



PROMOCIÓN CAMBIOS DE PLAN ATP A 5.0

Del 1 de Diciembre del 2019 al 31 de Mayo del 2020 Pásate de un plan ATP a un pospago 5.0 y recibe **beneficios**.

Condiciones y restricciones de la promoción:

- Promoción valida del 1 de Diciembre de 2019 al 31 de Mayo de 2020
- Pásate a uno de nuestros planes 5.0 y recibe 10% de descuento por 6 meses
- Recibe 6 meses de cortesía de Deezer, solo para clientes que lo hayan tenido activo antes del 31 de diciembre de 2019 en el cierre de diciembre en un plan ATP
- Si el cliente se pasa a un plan 5.1. a través del canal de televentas podrá escoger si se le cargan 3 Gb por 3 meses adicionales.
- El cliente debe elegir entre descuento o 3 GB en 5.1 solo para **televentas**.
- Aplica únicamente para planes ATP masivos que realicen cambio de plan a pospago 5.0, a través cualquiera de los canales disponibles
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por Colombia Móvil.
- El cargue de los recursos y/o el descuento es automático y los beneficios se verán reflejados en el siguiente ciclo de facturación
- Deezer aplica para los clientes que hayan tenido Deezer activo en ATP antes del 31 de Diciembre.
- No es acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Colombia Móvil S.A E. S. P.
- La promoción aplica únicamente en la oferta comercial vigente, planes de \$55.000, \$75.000 y \$100.000. <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Si el cliente termina, cede, suspende el servicio, cambia de número o cambia su línea a prepago perderá los beneficios de la promoción.
- Si el cliente sube o baja su cargo básico, mantendrá el descuento correspondiente a su nuevo cargo básico, pero no aumentará la vigencia del beneficio.
- Si el cliente entra en mora o en suspensión, seguirá con la promoción cuando esté al día en los pagos mientras tenga el beneficio vigente.
- No aplica para clientes corporativos o con planes del portafolio corporativo.
- Para conocer los términos y condiciones de los planes pospago 5.0. sigue el siguiente enlace:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/20190429-TyC-planes-Pospago-5.0.pdf