



Términos y Condiciones

Términos y condiciones financiación Bancolombia

- Oferta vigente desde el 1 de mayo de 2019 hasta el 15 de junio de 2019
- Aplica para compra de equipos por un monto igual o superior a \$500.000
- La compra debe ser diferida a 12, 18 o 24 cuotas únicamente para que aplique el beneficio 0% de interés y protección móvil todo riesgo (seguro de todo riesgo para el equipo por 1 año)
- BANCOLOMBIA S.A. sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Bancolombia. Producto de crédito sujeto a reglamento, y por ende es el responsable exclusivo por el mismo frente a los clientes financieros y las autoridades de vigilancia.
- El descuento que se otorgará con ocasión de la presente alianza aplica pagando con Tarjeta de crédito Bancolombia.
- Aplica a las Franquicias MasterCard, American Express y Visa.
- La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios de telecomunicaciones ofrecidos son responsabilidad exclusiva de los establecimientos participantes y de COLOMBIA MOVIL S.A. ESP (TIGO-UNE).
- Si el cliente entra en mora en el pago de las cuotas de la tarjeta de crédito con la que realizó el pago del equipo, pierde el beneficio del 0% de interés y se generaran los respectivos intereses de mora.
- El beneficio no es canjeable por dinero.
- El beneficio es válido pagando total o parcialmente la compra, por un monto igual o superior a \$500.000, únicamente con las Tarjetas de Crédito Bancolombia en tiendas Tigo a nivel nacional
- Aplica el beneficio únicamente para pago de la del equipo terminal. En caso de usar la tarjeta para pagar servicios de comunicaciones prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., no aplicará el beneficio.



Términos y Condiciones

Términos y condiciones financiación Bancolombia

Seguro todo Riesgo:

- Oferta vigente desde el 1 de mayo de 2019 hasta el 15 de junio de 2019
- El usuario tendrá derecho a dos (2) reclamaciones anuales: (i) una reclamación por hurto calificado, hurto simple y daño total accidental; y (ii) una (1) reclamación por pantalla rota en caso de accidente.
- El usuario una vez adquiera el equipo con la tarjeta de crédito Bancolombia, deberá descargar la aplicación “Protección Movil” desde su celular por medio de Google Play para Android o Apple Store para IOs
- - El usuario deberá registrarse por medio de la aplicación, diligenciando el formulario de registro con cedula, nombre completo, numero móvil y correo electrónico.
-
- *La reclamación podrá ser radicada ante la aseguradora por medio de la página web: www.aseguratucelular.com y adjuntar la documentación requerida para cada trámite, esta información está disponible en la misma página Web. La reclamación también podrá ser radicada directamente en las tiendas propias Tigo*
- *- El usuario tendrá una línea de atención disponible de servicio al cliente #321, en donde podrá consultar el estado de su trámite de reclamación.*
- La cobertura descrita en el presente literal aplica exclusivamente para los usuarios de equipos nuevos y vendidos directamente en Tigo, adquiridos con la Tarjetas de Crédito Bancolombia, por un monto mínimo de \$500.000. Así mismo, las partes acuerdan y entienden que la reparación y logística de la cobertura de protección de pantalla se realizará con el servicio técnico especializado de Tigo (Cooper) a nivel nacional.
- La reparación de la pantalla no cubre daños en la tarjeta principal, módulos de pantalla, carcasas laterales, batería, ni daños por humedad en el equipo.
- *Se entenderá como daño total accidental, cuando la reparación exceda el 75% del valor comercial del equipo.*
- El deducible, para la cobertura por hurto calificado, hurto simple y daño total será el equivalente al 30% del valor comercial del equipo antes de IVA. Para la protección de pantalla, el deducible será del 30% del valor de la reparación.
- El año se contará a partir de la activación del seguro a través de la aplicación Protección Móvil.
- Es responsabilidad del cliente y es necesario activar el producto a través de la aplicación Protección móvil utilizando la opción disponible para Bancolombia.
- Aplica para compras realizadas en Tiendas Propias de Tigo.



Términos y Condiciones

- Solo aplica para usuarios que paguen con su tarjeta Bancolombia la compra de un equipo nuevo y vendido directamente en Tigo.
- Aplica para equipos cuyo precio sea menor o igual de \$4.500.000 IVA incluido
- La reparación de la pantalla no cubre: daños en la tarjeta principal, módulos de pantalla, carcasas laterales, batería, ni daños por humedad en el equipo.
- Si el usuario adquiere un plan pospago 5.2. en Colombia Móvil, se aplica el beneficio del seguro de pantalla vigente para la cobertura del plan y, el seguro todo riesgo que se encuentra en estos términos y condiciones.
- Si el usuario adquiere un plan pospago 5.3 en Colombia Móvil, se aplica el beneficio del seguro vigente para la cobertura del plan de acuerdo con los términos y condiciones de la oferta pospago vigente. Disponible en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/20190429-TyC-planes-Pospago-5.0.pdf
- El proceso de reclamación se realizará a través de la página web www.aseguratucelular.com, el cliente deberá diligenciar y adjuntar los soportes correspondientes indicados en esta web para el análisis y aprobación de la solicitud.
- El servicio de Seguro de Terminales es brindado por Axa Colpatría S.A. a través de ACinco SAS. Para garantizar la cobertura del Seguro de Terminales, el usuario deberá seguir todos los pasos descritos en la App seguro Móvil, la cual deberá descargar y hacer el debido proceso de registro del usuario. Sin este registro la aseguradora no responderá por el siniestro. Las demás condiciones del seguro serán informadas por la Aseguradora y las podrá consultar en el siguiente link www.aseguratucelular.com