

**INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUNDO TRIMESTRE 2019  
COLOMBIA MOVIL S.A. ESP**

<b>Año</b>	<b>Trimestre</b>	<b>Mes</b>	<b>NSU Oficinas Físicas</b>	<b>NSU Línea Telefónica</b>	<b>NSU Oficina Virtual</b>
2019	2	4	4,58	4,56	3,41
		5	4,57	4,55	3,38
		6	4,55	4,54	3,28
2019	1	1	4,57	4,60	3,77
		2	4,58	4,56	3,25
		3	4,58	4,56	3,34

**INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUNDO TRIMESTRE 2019  
UNE EPM TELECOMUNICACIONES**

<b>Año</b>	<b>Trimestre</b>	<b>Mes</b>	<b>NSU Oficinas Físicas</b>	<b>NSU Línea Telefónica</b>	<b>NSU Oficina Virtual</b>
2019	2	4	4,48	4,63	3,37
		5	4,48	4,63	3,43
		6	4,49	4,62	3,39
2019	1	1	4,47	4,62	3,39
		2	4,47	4,63	3,30
		3	4,48	4,63	3,37

**INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO  
SEGUNDO TRIMESTRE 2019  
EDATEL S.A.**

<b>Año</b>	<b>Trimestre</b>	<b>Mes</b>	<b>NSU Oficinas Físicas</b>	<b>NSU Línea Telefónica</b>	<b>NSU Oficina Virtual</b>
2019	2	4	4,45	4,61	3,25
		5	4,48	4,61	4,00
		6	4,49	4,61	4,00
2019	1	1	4,47	4,63	4,67
		2	4,42	4,60	3,80
		3	4,48	4,61	4,00