

# TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCION CHIPS TRANSMILENIO

## **CHIPS PREPAGO 4G**

Vigencia de la promoción del 9 al 11 de mayo y del 16 al 18 de mayo del 2019

Valido para líneas nuevas y Portaciones.

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago 1x1.

No aplica en casos de reposición de equipos.

Esta promoción estará disponible únicamente en las siguientes estaciones de Transmilenio y con los asesores identificados con camisetas de la promoción:

- Cabecera Autopista Norte
- Portal Américas
- Cabecera Calle 80
- Portal Suba

## **Particularidades por CHIP**

### **Chip 4G 2GB PARA LINEA NUEVA**

Vigencia de 7 días

Incluye 2GB, 50 minutos y 10 mensajes todo destino nacional.

Este chip activa por defecto una suscripción de \$20.000.

El usuario solo debe recargar \$20.000 o más para disfrutar de los recursos.

El usuario nuevo le aplica el bono de Bienvenida.

El usuario podrá cancelar la suscripción en cualquier momento enviando un SMS con la palabra SALIR al código 438.

### **Chip 4G 5GB PARA LINEA PORTADA**

Vigencia de 10 días

Incluye 5GB, 100 minutos y 20 mensajes todo destino nacional.

El usuario portado le aplica el bono de Bienvenida y Bono de portabilidad

Cuando los recursos son entregados en la línea temporal y la portación se realiza los recursos pendientes serán trasladados a la línea portada.

La portabilidad se hará efectiva en los 3 días siguientes a la solicitud. El usuario portado puede consultar el estado de su portación en: <https://www.portabilidadcolombia.com.co/>

- Para conocer los TYC de los paquetes, planes y beneficios prepago ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones\\_prepago\\_Mayo\\_2015.pdf](http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf)
- Con la activación del Chip, el usuario acepta las condiciones y restricciones del Contrato de Usuario modalidad Prepago, así como el tratamiento de los datos personales [http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones\\_prepago\\_Mayo\\_2015.pdf](http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf)