

RESOLUCIÓN CRC 3067 DE 2011

Trimestre 1 de 2017

Artículo 1.3 NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO Recomendación UIT-T G.1000

| NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO Recomendación UIT-T G.1000 | | |
|--|--|--------------------------------------|
| SERVICIO | NIVEL OFRECIDO DE CALIDAD DEL SERVICIO | NIVEL MEDIDO DE CALIDAD DEL SERVICIO |
| TELEFONÍA (TPBC) | 95% | 99,8% |
| INTERNET | 97% | 99,9% |

Artículo 3.5. INDICADORES PARA COMUNICACIONES DE VOZ EN REDES FIJAS DE ÁMBITO LOCAL.

| | | |
|--|------|-------|
| TIEMPO MEDIO DE REPARACIÓN DE DAÑOS | 31.2 | Horas |
| TIEMPO MEDIO DE INSTALACIÓN DE NUEVAS LÍNEAS | 1.93 | Días |
| NUMERO DE DAÑOS POR 100 LINEAS EN SERVICIO | 5.1 | Daños |

Artículo 3.6. INDICADORES TÉCNICOS PARA COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA.

| Indicador | Valor |
|--|-------|
| TASA LLAMADAS NACIONAL EXITOSAS | 97% |
| TASA LLAMADAS INTERNACIONALES ENTRANTES EXITOSAS | 96% |
| TASA LLAMADAS INTERNACIONALES SALIENTES EXITOSAS | 99% |

Artículo 3.7. MEDICIÓN DE LA CALIDAD DE VOZ DE EXTREMO A EXTREMO.

| ANNO | TRIMESTRE | ID MUNICIPIO | DEPARTAMENTO | MUNICIPIO | CANTIDAD MEDICIONES | VALOR MEDIDO INDICE_R |
|------|-----------|--------------|--------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
| 2017 | 1 | 5001 | ANTIOQUIA | MEDELLÍN | 999999 | 91,87 |
| 2017 | 1 | 8001 | ATLÁNTICO | BARRANQUILLA | 308252 | 92,37 |
| 2017 | 1 | 13001 | BOLÍVAR | CARTAGENA DE INDIAS | 836884 | 92,76 |
| 2017 | 1 | 17174 | CALDAS | CHINCHINÁ | 89 | 93,24 |
| 2017 | 1 | 17001 | CALDAS | MANIZALES | 33214 | 92,26 |
| 2017 | 1 | 20001 | CESAR | VALLEDUPAR | 440 | 93,23 |
| 2017 | 1 | 23001 | CÓRDOBA | MONTERÍA | 578 | 93,24 |
| 2017 | 1 | 25269 | CUNDINAMARCA | FACATATIVÁ | 210 | 86,81 |
| 2017 | 1 | 25286 | CUNDINAMARCA | FUNZA | 228 | 92,29 |
| 2017 | 1 | 47001 | MAGDALENA | SANTA MARTA | 386 | 93,24 |
| 2017 | 1 | 54001 | NORTE DE SANTANDER | CÚCUTA | 33054 | 92,36 |
| 2017 | 1 | 63001 | QUINDÍO | ARMENIA | 262714 | 92,97 |
| 2017 | 1 | 63130 | QUINDÍO | CALARCÁ | 377 | 93,24 |
| 2017 | 1 | 11001 | CUNDINAMARCA | BOGOTÁ. D.C. | 855380 | 92,35 |
| 2017 | 1 | 68081 | SANTANDER | BARRANCABERMEJA | 30523 | 92,52 |
| 2017 | 1 | 68001 | SANTANDER | BUCARAMANGA | 389639 | 92,90 |
| 2017 | 1 | 68276 | SANTANDER | FLORIDABLANCA | 34875 | 92,77 |
| 2017 | 1 | 68307 | SANTANDER | GIRÓN | 6149 | 92,56 |
| 2017 | 1 | 68547 | SANTANDER | PIEDRECUESTA | 13085 | 92,85 |
| 2017 | 1 | 70001 | SUCRE | SINCELEJO | 1013 | 93,24 |
| 2017 | 1 | 76111 | VALLE DEL CAUCA | GUADALAJARA DE BUGA | 103328 | 93,09 |
| 2017 | 1 | 76001 | VALLE DEL CAUCA | CALI | 848608 | 92,92 |
| 2017 | 1 | 76364 | VALLE DEL CAUCA | JAMUNDÍ | 30578 | 93,21 |
| 2017 | 1 | 76520 | VALLE DEL CAUCA | PALMIRA | 24809 | 93,22 |
| 2017 | 1 | 66001 | RISARALDA | PEREIRA | 10001 | 85,85 |
| 2017 | 1 | 66170 | RISARALDA | DOSQUEBRADAS | 8393 | 87,22 |
| 2017 | 1 | 66682 | RISARALDA | SANTA ROSA DE CABAL | 5000 | 86,19 |
| 2017 | 1 | 66400 | RISARALDA | LA VIRGINIA | 5001 | 86,84 |
| 2017 | 1 | 76147 | VALLE DEL CAUCA | CARTAGO | 5000 | 87,13 |
| 2017 | 1 | 63470 | QUINDÍO | MONTENEGRO | 5000 | 87,21 |
| 2017 | 1 | 63401 | QUINDÍO | LA TEBAIDA | 5000 | 86,60 |
| 2017 | 1 | 63594 | QUINDÍO | QUIMBAYA | 5000 | 85,65 |
| 2017 | 1 | 73001 | TOLIMA | IBAGUÉ | 6904 | 85,68 |