

TABLA DE CONTENIDO DE PLANES PREPAGO

1. Plan Prepago Tigo

PLANES PREPAGO

Plan prepago Tigo

Términos y condiciones

Plan vigente desde el 1 de septiembre hasta el 30 de septiembre del 2020

Con el plan Prepago Tigo tendrás las siguientes tarifas:

Nombre del servicio	Valor
Segundos a Tigo	3 pesos
Segundos a otro operador móvil nacional	3 pesos
Segundos a fijos nacional	3 pesos
Mensajes de texto a Tigo u otro operador nacional	\$60

El plan tarifario es por segundos

La tarifa estará sujeta a modificación por eventuales cambios en las tarifas de los impuestos aplicables a los servicios prestados por Colombia Móvil, establecidos en la ley.

BONO DE BIENVENIDA: El usuario recibirá un paquete por la primera recarga que realice, sin afectar el saldo de la recarga:

RECARGA	REGALO	REGALO
\$2.000a \$2.999	Minutos ilim. Nal + 500MB + Chat de WhatsApp y Facebook	5 dias
\$3.000a \$4.999	Minutos ilim. Nal + 1GB + Chat de WhatsApp y Facebook	7 dias
Mayor a \$5.000	Minutos ilim. Nal + 1.5GB + Chat de WhatsApp y Facebook	10 dias

El bono de bienvenida aplica para usuario NUEVO y PORTADO y se entrega de manera automática.

Puedes consultar el saldo y los recursos de la tu Plan Prepago Tigo en la página web, en el *10# o en la aplicación Tigo Shop.

Al Plan Prepago Tigo le aplican los siguientes servicios gratuitos:

- Buzón de voz
- Llamada en espera e identificador de llamadas

El Plan Prepago Tigo está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Conoce la cobertura Tigo por tipo de red: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Conoce las Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>