

# RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

Trimestre 2 de 2017

## Artículo 1.3 NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO Recomendación UIT-T G.1000

NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO Recomendación UIT-T G.1000		
SERVICIO	NIVEL OFRECIDO DE CALIDAD DEL SERVICIO	NIVEL MEDIDO DE CALIDAD DEL SERVICIO
TELEFONÍA (TPBC)	95%	99.9%
INTERNET	97%	99,9%

## Artículo 3.5. INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.

TIEMPO MEDIO DE REPARACIÓN DE DAÑOS	38.4	Horas
TIEMPO MEDIO DE INSTALACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS	1.87	Días
NUMERO DE DAÑOS POR 100 LINEAS EN SERVICIO	5.3	Daños

## Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA.

Indicador	Valor
TASA LLAMADAS NACIONAL EXITOSAS	97%
TASA LLAMADAS INTERNACIONALES ENTRANTES EXITOSAS	98%
TASA LLAMADAS INTERNACIONALES SALIENTES EXITOSAS	98%

**Artículo 3.7. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE VOZ DE EXTREMO A EXTREMO.**

ANNO	TRIMESTRE	ID_MUNICIPIO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD MEDICIONES	VALOR MEDIDO INDICE_R
2017	2	5001	ANTIOQUIA	MEDELLÍN	999999	91,83
2017	2	8001	ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	166469	92,33
2017	2	13001	BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	441066	92,71
2017	2	17174	CALDAS	CHINCHINÁ	92	93,24
2017	2	17001	CALDAS	MANIZALES	18282	91,04
2017	2	20001	CESAR	VALLEDUPAR	269	93,24
2017	2	23001	CÓRDOBA	MONTERÍA	156	93,10
2017	2	25269	CUNDINAMARCA	FACATATIVÁ	89	89,30
2017	2	25286	CUNDINAMARCA	FUNZA	379	92,52
2017	2	47001	MAGDALENA	SANTA MARTA	254	93,24
2017	2	54001	NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	16165	92,33
2017	2	63001	QUINDÍO	ARMENIA	133942	92,95
2017	2	63130	QUINDÍO	CALARCÁ	2032	93,23
2017	2	11001	CUNDINAMARCA	BOGOTÁ. D.C.	396465	92,48
2017	2	68081	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	17010	92,85
2017	2	68001	SANTANDER	BUCARAMANGA	209579	92,93
2017	2	68276	SANTANDER	FLORIDABLANCA	16560	92,86
2017	2	68307	SANTANDER	GIRÓN	4246	92,40
2017	2	68547	SANTANDER	PIEDRECUESTA	6575	92,88
2017	2	70001	SUCRE	SINCELEJO	657	93,24
2017	2	76111	VALLE DEL CAUCA	GUADALAJARA DE BUGA	59185	93,14
2017	2	76001	VALLE DEL CAUCA	CALI	442252	92,90
2017	2	76364	VALLE DEL CAUCA	JAMUNDÍ	13455	93,21
2017	2	76520	VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	13179	93,21
2017	2	66001	RISARALDA	PEREIRA	10000	86,03
2017	2	66170	RISARALDA	DOSQUEBRADAS	8000	85,92
2017	2	66682	RISARALDA	SANTA ROSA DE CABAL	5002	86,74
2017	2	66400	RISARALDA	LA VIRGINIA	5002	86,68
2017	2	76147	VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	5002	87,01
2017	2	63470	QUINDÍO	MONTENEGRO	4985	86,70
2017	2	63401	QUINDÍO	LA TEBAIDA	5002	87,56
2017	2	63594	QUINDÍO	QUIMBAYA	5002	87,39
2017	2	73001	TOLIMA	IBAGUÉ	5883	87,05