

**TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA ROAMING  
POSPAGO MASIVO Y OFERTA BÁSICA PARA USUARIOS CORPORATIVOS**

**Vigencia de Términos y Condiciones:** hasta el 31 de agosto del 2020.

**PAQUETE DÍA DE DATOS, SIN CONSUMO ADICIONAL**

PAQUETE (ZONA)	COBERTURA (Ver detalle)	CAPACIDAD PAQUETE DÍA	CARGO DIARIO IVA INCLUIDO	CARGO DIARIO ANTES DE IVA	IVA CARGO DIARIO	\$ MB SIN IVA	IVA \$ MB	\$ MB TOTAL
América, Europa y Asia	49 países	<b>400 MB</b>	<b>\$ 15.000</b>	\$ 12.605	\$ 2.395	\$ 32	\$ 6	\$ 37
Venezuela y Caribe	5 países	<b>200 MB</b>	<b>\$ 15.000</b>	\$ 12.605	\$ 2.395	\$ 63	\$ 12	\$ 75

**Cobertura:**

**AMÉRICA, EUROPA y ASÍA (49 países):**

AMÉRICA: Estados Unidos, Canadá, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay,

EUROPA: Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Croacia, España, Rusia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Sudáfrica, Suiza.

ASIA y OCEANÍA: Australia, China, Corea del sur, Hong Kong, India, Japón, Nueva Zelanda y Turquía.

**VENEZUELA Y CARIBE (5 países):** Aruba, Curazao, Jamaica, República Dominicana, y Venezuela.

**Vigencia del paquete:** 1 Día

Desde las 00:00 hrs hasta las 23:59 hrs, hora Colombia.

**Restricciones del paquete:**

Para ofrecer una mejor experiencia de usuario las siguientes aplicaciones de alto consumo de datos móviles: AppStore, PlayStore, Vimeo, HBO Go, Netflix y Amazon Prime Vídeo están restringidas en tu paquete Día de Datos Roaming y se podrán utilizar únicamente al conectarte a internet por medio de una red Wifi.

**Beneficio Chat de Whatsapp:**

Una vez consumida la totalidad de MB incluidos en el paquete Datos Día, el usuario aún podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp **sin costo adicional**, a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete día, hasta las 23:59 hrs, hora colombiana. El usuario no podrá hacer ni recibir llamadas de WhatsApp, ni compartir su ubicación.

**Impuestos servicio de datos:**

Las tarifas para el servicio de datos incluyen IVA del 19%. De conformidad con el Estatuto Tributario, la aplicación del Impuesto al consumo del 4% se realizará únicamente sobre los consumos que superen 1,5 UVT en un mismo ciclo de facturación (incluye los consumos realizados en Colombia, mas los consumos realizados en Roaming Internacional).

**VOZ Y SMS POR DEMANDA**

**Condiciones especiales en países de la COMUNIDAD ANDINA (Bolivia, Ecuador, Perú)**

ZONA	SERVICIO	TIPO DE LLAMADA	UNIDAD DE COBRO	TARIFA NETA	IVA E IMPO-CONSUMO*	TARIFA CON IMPUESTOS
COMUNIDAD ANDINA  (Bolivia Ecuador Perú)	VOZ	Llamada entrante (recibida)	Minuto	\$ 224	\$ 51	\$ 275
		Llamada saliente a Colombia, Bolivia, Ecuador o Perú				
		Llamada a otros destinos internacionales	Minuto	\$ 2.846	\$ 654	\$ 3.500
	SMS	Mensaje de texto SMS enviado	Minuto	\$ 231	\$ 44	\$ 275
		Mensaje de texto SMS recibido	Minuto	\$ 0	\$ 0	\$ 0

**Condiciones generales en resto del mundo**

ZONA	SERVICIO	TIPO DE LLAMADA	UNIDAD DE COBRO	TARIFA NETA	IVA E IMPO-CONSUMO*	TARIFA CON IMPUESTOS
RESTO DEL MUNDO	VOZ	Llamada entrante (recibida)	Minuto	\$ 1.626	\$ 374	\$ 2.000
		Llamada saliente a Colombia o a líneas dentro del país visitado				
		Llamada saliente a destinos internacionales	Minuto	\$ 2.846	\$ 654	\$ 3.500
	SMS	Mensaje de texto SMS enviado	Minuto	\$ 420	\$ 80	\$ 500
		Mensaje de texto SMS recibido	Minuto	\$ 0	\$ 0	\$ 0

## CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ROAMING INTERNACIONAL

- Colombia Móvil S. A. E.S.P. se reserva el derecho de modificar la cobertura o restringir el servicio en algún destino en cualquier momento cuando detecte fraude que impacte el servicio de la red de uno o varios operadores en determinado país, o cuando finalice el convenio que Colombia Móvil S.A. E.S.P. tenga suscrito con un operador internacional a través del cual se presta el servicio roaming en determinado país.
  - Las llamadas a las líneas de atención Tigo en roaming no tienen costo. El número de atención es el + 57 300 330 3330.
  - Las llamadas hechas a líneas de emergencia (*GSM Emergency Worldwide Number*) no tienen costo.
  - Los cobros de los consumos por Voz, Datos y SMS enviados en Roaming se realizarán como cargo adicional a su factura del mes y no se generará descuento del plan básico.
  - Las llamadas a las líneas de atención no tienen costo. El número de atención es el + 57 300 330 33 30. El usuario podrá activar el servicio roaming desde Colombia o desde el exterior, a través del menú **USSD** marcando **\*111#** y seleccionando la opción "Roaming". El usuario también podrá activar el servicio Roaming a través de los canales digitales como Chat, Redes, Mi Tigo; así como llamando al Contact Center (\*300) o presencialmente en un Centro de Experiencia Tigo.
  - Las llamadas realizadas al buzón de voz generan cobro de llamada saliente. El funcionamiento del código corto para llamar al buzón de voz (\*123) no se garantiza en Roaming, en su lugar, para llamar al buzón de voz estando en Roaming, el usuario deberá marcar el número largo: +57 300 300 00 00.
  - Al momento de activar, el usuario podrá seleccionar un límite de tiempo para la activación de su servicio roaming, o si lo desea podrá activarlo permanentemente de forma que cuente con el servicio roaming disponible cada vez que viaje al exterior.
  - En caso de que el usuario decida activar el servicio con límite de tiempo, deberá tener en cuenta que el mínimo límite de tiempo seleccionable es de un (1) día contado desde las 00 horas del día siguiente a la solicitud de activación y la cancelación programada del servicio se dará a las 24 hrs del día o fecha que el usuario indique como fecha límite de tiempo para su activación de roaming.
  - La activación exitosa del servicio Roaming está sujeta a las políticas de antigüedad, crédito y cartera vigentes.
  - El usuario podrá cancelar la activación del servicio Roaming o modificar las condiciones de activación cuando lo desee a través de los mismos canales dispuestos para la activación del servicio.
  - El servicio roaming no se garantiza a los usuarios con chip Tigo antiguo (rango IMSI que inicia por 732103\*). El usuario podrá consultar su número IMSI marcando \*255\*1# (marcar) y podrá gestionar sin costo el cambio de su chip al nuevo chip Tigo LTE visitando un Centro de Experiencia Tigo. El cambio de chip no implica cambio de número. El usuario mantiene su número móvil.
  - El mal uso de servicio roaming o uso que se identifique como de tipificación fraudulenta por parte de Tigo o la red internacional visitada, podrá generar suspensión temporal de la línea, así mismo se podrá generar suspensión temporal de línea cuando se presenten consumos que superen el 150% del promedio de valor mensual de facturación de los últimos 6 meses.
  - El uso principal del servicio de datos por parte del usuario debe ser en la red de Tigo en Colombia. El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional prolongado. Se considera uso internacional prolongado cuando tiene un periodo igual o mayor a 30 días continuos fuera Colombia; esto es, sin haber registrado tráfico en el territorio nacional.
-