

	Términos y Condiciones TELEFONÍA EXTRAORDINARIA	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-10-0004 Fecha publicación: 15/10/2019

Términos y Condiciones

HBO MAX o HBO GO

2 meses gratis

- *Aplica para usuarios nuevos que adquieran los productos TIGO telefonía, internet y Televisión en Tríos, o en Duos que incluyan internet y televisión e individuales de televisión digital e internet igual o superior a 10 megas.*
- *Los servicios son prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo.*
- *Aplica sólo un servicio premium con descuento del 100% por dos meses por cliente hogar.*
- *Aplica a nivel nacional TIGO (incluye zonas HFC y GPON)*
- *No aplica para ventas en la Filial EDATEL*
- *Promoción válida para ventas del 15 al 20 de octubre de 2019*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código N2019-10-0004*

Condiciones Generales de la Oferta:


- *La promoción de 2 meses gratis aplica sobre los servicios premium de HBO MAX y HBO GO con un descuento del 100% por dos meses. Una vez finalicen los dos meses de descuento los servicios premium pasan a facturar el valor de la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$32.716 IVA incluido.*
- *El servicio premium HBO MAX aplica para Clientes que adquieran televisión digital en trío, dúo o individual o ONETV (excepto en los planes ONE ELITE que ya lo tiene incluido).*
- *El servicio premium HBO GO aplica para los Clientes que adquieran internet en trío, dúo o individual con velocidad igual o superior a 10 megas.*
- *No aplica para Telefonía individual.*
- *El cliente deberá aceptar estos términos y condiciones al momento de realizar la compra de su servicio.*
- *Si el cliente desea cancelar los servicios premium HBO MAX o HBO GO lo puede realizar por medio de la línea fija TIGO 018000422222 o cualquiera de los canales de atención al cliente, antes de que finalice el segundo mes de la promoción.*
- *Una vez finalice la promoción de los 2 meses gratis, el paquete HBO MAX o servicio HBO GO continuará funcionando y facturando con tarifa plena con un costo mensual por*

	Términos y Condiciones TELEFONÍA EXTRAORDINARIA	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-10-0004 Fecha publicación: 15/10/2019

paquete de \$32.716 IVA incluido. (valor sujeto a incremento de acuerdo con lo establecido en el contrato).

- El cobro de los planes objeto de esta oferta, solicitados y aceptados por el usuario, tendrán cobro mensual, y la facturación se realizará de acuerdo con los ciclos de facturación de los servicios contratados.

- HBO MAX cuenta con 15 canales de los cuales 7 están disponibles en alta definición: Señales SD: HBO, HBO 2, HBO Plus Este, HBO Signature, HBO Family, Max, Max Up, Max Prime Este. Señales HD: HBO, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, Max Up, Max Prime.
- Para los usuarios de Internet que adquieran el servicio de HBO GO podrán disfrutarlo desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "HBO GO" desde el App Store y Google Play.
- HBO GO no se encuentra disponible para Televisores SMARTV, si el cliente desea ver el contenido en el TV debe estar conectado al Portátil o a un dispositivo XBOX.
- La disponibilidad de la aplicación HBOGO, depende de la compatibilidad de los dispositivos habilitados y podrán ser consultados en:
<https://help.hbogola.com/hc/es/articles/360002765691--C%C3%B3mo-puedo-obtener-la-aplicaci%C3%B3n-HBO-GO->
- Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso HBO MAX y HBO GO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.
- Para acceder al portal de HBO GO se puede dirigir a <https://www.hbogo.com.br/home> seleccionando TIGO como el proveedor.
- HBO GO, se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. HBO GO permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de

	Términos y Condiciones TELEFONÍA EXTRAORDINARIA	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-10-0004 Fecha publicación: 15/10/2019

correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.

- *HBO GO permite registrar un máximo de tres dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos..*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el paquete Premium HBO MAX que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder a los contenidos de HBO GO sobre Internet.*
- *Para acceder al contenido de HBO GO, el usuario debe realizar un registro y una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *La activación del servicio se encuentra Sujeta a validación de cobertura y disponibilidad técnica, además de la verificación del cumplimiento por parte del usuario de los presentes términos y condiciones y de las políticas comerciales de la Compañía.*
- *Tigo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium de televisión, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.*
- *Los contenidos de los canales incluidos en el paquete Premium HBO MAX y el servicio HBO GO son seleccionados y es la responsabilidad directa del programador HBO.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO GO, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://co.hboqola.com/help> o escribir al correo escalando un problema técnico al correo: soprotehbogo@hbo-la.com.*

Términos de uso de HBO GO

- *El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO GO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://co.hboqola.com//>*

	Términos y Condiciones TELEFONÍA EXTRAORDINARIA	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-10-0004 Fecha publicación: 15/10/2019

Limitación de responsabilidad

- *Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO GO; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO GO o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO y en la aplicación de HBO GO. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.*

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización de