



## TERMINOS Y CONDICIONES DEVUELVE A TIGO DEVUELVE AL PLANETA

**Por favor lee estos términos y condiciones detenidamente. Al participar en el evento estarás aceptándolos en su totalidad. Si no cumples con los requisitos aquí descritos o no aceptas los siguientes términos y condiciones, no podrás participar en la actividad, ni hacerte acreedor al beneficio.**

### INTRODUCCIÓN

Tigo está comprometida con contribuir al cuidado del medio ambiente y para ello hace una disposición responsable de los equipos que instalamos en los hogares de los clientes, para esto creamos una Campaña llamada Devuelve a Tigo Devuélvele al planeta la cual tiene como objetivo incentivar la devolución de los equipos de las personas que ya no utilizan los servicios de la compañía y que fueron instalados para la adecuada prestación del servicio.

Esta campaña inicia con un grupo específico de personas que serán contactadas el proveedor Feeling en representación de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A, en adelante TIGO por WhatsApp a la línea que el suscriptor autorizo para los contactos relacionados con su contrato de Telecomunicaciones de servicio Fijo desde el 02 de marzo de 2020 hasta el 8 de mayo de 2020.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A, en adelante TIGO entregará un beneficio por cada uno de los que fueron suscriptores de servicios de comunicaciones y que aún tienen en su poder equipos de interes.

El beneficio consiste en un (1) bono virtual de \$20.000 pesos que podrá ser redimido en cualquier Almacén Éxito, Carulla y Surtimax del país.

#### 1. DESCRIPCIÓN DE LA CAMPAÑA

**Devuélvele a Tigo Devuélvele al Planeta** es una Campaña creada por TIGO en la cual participaran las personas que fueron suscriptores de servicios fijos de TIGO de los Municipios de Medellín, Envigado, Sabaneta e Itagüí de Antioquia, que sean contactados por medio de mensaje enviado por la aplicación WhatsApp desde la línea 3104723111, programen la recolección del o los equipos con Inter Rapidísimo y entreguen los equipos que le fueron instalados al que fue suscriptor del servicio (a quien va dirigido el mensaje de WhatsApp)

Para acceder a esta campaña los beneficiarios tendrán que seguir los siguientes pasos:

#### 2. MECANICA DE LA CAMPAÑA

- Solo podrán acceder a la campaña Devuélvele a Tigo Devuélvele al Planeta las personas que son contactadas a través de la línea WhatsApp de la campaña 3104723111, por medio de la cual se les informará los pasos para hacer uso del bono.



- El beneficio solo aplica si los clientes cumplen con la agenda de recolección y generan la entrega de los equipos que fueron instalados por Tigo al personal de Inter Rapidísimo, quienes los recogerán directamente en la dirección definida por el suscriptor de los servicios.
- Solo se recibirán equipos como lo son: Modem de Internet y Decodificadores de Televisión con sus controles remotos, estos tienen que ser equipos de Tigo o que tengan logo de UNE que fueron instalados para la prestación de los servicios. Esta campaña no admite devolución de equipos de otro operador.
- La generación y activación virtual del código se realizará durante las 72 horas siguientes a la entrega del equipo al funcionario de Inter Rapidísimo y se le informará al beneficiario a través de la línea WhatsApp de la campaña Devuélvele a Tigo Devuélvele al Planeta a la línea de contacto registrada en los sistemas de información de la Compañía.
- El beneficiario o su delegado, debe dirigirse a cualquier de los puntos Éxito, Carulla o Surtimax del país con la cedula original del beneficiario, escoger los productos que quiere comprar con el bono y en la caja presentar la cedula original del beneficiario e informar antes de registrar los productos el número del convenio y el número de código de activación que fue enviado por WhatsApp desde la línea de la campaña 3104723111.
- El beneficiario que recibe la información del bono es responsable del uso seguro del código de activación y del número de convenio. TIGO no es responsable por el uso inapropiado y la divulgación que el beneficiario realice del código de activación y del convenio; TIGO no es responsable de cualquier redención alterna que se pueda presentar ya que la información es dada de forma exclusiva al beneficiario.
- El bono que equivale a \$20.000 pesos para compras de cualquier producto, no es intercambiable por dinero en efectivo.
- EL bono debe ser consumido una única vez, es decir, su consumo debe ser completo y no de manera parcial.
- El bono tiene una vigencia de 3 meses después de su activación, dicha activación será informada a través de la línea WhatsApp de la campaña 3104723111.
- La campaña Devuélvele a Tigo Devuélvele al Planeta estará vigente desde el 23 de abril de 2020 hasta el 14 de agosto de 2020, fecha máxima hasta la que se podrá redimir el bono.
- Cualquier duda o novedad acerca de la veracidad de la campaña puede manifestarla en las líneas de atención de Tigo desde tu celular al \*300 o desde una línea fija o celular al 01 8000 42 22 22.
- En caso de tener alguna novedad en el momento de redención de tu bono comunícate directamente a la línea de atención de la campaña 310 472 31 11.

### 3. OBJETIVO DE LA CAMPAÑA

La campaña DEVUÉLVELE A TIGO DEVUÉLVELA AL PLANETA tiene como objetivo ayudar al cuidado del planeta haciendo una buena disposición de los equipos que ya no están en uso y retribuir a los participantes con un beneficio por el apoyo a esta labor.

### 4. ELEGIBILIDAD

Son elegibles para participar en la Campaña, las personas que ya no tienen activos los servicios de Telecomunicaciones fijas de TIGO, que tienen en su poder equipos de interés que fueron instalados por la compañía y que ya no se encuentran en uso.

### 5. ¿CÓMO PARTICIPAR?

#### Mecánica

- TIGO a través de la empresa Feeling comenzará a contactar a los beneficiarios a partir del 23 de abril de 2020 por medio de WhatsApp donde lo invitará a ser parte de la campaña.
- Entre el 23 de abril de 2020 hasta el 14 de agosto de 2020 las personas que quieran participar en la campaña deberán coordinar las agendas de recolección con Feeling y entregar los equipos al personal asignado por Inter Rapidísimo quienes se presentarán directamente en la dirección del suscriptor de los servicios.
- TIGO a través de Feeling, por medio de la línea WhatsApp 3104723111, informará en un plazo de 72 horas el número de convenio y el código que fue activado para redimir el beneficio en cualquier Almacén Éxito, Carulla o Surtimax del país.
- Las personas acreedoras a este beneficio o a quien esta asigne, podrán hacer uso de la bonificación en un tiempo de 3 meses iniciando desde el día de activación del bono.

### 6. BENEFICIOS Y ENTREGA DEL BENEFICIO

**Un bono virtual de compra por valor de \$20.000 pesos redimible en cualquier almacén Éxito, Carulla o Surtimax, entre el 23 de abril de 2020 al 14 de agosto de 2020.**

En cualquier de los siguientes casos enunciados se perderá la posibilidad de reclamar el beneficio.

Si los equipos entregados no corresponden a los instalados por la compañía, es decir, son de otro operador.

Si los equipos no son entregados al personal de Inter Rapidísimo.

Si al momento de la redención del bono los datos no coinciden con los entregados a través de la línea WhatsApp autorizada para la campaña.

Si la redención del bono no se genera en el tiempo estipulado.

Para hacer entrega del beneficio, los beneficiarios o a quien el beneficiario asigne deberán presentar la cédula de ciudadanía original del beneficiario, número de convenio y código de activación. Estos datos serán confirmados con las bases de contacto para validar su autenticidad.



## **7. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS BENEFICIARIOS**

Los participantes tendrán derecho a:

- a. Confirmar por medio de las líneas de atención al cliente de TIGO la veracidad de la Campaña Devuélvele a Tigo Devuélvele al Planeta
- b. Informar a la línea WhatsApp de la campaña la novedad que pueda tener en el momento de la redención del bono, para que estén sea solucionada.
- c. Asignar a una persona que lo represente para la redención del bono, siempre y cuando esta cumpla con los requisitos de la campaña.
- d. Elegir los productos en los que quiera usar su bono de compra.

## **8. PARTICIPACIÓN DE BUENA FE**

Al aceptar los presentes términos y condiciones, se entiende que quien lo hace expresamente acepta que su participación en la campaña será de buena fe y, por lo tanto, se abstendrá de:

1. Entregar equipos que no correspondan a los instalados por TIGO.
2. Utilizar la campaña con fines ilegales.
3. Violar leyes de cualquier jurisdicción.
4. Utilizar las marcas, nombres comerciales u otros signos distintivos de la campaña, protegidas por las leyes vigentes en materia de Propiedad Industrial y Derecho de Autor.
5. Copiar la información con el fin de engañar personas bajo el nombre de la campaña de TIGO.
6. Cualesquiera otras obligaciones que puedan derivarse de los presentes Términos y Condiciones.
7. Estará prohibido y será anulado cualquier intento o método de participación en la campaña que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en estos Términos y Condiciones.



## 8. CAUSALES DE EXCLUSIÓN DE PARTICIPACIÓN

Serán excluidos de la participación en la campaña, aquellos participantes que realicen cualquiera de las actividades no permitidas y enunciadas en el presente documento.

## 9. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE TIGO

**TIGO**. se reserva los siguientes derechos:

1. Empezar cualquier acción legal o judicial que resulte conveniente para la protección de los derechos de **TIGO**.
2. Exigir la indemnización que se pudiera derivar por el uso indebido o ilícito de lo contenido en la línea WhatsApp
3. Cualesquiera otros derechos que se puedan derivar de los presentes Términos y Condiciones.

## 10. PROPIEDAD INTELECTUAL

**TIGO** es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si usted accede a estos términos y condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente.

**TIGO** no será responsable del uso indebido de la información por parte del Beneficiario, teniendo claro que por parte del beneficiario corre un riesgo en la divulgación del número de convenio y código de activación a personas externas que puedan utilizarlo para su beneficio.

## 11. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

**TIGO** estará exenta de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios, de toda naturaleza, por cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de esta Campaña, podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento **TIGO** se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.

## 12. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Al aceptar participar en la campaña, el beneficiario autoriza a **TIGO** a usar los datos de carácter personal que voluntariamente fueron proporcionados para la adquisición del servicio de telecomunicaciones fijo; esta autorización se da en los siguientes términos:

Doy mi consentimiento previo, expreso e informado a TIGO, para el tratamiento de mis datos personales, en labor de comunicación para participar en la campaña, usar mi información personal con el objeto de corroborar mi identidad para la participación en la campaña, la entrega de beneficios de la misma, entregarme, ofrecerme y/o venderme productos, servicios, soluciones y



cualquier otro requerido para la participación en la actividad o para la prestación del servicio contratado en calidad de usuario de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., dentro de las cuales se encuentran: a) Telecomunicaciones; b) Servicios de asistencia c) Seguros d) Contenidos e) Aplicaciones f) Terminales. Entiendo, acepto y autorizo a TIGO que en territorio nacional y en el extranjero, se suministren mis datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, i) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos. ii) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; iii) Enviar al Titular la notificación de beneficios, ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, iv) Participar en actividades, rifas, juegos y sorteos similares a ésta actividad; v) Servicios de atención (Canales de atención al Usuario) vi) Autenticación y Validación de correos electrónicos; vii) Telemercadeo; viii) Productos de Mercadeo Masivo ix) Comercialización de diferentes tipos de productos x) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados.

La política de tratamiento de los datos así como el aviso de privacidad los podrá encontrar en nuestra página web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)

Acepta y reconoce que los anteriores hechos son ciertos y que su inexactitud, parcial o total, pueden generar para **TIGO** un grave perjuicio económico y reputacional, lo cual a su vez podrá dar lugar a la indemnización de perjuicios correspondientes a favor de **TIGO**