 | | 314 |
| Originales o copia de contratos | 268 | 45 | 7 | | | 320 |
| Ubicación Direcciones IP | 36 | 26 | | | | 62 |
| Datos de cobertura y ubicación de antenas | 13 | | 3 | | | 16 |
| PIN BlackBerry | 1 | 11 | | | | 12 |
| Estados de cuenta y pagos | | | | 3 | 1 | 4 |
| Redireccionamiento de números de la policía | 2 | | | | | 2 |
| TOTAL | 4,600 | 3,438 | 1,019 | 843 | 53 | 9,953 |

| Tipo de Requerimiento | Fiscalía | Policía | Juzgados | Otras entidades | Ejercito | Total 2018 |
|---|--------------|--------------|--------------|-----------------|------------|---------------|
| Datos biográficos | 2,469 | 1,530 | 1,053 | 817 | 99 | 5,968 |
| Registros de llamadas y registros de eventos | 1,855 | 2,303 | 61 | 369 | 6 | 4,594 |
| Cumplimiento decisión Fiscalía - temas fraude | 351 | 3 | 1 | 7 | | 362 |
| Originales o copia de contratos | 253 | 14 | 10 | | | 277 |
| Ubicación Direcciones IP | 57 | 33 | 1 | | | 91 |
| Datos y hoja de vida de vendedores | 7 | | | | | 7 |
| PIN BlackBerry | 1 | 4 | | | | 5 |
| Datos de cobertura y ubicación de antenas | 3 | 1 | 1 | | | 5 |
| Redireccionamiento de números de la policía | 1 | 3 | 1 | | | 5 |
| Estados de cuenta y pagos | | | 1 | | | 1 |
| TOTAL | 4.997 | 3.891 | 1.129 | 1.193 | 105 | 11.315 |

¿Cómo se hace?²



² DOCUMENTUM: Aplicativo interno para la gestión de correspondencia
 CRM: Sistemas internos de información
 SICAD: Sistema interno para el manejo de documentos.

PROCEDIMIENTO PARA EL BLOQUEO DE CONTENIDOS



Tigo informa que cumple con la obligación de prevenir, bloquear, combatir y denunciar la explotación, alojamiento, uso, publicación, difusión de imágenes, textos, documentos, archivos audiovisuales, uso indebido de redes de información, o el establecimiento de vínculos de cualquier clase relacionados con material de abuso sexual infantil o alusivo a actividades sexuales de menores de edad según lo establecido la Ley 679 de 2001.

El proceso de bloqueo de contenidos está a cargo del área de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio de Tigo y consiste en el rastreo diario de contenidos a través de un portal dispuesto por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, donde se encuentran los listados de URL y dominios que son ingresados y aplicados en nuestras plataformas de control perimetral, para finalmente generar el bloqueo que no permite a los usuarios acceder a estos contenidos.