

## **Chip Pruébame – Exclusivo ONLINE**

Con el chip prepago Tigo puedes hablar y navegar. Una vez actives tu chip empezarás a disfrutar de los recursos que adquiriste en tu compra realizada a través de [compras.tigo.com.co](http://compras.tigo.com.co)

¿Qué recursos trae incluido el chip prepago TIGO?

Chip con el paquete de 1GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 10.000	1GB	ilimitados	ilimitados	7 días*

Chip con el paquete de 2GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 20.000	2GB	ilimitados	ilimitados	15 días*

Chip con el paquete de 5GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 50.000	5GB	100 minutos	20 SMS	10 días*

Promoción válida hasta el 15 de Octubre del 2020

- El chip es auto activable
- Para activar el chip debes seguir las instrucciones que serán enviadas con tu chip Tigo

\* La vigencia está dada en días o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

Disponible solamente para líneas nuevas o portaciones adquiridas a través de la página web o Tigo Shop.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario

El chip y el envío no tiene costo, pero el usuario debe comprar uno de los 2 paquetes antes mencionados.

Cuando el usuario consuma los recursos del paquete y cuente con saldo disponible se cobrará a tarifa por demanda.

Cuando termines los recursos de tu paquete, podrás seguir disfrutando de tus servicios (recarga y compra de paquetes) a través de todos los canales incluyendo nuestros canales de autogestión (TigoShop y tigo.co)

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>
- En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)

## **Plan prepago Tigo**

Términos y condiciones

Plan vigente hasta el 15 de octubre del 2020

Con el plan Prepago Tigo tendrás las siguientes tarifas:

Nombre del servicio	Valor
Segundos a Tigo	3 pesos
Segundos a otro operador móvil nacional	3 pesos
Segundos a fijos nacional	3 pesos
Mensajes de texto a Tigo u otro operador nacional	\$60

El plan tarifario es por segundos

La tarifa estará sujeta a modificación por eventuales cambios en las tarifas de los impuestos aplicables a los servicios prestados por Colombia Móvil, establecidos en la ley.

**BONO DE BIENVENIDA:** El usuario recibirá un paquete por la primera recarga que realice, sin afectar el saldo de la recarga:

RECARGA	REGALO	REGALO
\$2.000a \$2.999	Minutos ilim. Nal + 500MB + Chat de WhatsApp y Facebook	5 dias
\$3.000a \$4.999	Minutos ilim. Nal + 1GB + Chat de WhatsApp y Facebook	7 dias
Mayor a \$5.000	Minutos ilim. Nal + 1.5GB + Chat de WhatsApp y Facebook	10 dias

El bono de bienvenida aplica para usuario NUEVO y PORTADO y se entrega de manera automática.

Puedes consultar el saldo y los recursos de la tu Plan Prepago Tigo en la página web, en el \*10# o en la aplicación Tigo Shop.

Al Plan Prepago Tigo le aplican los siguientes servicios gratuitos:

- Buzón de voz
- Llamada en espera e identificador de llamadas

El Plan Prepago Tigo está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Conoce la cobertura Tigo por tipo de red: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Conoce las Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **PAQUETIGOS**

Promoción válida hasta el 15 de octubre del 2020

<b>PAQUETIGOS CON WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos</b>						
VIGENCIA	2 días	6 días	7 días	10 días	20 días	30 días
DATOS	60MB	170MB	250MB	400MB	850MB	2GB
MINUTOS	20 minutos	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional
REDES	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook
SMS	10 SMS	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional
VALOR	\$ 3.000	\$ 6.000	\$ 7.000	\$ 10.000	\$ 20.000	\$ 40.000

La vigencia está dada por el número de días de cada paquete o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde que llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

El paquete de 850MB, Minutos y SMS ilimitados todo operador nacional y WhatsApp y Facebook, durante 20 días por \$20.000 también está en versión **suscripción** y tiene cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele.

El usuario puede cancelar la suscripción a través de Tigo Shop

A los paquetes antes descritos les Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.  
<https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

Documento: Beneficios Prepago

Promoción válida hasta el 15 de octubre del 2020

<b>PAQUETIGOS CARGADOS DE DATOS</b>				
VIGENCIA	3 días	7 días	15 días	30 días
DATOS	500MB	1GB	2GB	5GB
MINUTOS	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional
SMS	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional
VALOR	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000	\$ 40.000

A los paquetes antes descritos **NO** les aplica Promoción Chat de WhatsApp Facebook GRATIS

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Cuando el usuario consuma los recursos del paquete y cuente con saldo disponible se cobrará a tarifa por demanda.

Los usuarios podrán adquirir de manera simultánea otro paquete del mismo tipo del resto de promociones vigentes a través de todos los canales de compra, siempre y cuando cumpla con los requisitos de cada una.

Los paquetes con llamadas y mensajes ilimitados a todo operador nacional son para uso personal e intransferible. Si se detecta que los minutos se usan de manera comercial, Tigo suspenderá la línea

Primero se consume el paquete antiguo y posteriormente el nuevo paquete. Aplica para usuarios Prepago.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción.

Los paquetes:

- 1GB, Minutos ilimitados a todo destino nacional durante 7 días por \$10.000
- 2GB, Minutos ilimitados a todo destino nacional durante 15 días por \$20.000

también están en versión **suscripción** y tienen cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele. El usuario puede cancelar las suscripciones a través de TigoShop

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a Pospago, pierdes el paquete.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
  - Conoce la cobertura Tigo por tipo de red: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
  - Conoce las Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
  - Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>
- Aplica la promoción de portabilidad (sección Prepago/ beneficios prepagos/portabilidad): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>