

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA ROAMING PARA PLANES POSPAGO

- Vigencia de Términos y Condiciones: hasta el 30 de noviembre 2019
- **COBERTURA:** En los siguientes 45 países: *Estados Unidos, Albania, Alemania, Argentina, Austria, Australia, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Costa Rica, Croacia, El Salvador, Ecuador, España, Guatemala, Holanda, Honduras, México, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Malta, Nicaragua, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, Rep. Checa, Rumania, Rusia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Turquía y Uruguay* (en adelante "**Cobertura principal**"), aplican las siguientes tarifas y condiciones:

Datos: Paquete Datos Día de **250 MB /día** por **\$15.000**. Vigencia desde las 00:00 hasta las 23:59 hrs, hora Colombia.

Voz: Minuto entrante y saliente a destinos en Colombia y dentro del país visitado: **\$2.000 por minuto** redondeado

Minuto saliente a tercer país (destino distinto a línea en Colombia o dentro de país visitado): **\$3.500 minuto** redondeado.

SMS: Los mensajes enviados tienen una tarifa de **\$ 500 por SMS**. Los mensajes recibidos no tienen costo para el usuario.

Una vez consumidos los 250 MB incluidos en el paquete Datos Día, el usuario podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp (sólo texto), sin costo adicional a una velocidad máxima de 128 Kbps hasta las 23:59 horas hora colombiana. El usuario no podrá hacer ni recibir llamadas o videollamadas de WhatsApp. Este beneficio aplica sólo en los destinos de *Cobertura principal*. A partir de las 00:00 hrs del día siguiente (hora colombiana) el usuario dispondrá nuevamente del Paquete de Datos Día full navegación.

- **DESTINOS ESPECIALES:** Para consumos roaming en los destinos: Francia, Venezuela y Korea del Sur ("**Destinos Especiales**") aplican siempre las siguientes tarifas y condiciones:

Datos: Paquete Datos Día de **100 MB /día** por **\$15.000**. Vigencia desde las 00:00 hasta las 23:59 hrs, hora Colombia

Vigencia del paquete desde las 00:00 hrs hasta las 23:59 hrs, hora Colombia.

En los *Destinos Especiales* no aplica el beneficio de Chat de Whatsapp.

Voz: Minuto entrante a **\$2.000 minuto** redondeado y minuto saliente a todo destino **\$3.500** minuto redondeado.

SMS: Los mensajes enviados tienen una tarifa de **\$500** por mensaje. Los mensajes recibidos no tienen costo para el usuario.

- Las tarifas de voz incluyen IVA del 19% e impuesto al consumo del 4%. Las tarifas de SMS incluyen IVA del 19%.
- Las tarifas de datos incluyen IVA del 19%. De conformidad con el Estatuto Tributario, la aplicación del Impuesto al consumo del 4% se realizará únicamente respecto de los consumos que superen el monto de \$51.405 en un mismo período de facturación (incluye los consumos realizados en Colombia + los consumos realizados en Roaming Internacional).
- Colombia Móvil S. A. E.S.P. se reserva el derecho de modificar la cobertura en cualquier momento cuando detecte fraude que impacte el servicio de la red de uno o varios operadores en determinado país, o cuando finalice el convenio que Colombia Móvil S.A. E.S.P. tenga suscrito con un operador internacional a través del cual se presta el servicio roaming en determinado país.
- Las llamadas a las líneas de atención Tigo en roaming no tienen costo. El número de atención es el + 57 300 330 3330.
- Las llamadas hechas a líneas de emergencia (*GSM Emergency Worldwide Number*) hechas en Roaming no tienen costo.
- Los cobros de los consumos por Voz, Datos y SMS enviados en Roaming se realizarán como cargo adicional a su factura del mes y no se generará descuento del plan básico.
- Las llamadas realizadas al buzón de voz generan cobro de llamada saliente. El funcionamiento del código corto para llamar al buzón de voz (*123) no se garantiza en Roaming, en su lugar, para llamar al buzón de voz estando en Roaming, el usuario deberá marcar el número largo: +57 300 300 00 00. Las llamadas a las líneas de atención no tienen costo. El número de atención es el + 57 300 330 33 30.
- El usuario podrá activar el servicio roaming desde Colombia o desde el exterior, a través del menú **USSD** marcando ***111#** y seleccionando la opción "Roaming". El usuario también podrá activar el servicio Roaming a través de los canales digitales como Chat, Redes, Mi Tigo; así como llamando al Contact Center (*300) o presencialmente en un Centro de Experiencia Tigo.
- El usuario podrá seleccionar un límite de tiempo para la activación del servicio o si lo desea activar permanentemente.
- La activación exitosa del servicio Roaming está sujeta a las políticas de antigüedad, crédito y cartera vigentes.
- El usuario podrá cancelar el Roaming cuando lo desee a través de los mismos canales dispuestos para la activación del servicio.
- El servicio roaming no se garantiza a los usuarios con chip Tigo antiguo (rango IMSI que inicia por 732103*). El usuario podrá consultar su número IMSI marcando *255*1# (marcar) y podrá gestionar sin costo el cambio de su chip al nuevo chip Tigo LTE visitando un Centro de Experiencia Tigo. El cambio de chip no implica cambio de número. El usuario mantiene su número móvil.
- El uso principal del servicio de datos por parte del usuario debe ser en la red de Tigo en Colombia y el servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional prolongado. Se considera uso internacional prolongado cuando tiene un periodo igual o mayor a 30 días continuos fuera Colombia; esto es, sin haber registrado tráfico en el territorio nacional.
- El mal uso de servicio roaming o uso que se identifique como de tipificación fraudulenta por parte de Tigo o la red internacional visitada, podrá generar suspensión temporal de la línea.