



Términos y Condiciones

Términos y condiciones financiación Bancolombia

- Oferta vigente desde el 1 de mayo de 2019 hasta el 15 de junio de 2019
- Aplica para compra de equipos por un monto igual o superior a \$500.000
- La compra debe ser diferida a 12, 18 o 24 cuotas únicamente para que aplique el beneficio 0% de interés y protección móvil todo riesgo (seguro de todo riesgo para el equipo por 1 año)
- BANCOLOMBIA S.A. sólo es el emisor de los medios de pago a través de los cuales se puede acceder a los beneficios mencionados. Los Productos y Servicios Financieros son ofrecidos por Bancolombia. Producto de crédito sujeto a reglamento, y por ende es el responsable exclusivo por el mismo frente a los clientes financieros y las autoridades de vigilancia.
- El descuento que se otorgará con ocasión de la presente alianza aplica pagando con Tarjeta de crédito Bancolombia.
- Aplica a las Franquicias MasterCard, American Express y Visa.
- La calidad, idoneidad, seguridad y garantía de los productos y servicios de telecomunicaciones ofrecidos son responsabilidad exclusiva de los establecimientos participantes y de COLOMBIA MOVIL S.A. ESP (TIGO-UNE).
- Si el cliente entra en mora en el pago de las cuotas de la tarjeta de crédito con la que realizó el pago del equipo, pierde el beneficio del 0% de interés.
- El beneficio no es canjeable por dinero.
- El beneficio es válido pagando total o parcialmente la compra, por un monto igual o superior a \$500.000, únicamente con las Tarjetas de Crédito Bancolombia en tiendas Tigo a nivel nacional
- **No aplica para compra de productos Apple**



Términos y Condiciones

Términos y condiciones financiación Bancolombia

Seguro todo Riesgo:

- Oferta vigente desde el 1 de mayo de 2019 hasta el 15 de junio de 2019
- El usuario tendrá derecho a dos (2) reclamaciones anuales: (i) una reclamación por hurto calificado, hurto simple y daño total accidental; y (ii) una (1) reclamación por pantalla rota en caso de accidente.
- La cobertura descrita en el presente literal aplica exclusivamente para los usuarios de equipos nuevos y vendidos directamente en Tigo, adquiridos con la Tarjetas de Crédito Bancolombia, por un monto mínimo de \$500.000. Así mismo, las partes acuerdan y entienden que la reparación y logística de la cobertura de protección de pantalla se realizará con el servicio técnico especializado de Tigo (Cooper) a nivel nacional.
- La reparación de la pantalla no cubre daños en la tarjeta principal, módulos de pantalla, carcasas laterales, batería, ni daños por humedad en el equipo.
- El deducible, para la cobertura por hurto calificado, hurto simple y daño total será el equivalente al 30% del valor comercial del equipo antes de IVA. Para la protección de pantalla, el deducible será del 30% del valor de la reparación.
- El año se contará a partir de la activación del seguro a través de la aplicación Protección Móvil.
- Es responsabilidad del cliente y es necesario activar el producto a través de la aplicación Protección móvil utilizando la opción disponible para Bancolombia.
- Aplica para compras realizadas en Tiendas Propias de Tigo.
- Solo aplica para usuarios que paguen con su tarjeta Bancolombia la compra de un equipo nuevo y vendido directamente en Tigo.
- Aplica para equipos cuyo precio sea menor o igual de \$4.500.000 IVA incluido
- La reparación de la pantalla no cubre: daños en la tarjeta principal, módulos de pantalla, carcasas laterales, batería, ni daños por humedad en el equipo.
- Si el usuario adquiere un plan pospago 5.3 en Colombia Móvil, se aplica el beneficio del seguro vigente para la cobertura del plan de acuerdo con los términos y condiciones de la oferta pospago vigente. Disponible en: <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>
- El proceso de reclamación se realizará a través de la página web www.aseguratucelular.com, el cliente deberá diligenciar y adjuntar los soportes correspondientes indicados en esta web para el análisis y aprobación de la solicitud.
- El servicio de Seguro de Terminales es brindado por Axa Colpatria S.A. a través de ACinco SAS. Para garantizar la cobertura del Seguro de Terminales, el usuario deberá seguir todos los pasos descritos en la App seguro Móvil, la cual deberá descargar y hacer el debido proceso de registro del usuario. Sin este registro la aseguradora no responderá por el



Términos y Condiciones

siniestro. Las demás condiciones del seguro serán informadas por la Aseguradora y las podrá consultar en el siguiente link www.aseguratucelular.com

- **No aplica para compra de productos Apple.**