	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HFC

- **Nacional: UNE NACIONAL**
- **Oferta para Triple Play, Duo Play e Individual con Internet, Telefonía local ilimitada y Televisión**
- **Aplica sólo para tecnología HFC**
- **No aplica sobre tecnología Redco y GPON**
- **Aplica para clientes nuevos y actuales**
- **Vigencia: Hasta el 18 de noviembre de 2017**

Reconocimiento y Aceptación

UNE EPM telecomunicaciones S.A. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios fijos, en adelante y solo para los efectos de estos términos y condiciones "TigoOne", trae para clientes nuevos y existentes ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual con Telefonía Local Ilimitada, Internet y Televisión con los planes Esencial, Esencial Plus, Ideal, Ideal Plus, One, One Plus y One Elite; Internet en velocidades de 5, 10, 20 y 50 Megas y Telefonía local ilimitada con beneficio adicional de una bolsa de 50 minutos adicionales de larga distancia nacional y/o minutos móviles todo operador.


Los planes de Televisión ONE tv los podrás disfrutar a través de plataformas de última generación. En la Televisión ONE tv, convergen el servicio de Televisión y el de Internet en decodificadores interactivos, brindando una experiencia de entretenimiento diferente.

La entrega de la oferta estará sujeta a las Condiciones de Servicio (en adelante las "CDS") descritas a continuación. Las CDS establecen: a) lo que usted como usuario puede esperar de la oferta que está comprando y los riesgos que asume; b) lo que TigoOne espera de usted; y, c) la limitación de responsabilidad de TigoOne. Al acceder y usar la oferta usted está aceptando las CDS y entiende que la oferta quedará sujeta a las condiciones comerciales descritas en los planes, si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso del mismo.

Características de los Planes Televisión

TigoOne dispone para la venta los siguientes planes de Televisión en las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual

- Esencial
- Esencial Plus
- Ideal
- Ideal Plus
- One
- One Plus
- One Elite

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

Señales	Esencial	Esencial Plus	Ideal	Ideal Plus	One	One Plus	One Elite
SD	81	118	118	118	118	118	118
HD	17	19	43	64	35	64	64*
Audio	50	50	50	50	50	50	50
Total con Audio	148	187	211	232	203	232	249
Total sin Audio	98	137	161	182	153	182	199
Decos Incluidos	1 HD	2 HD	2HD	2HD	1 Deco Lite Zapper + 1 HD DTA	1 Deco Lite Zapper + 1 HD DTA	1 Deco Gateway + 1 Deco Mini

*El Plan One Elite de 50 Megas, entrega 7 canales adicionales HD del paquete Premium HBO MAX.
 Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.
 Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.


Decodificadores que se pueden adicionar según oferta de Televisión

Plan de televisión al que aplica	Cantidad máxima decodificadores	Cantidad máxima de puntos en el hogar
Plan One Elite	Hasta 2 Decos Mini*	4 puntos. Incluidos los Decos de la oferta
Plan One Plus y One	Hasta 4 Decos: Lite DVR o Lite Zapper o HD DTA (se permite mezclar)	6 puntos. Incluidos los Decos de la oferta
Plan Ideal Plus, Ideal, Esencial Plus y Esencial	Hasta 3 Decos HD	5 puntos. Incluidos los Decos de la oferta

*El Deco Mini sólo se podrá adicionar en el plan One Elite, no aplica en otro plan diferente.
 Estos decodificadores adicionales se entregan en calidad de arrendamiento de acuerdo con los siguientes valores:

Valor mensual arrendamiento de decodificadores:

Decodificador	Valor Mensual Arrendamiento IVA Incluido
Tigo Mini	\$15.000
Tigo Lite DVR	\$20.000
Tigo Lite Zapper	\$15.000
Tigo DTA (HD) / HD	\$10.259

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

Características generales del Hardware de los decodificadores:

Deco Gateway

Es un decodificador de alto rendimiento que:

- Tiene 6 sintonizadores. Se pueden grabar 5 programas simultáneamente + Televisión en vivo.
- Soporte UHD completo hasta 4Kp60.
- 500 GB de disco duro interno.
- Muestra transmisión en vivo y programas grabados en dispositivos móviles.
- Se conecta a varios dispositivos dentro del hogar, como Tablets, smartphone, decodificadores Mini.

Deco Mini

Es un decodificador dependiente del Deco Gateway que:

- Proporciona la Experiencia del nuevo sistema de entretenimiento en otro punto de Televisión.
- Requiere un decodificador Gateway para funcionar.
- Te permite ver transmisiones de Televisión en vivo (a través del sintonizador prestado del Gateway).
- Accede a Video en Demanda y contenido grabado del Deco Gateway.
- 4 GB NAND (memoria flash).
- Utiliza los sintonizadores del Gateway.
- Graba directamente en el Gateway.

Deco Lite Zapper

Es un decodificador que proporciona toda la Experiencia en HD:

- Permite una comunicación bidireccional, que a su vez permite tener acceso a las aplicaciones de contenidos.
- Tiene 4 sintonizadores, que permiten una mayor capacidad del procesador.
- Accede a la programación de la guía, Video en Demanda, Televisión en vivo y Aplicaciones.
- No tiene disco duro, por tanto, no permite la función de grabar

Deco Lite DVR


Es un decodificador que proporciona toda la Experiencia en HD:

- Permite una comunicación bidireccional, que a su vez permite tener acceso a las aplicaciones de contenidos.
- Tiene 4 sintonizadores, que permiten grabar 3 programas simultáneamente + Televisión en vivo.
- Tiene un disco duro de 500GB
- Accede a la programación de la guía, Video en Demanda, contenido y Apps

HD DTA

Es un decodificador que recibe la señal de televisión digital proveniente de la red HFC y la convierte en una señal de video digital (HDMI) o analógica (RCA) para ser proyectada en un televisor.

- Tienen dos formas de conexión al Televisor por cable RCA o HDMI.

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

- Una tercera forma es conectarlo a través de un VCR/DVD.
- Soporta señales de alta definición (HD y Full HD).
- Los controles con los que se entregan los decodificadores solo funcionan en Decos DTA, no le sirven a un decodificador de una referencia diferente.
- El control podrá ser utilizado tanto en el televisor como el decodificador, algunas referencias de televisores no son compatibles con estos controles, por lo que será necesario que el cliente utilice dos controles.
- El Servicio Video en Demanda no está disponible en Decos DTA.
- El Deco no permite grabar y pausar en vivo (puerto USB deshabilitado).

Deco HD

Es un decodificador que recibe la señal de televisión digital proveniente de la red HFC y la convierte en una señal de video digital (HDMI) o análoga (RCA) para ser proyectada en un televisor.


- Tienen dos formas de conexión al Televisor por cable RCA o HDMI.
- Soporta señales de alta definición (HD)
- El Servicio Video en Demanda no está disponible en Decos HD.
- El Deco no permite grabar y pausar en vivo.

Condiciones Generales de los planes de Televisión

- El Plan One Elite en paquete con 50 Megas, incluye el paquete premium HBO MAX sin costo adicional desde el momento de la instalación hasta el 31 de diciembre de 2017, y un mes del paquete FOX Premium sin costo adicional contado a partir de la fecha de instalación. En caso de querer continuar con estos paquetes, se deberán solicitar por cualquiera de los canales de venta de TigoUne.
- Los paquetes con Planes One y One Plus y el plan One Elite en paquete con 20 Megas, entregan los paquetes premium HBO MAX y FOX Premium por un mes sin costo adicional. En caso de querer continuar con estos paquetes después de finalizado el plazo mencionado, se deberán solicitar por cualquiera de los canales de venta de TigoUne.
- Los planes One Elite se comercializan sin la opción de suscripción de cláusula de permanencia, por lo tanto, se debe cancelar en la primera factura los siguientes valores que para cliente nuevo corresponden al cargo por conexión y para cliente existente corresponden al cobro de Instalación:


OFERTA	TRIPLE PLAY (VALOR IVA INCLUIDO)	DÚO PLAY (VALOR IVA INCLUIDO)
Plan One Elite de 20 y 50 Megas	\$ 300.000	\$ 300.000

- Los Paquetes Premium HBO MAX, FOX Premium y/o Hot Pack se pueden adicionar con un costo mensual por paquete de \$30.161 IVA incluido, aplica con descuento del 25% por 12 meses.
- Todos los Planes ONE tv incluyen el servicio de Crackle sin costo por tres meses contados a partir de la instalación, una vez vencido este plazo y en caso de querer continuar con el

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

servicio se deberá solicitar por cualquiera de los canales de venta de TigoUne, con una tarifa de \$10.900 IVA incluido.

- Los Decodificadores Gateway, Lite DVR, Lite Zapper requieren estar conectados a Internet para su funcionamiento de interactividad.
- Los planes ONE disfrutarán hasta el 18 de noviembre de 64 señales en HD, luego regresarán a la cantidad originalmente contratada es decir 35 señales en HD.
- El número de decodificadores a entregar al usuario dependerá del plan de televisión contratado por este.
- La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.
- Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- TigoUne se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales.
- Los clientes que adquieran un paquete FOX Premium en su oferta, podrán disfrutar del contenido en la aplicación incluida en los decodificadores Gateway, Lite DVR, Lite Zapper, al igual que en las aplicaciones para los dispositivos móviles.
- Las aplicaciones de Youtube y FOX que se entregan incluidas en los decodificadores Gateway, Lite DVR y Lite Zapper están disponibles para los clientes de Televisión sin costo adicional, la programación disponible dependerá de los planes y paquetes premium de televisión contratados y del contenido ofrecido por cada canal.
- La aplicación HBO GO, estará disponible próximamente en los decodificadores Gateway, Lite DVR, Lite Zapper.
- TigoUne no tiene control sobre las plataformas de terceros. TigoUne solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de TigoUne.
- Los planes de Televisión que incluyen Video en Demanda, que es un servicio transaccional bajo demanda, le permite al cliente rentar por un valor que oscila entre \$5.000 a \$16.000 un evento específico de acuerdo con la categoría, el valor exacto se informará previa la descarga del evento a alquilar. Para hacer uso del Video en Demanda el cliente debe estar activo. El tiempo de visualización es determinado de acuerdo con la categoría de cada película el cual se informa previo a la descarga.
- La plataforma de Video en Demanda, requiere una clave para visualizar el contenido de adultos y una clave para realizar las compras, una vez se ingresa la clave para realizar las compras se acepta el costo asociado a la visualización del contenido.
- Los eventos o alquileres contratados que realice a través de la plataforma de Video en Demanda, se cargarán a la factura del mes de consumo.
- El cliente dispondrá de un tope de \$200.000 para realizar alquileres a través de la plataforma Video en Demanda.
- En todo caso se entenderá que los servicios de grabación y renta serán para uso privado del usuario afiliado a los servicios de televisión en su domicilio particular y que no podrá reproducirlos, distribuirlos, ni darles una utilización comercial, su uso no podrá ser diferente al uso individual o familiar para su esparcimiento en el domicilio donde se encuentra instalado el servicio.

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

- Los planes One, One Plus y One Elite ofrecen la posibilidad de extender la experiencia en dispositivos móviles a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y próximamente para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y próximamente para IOS. La App ONE tv permite entre otros, ver los programas grabados, revisar la guía de programación, rentar películas, ver lo que está siendo emitido en el momento y controlar el decodificador sin necesidad de usar el control remoto, entre otras funcionalidades de acuerdo con el plan adquirido. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en TigoID. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.une.com.co>. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de la misma para su uso.
- Los Decodificadores objeto de esta oferta, cuentan con mecanismos técnicos por medio de los cuales puede bloquear totalmente el audio y el video de los canales que transmiten contenidos especializados en extrema violencia o pornografía. Por medio de estas herramientas, usted podrá ejercer el control parental y protegerse a sí mismos o a sus hijos y/o menores de edad, de material ilegal, ofensivo o indeseable.

Características de los Planes de Internet


Características del servicio de Internet Fijo BANDA ANCHA			
Plan	Tiempo de Navegación	Velocidad de acceso ISP - Casa (Down)	Velocidad de acceso Casa - ISP (Up) hasta
5 Megas	Ilimitado	5 Megas	1 Mega
10 Megas	Ilimitado	10 Megas	1 Mega
20 Megas	Ilimitado	20 Megas	2 Megas
50 Megas	Ilimitado	50 Megas	5 Megas

Condiciones Generales del Servicio de Internet

- El Servicio de Internet que comercializamos en los Triple Play, Dúo Play e Individual, se entrega en velocidades de 5 Megas, 10 Megas, 20 Megas y 50 Megas. Las ofertas con 50 Megas se entregan bajo estudio de capacidad técnica de la red.
- Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- El servicio se garantiza únicamente en la dirección del domicilio en que se instala.

Factores en el uso del Internet:

- a. La conexión del dispositivo del Hogar debe estar encendida, para garantizar el buen funcionamiento del Wi-Fi.
- b. Cercanía del dispositivo del Hogar al modem de Internet, así la intensidad y velocidad de navegación será mejor

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

- c. Entre más equipos estén conectados a la red Wi-Fi del hogar, se percibe una velocidad más baja.
- d. El equipo modem de Internet debe estar ubicado en una zona abierta y central en el hogar, no se debe ocultar ni esconder el modem dado que las puertas, paredes pueden interferir en la señal y reducir su intensidad.
- e. Para disfrutar de Wi-Fi en más de un ambiente en el hogar, se recomienda usar equipos que permitan ampliar la señal como repetidores o Access point Wi-Fi. También es recomendable conectar directamente al modem con un cable de red, dispositivos como Smart TV o computadores de escritorio.
- f. Para evitar alteraciones de la señal de Wi-Fi el equipo modem de internet debe estar ubicado lejos de dispositivos como hornos microondas, teléfonos o cámaras inalámbricas.
- g. El usuario es responsable de cuidar la contraseña de WIFI, por tanto, se recomienda no compartirla con personas ajenas a su hogar, cambiar la clave periódicamente ingresando al portal de Mi Cuenta Une


Características de los Planes de Telefonía

Telefonía Local Ilimitada que incluye un beneficio adicional de 50 minutos para llamadas nacionales y móviles sin costo adicional.

La Telefonía fija comercializada incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional, 50 minutos para que el usuario pueda realizar llamadas Larga Distancia Nacional con el prefijo 05 a cualquier operador y llamadas de fijo a móvil a cualquier operador (Tigo, Claro, Movistar, OMV).

Condiciones Generales del Servicio de Telefonía

1. Como beneficio adicional, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.
2. Los minutos de larga distancia nacional –LDN- entregados como beneficio aplican para todos los destinos marcando el prefijo 05. Los minutos a destinos móviles TIGO no aplican a líneas TIGO portadas a otros operadores. Una vez consumidos los minutos de LDN y móviles entregados como beneficio, se facturarán los minutos adicionales a las tarifas vigentes a la fecha del consumo, las cuales se detallan en los cuadros de estos términos y condiciones.
3. Para la Telefonía Local Ilimitada en los estratos 1 y 2, no aplica IVA sobre los primeros 325 minutos.
4. Para el uso de las llamadas de larga distancia nacional e internacional y llamadas a destinos móviles, el usuario debe tener activado el discado directo nacional y/o internacional y/o celular y tener el servicio suplementario de código secreto otorgado por el operador para bloquear y desbloquear las llamadas a los citados destinos. Por tanto, debe conocer estas condiciones y es su responsabilidad habilitarlos y darles un manejo adecuado.
5. Aplica sólo para llamadas realizadas desde una línea residencial fija entregada por UNE TELCO.


	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

6. Los planes de Telefonía Local Ilimitada con el beneficio adicional de 50 minutos aplican para llamadas con destino a líneas móviles de cualquier operador. Se incluyen los minutos de las llamadas a los operadores móviles virtuales que en el tiempo de vigencia de los presentes términos y condiciones se encuentren registrados en Colombia.
7. Los consumos que se realicen a otros operadores, con prefijos diferentes al 05, tendrán un cobro adicional y se facturará de acuerdo con las condiciones tarifarias de los operadores.
8. Los 50 minutos para llamadas nacionales y móviles, no incluyen llamadas de larga distancia internacional, llamadas de larga distancia realizadas a través de los prefijos de otros operadores, llamadas de larga distancia a destinos que no están incluidos en el plan, llamadas a líneas Compartel ni llamadas a líneas con cargo 019000, estos valores serán facturados adicionalmente al plan.
9. Para clientes actuales, en caso que tengan un paquete de servicios especiales que tiene costo en líneas TDM, al pasar a este nuevo plan de Telefonía Local Ilimitada, los mismos quedan incluidos sin cobro alguno en la migración del plan.
10. En caso de que el cliente tenga en su línea TDM el servicio de identificador de llamadas por pantalla con cobro, al pasar a este nuevo plan de Telefonía Local Ilimitada quedan incluidos sin cobro.
11. El control de consumo sobre las llamadas realizadas a los destinos de larga distancia nacional e internacional y destinos a móviles lo puede realizar a través de todos los medios de atención que TigoUne tiene dispuestos.
12. Las llamadas nacionales entre líneas UNE TELCO y EDATEL no serán descontadas de la bolsa de 50 minutos por hacer parte del beneficio de Nuestra Comunidad, siempre y cuando el usuario utilice el prefijo 05 para realizar este tipo de llamadas.
13. El beneficio de los 50 minutos no incluye las llamadas de Local Extendida de líneas UNE TELCO a líneas EDATEL o llamadas de Local Extendida entre líneas EDATEL.
14. Los minutos adicionales a móviles TIGO y otros operadores a móviles se facturarán con siguiente tarifa:

OPERADOR	TARIFA CON IVA
TIGO	\$ 91.1
OTROS OPERADORES	\$ 92.1

15. Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles incluidos en el beneficio de los 50 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.
16. Los minutos adicionales en llamadas larga distancia nacional e internacional, se facturarán con la siguiente tarifa:

Valor Minuto Nacional desde líneas residenciales UNE TELCO y EDATEL		Valor Minuto Internacional desde líneas residenciales de UNE TELCO y EDATEL			
		Norte América*	Destinos LDI Fijos y México**	Destinos LDI Móviles***	Resto Mundo
SIN IVA	132	271	411	967	1.383
IVA INCLUIDO	157	323	489	1.151	1.646

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

*Norteamérica está conformada por: Estados Unidos (incluye Alaska, Hawai y Puerto Rico) y Canadá.


** Destinos VIP Fijos: Líneas fijas en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana y Venezuela. Para México la tarifa aplica para terminación fija y móvil.

*** Destinos VIP Móviles: Líneas móviles (celulares) en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana, Venezuela.

Características de las Ofertas

1. Triple Play

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play Esencial con 5 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 5 Megas
Triple Play Esencial Plus con 5 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 5 Megas
Triple Play Esencial Plus con 10 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 10 Megas
Triple Play Esencial Plus con 20 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 20 Megas
Triple Play One con 10 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One con 1 Deco LiteZapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 10 Megas
Triple Play One con 20 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One con 1 Deco LiteZapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 20 Megas
Triple Play One con 50 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One con 1 Deco LiteZapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas
Triple Play One Plus con 10 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Plus con 1 Deco LiteZapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 10 Megas
Triple Play One Plus con 20 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Plus con 1 Deco LiteZapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 20 Megas
Triple Play One Plus con 50 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Plus con 1 Deco Lite Zapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas
Triple Play One Elite 20 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 20 Megas
Triple Play One Elite 50 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 50 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta 31 de diciembre de 2017.

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017


2. Dúo Play Televisión + Internet

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play Esencial con 5 Megas	Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 5 Megas
Dúo Play Esencial Plus con 5 Megas	Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 5 Megas
Dúo Play Esencial Plus con 10 Megas	Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 10 Megas
Dúo Play Esencial Plus con 20 Megas	Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 20 Megas
Dúo Play One con 10 Megas	Televisión One con 1 Deco LiteZapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 10 Megas
Dúo Play One con 20 Megas	Televisión One con 1 Deco LiteZapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 20 Megas
Dúo Play One con 50 Megas	Televisión One con 1 Deco LiteZapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas
Dúo Play One Plus con 10 Megas	Televisión One Plus con 1 Deco Lite Zapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 10 Megas
Dúo Play One Plus con 20 Megas	Televisión One Plus con 1 Deco Lite Zapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 20 Megas
Dúo Play One Plus con 50 Megas	Televisión One Plus con 1 Deco Lite Zapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas
Dúo Play One Elite 20 Megas	Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 20 Megas
Dúo Play One Elite 50 Megas	Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 50 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta el 31 de diciembre de 2017.

3. Dúo Play Telefonía + Internet

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play Telefonía Local con 5 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 5 Megas
Dúo Play Telefonía Local con 10 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 10 Megas
Dúo Play Telefonía Local con 20 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 20 Megas
Dúo Play Telefonía Local con 50 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 50 Megas

Dúo Play Televisión + Telefonía

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play Esencial con Telefonía Local	Televisión Esencial con 1 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada
Dúo Play Esencial Plus con Telefonía Local	Televisión Esencial Plus con 2 Decos HD + Telefonía Local Ilimitada
Dúo Play Ideal Plus con Telefonía Local	Televisión Ideal Plus con 2 Decos HD + Telefonía Local Ilimitada

4. Individual de Televisión

Ofertas
Esencial
Esencial Plus
Ideal
Ideal Plus

5. Individual de Internet


Ofertas
5 Megas
10 Megas
20 Megas
50 Megas

6. Individual de Telefonía

Ofertas
Telefonía local ilimitada

Condiciones Generales de las Ofertas

- Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, se entregan con Telefonía Local ilimitada, Televisión Digital HFC e Internet.
- En caso de que el Cliente desempaquete las ofertas Triple Play o Dúo Play, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para todas las modalidades de cambio de domicilio (traslado), con análisis previo de cobertura de tecnología.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para migración de Clientes por cambio de tecnología.

	Términos y Condiciones OFERTA HFC	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento Fecha publicación: 23/10/2017

- Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <http://190.248.48.5/contenidos/UX/joomla/>
- El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima a excepción del Plan ONE Elite, el cuales no se ofrecen bajo la modalidad de permanencia mínima y por lo tanto para adquirirlo se deberán cancelar los cargos de conexión correspondientes o los cobros adicionales de instalación.
- En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales	Permanencia mínima (Meses)	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA
<i>Individual</i>	\$ 143.621	0	12	\$ 7.802	\$ 143.621	\$ 50.000	0%	\$ 93.621
<i>Dúo TV + Internet, Dúo TV+ TO</i>	\$ 143.621	\$ 51.293	12	\$ 12.076	\$ 194.914	\$ 50.000	0%	\$ 144.914
<i>Dúo TO + Internet</i>	\$ 143.621	\$ 51.293	12	\$ 16.243	\$ 194.914	\$ 50.000	100%	\$ 194.914
<i>Trio</i>	\$ 143.621	\$ 92.328	12	\$ 19.662	\$ 235.948	\$ 150.000	100%	\$ 235.948
CLIENTE ACTUAL								
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	costos incrementales	Permanencia mínima (Meses)	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA
<i>Individual</i>	0	\$ 133.362	12	\$ 11.114	\$ 133.362	NA	NA	\$ 133.362
<i>Dúo</i>	0	\$ 184.655	12	\$ 15.388	\$ 184.655	NA	NA	\$ 184.655

- Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$25.000 por cada producto en ofertas dúos de televisión + internet y Televisión + Telefonía y un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas Individuales, el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
- Las ofertas Triple Play y dúos de Telefonía + Internet recibirán un 100% de descuento sobre el pago parcial del cargo de conexión a excepción del Plan ONE Elite en Triple Play y Duo Play y los planes ONE y ONE Plus para cliente existente los cuales no se ofrecen con permanencia mínima.
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Oferta sujeta a validación de calidad de red, a la cobertura en cada ciudad.