

TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTO CONDUCTORES UBER POSPAGO 5.2

Durante el mes de septiembre de 2019, Tigo tendrá para 200 socios conductores activos seleccionados por Uber un descuento del 47%, en el plan 5.2, con lo que el plan de \$75.000, quedaría en \$39.750, durante un año (12 meses).

Condiciones y Restricciones de la promoción:

- Esta promoción es exclusiva para los socios conductores registrados con la aplicación de Uber en Colombia, que reciban la comunicación enviada por Uber B.V. con el código de descuento (el “**Código**”) y realicen la inscripción en la página web <http://hub.promocionestigo.com/uber>, para recibir el descuento (los “**Socios Conductores**”). Se deja constancia que el Código es personal e intransferible. Los servicios de los planes de telefonía objeto de la presente promoción son ofrecidos directamente por Colombia Móvil S.A. ESP (“**Tigo**”).
- Para efectos de acceder a la promoción los Socios Conductores deberán registrarse en la página web antes indicada, desde el 2 de septiembre, y hasta el viernes 28 de septiembre de 2019. Una vez finalizado la fecha máxima de registro, desde el 5 de octubre los Socios Conductores podrán ser contactados por Tigo para realizar la redención de la promoción y compra del plan, o podrán acercarse únicamente a estas tiendas Tigo, ubicadas en la ciudad de Bogotá:

TIGOUNE ANDINO CALLE 85
TIGOUNE CALLE 140
TIGOUNE CENTRO MAYOR
TIGOUNE CHAPINERO
TIGOUNE GRAN ESTACION
TIGOUNE HAYUELOS
TIGOUNE PORTAL 80
TIGOUNE UNICENTRO BOGOTA

- Promoción válida hasta el 31 de octubre de 2019 y/o hasta agotar existencias, lo que primero suceda. Para registrarse, los Socios Conductores deberán indicar el tipo y número de documento de identidad, nombres y apellidos, número celular. La información personal que sea registrada por Tigo en la página de registro será tratada y gestionada de conformidad con la política de privacidad de Tigo disponible para consulta en www.tigo.com.co/
- Para efectos de esta promoción Tigo dispondrá de doscientos (200) planes Pospago 5.2. de los descritos más adelante, para que los mismos puedan ser contratados por los Socios Conductores.
- La línea registrada por cada conductor en la página de registro de la promoción no podrá ser modificada posteriormente, y será la única a la cual se le otorgará el beneficio.
- Solo se podrá activar un plan de telefonía móvil por cada Socio Conductor (esto es, por número de cédula y por Código).

- La promoción aplica únicamente en la oferta comercial vigente al plan de \$75.000 ("**Pospago 5.2**"):
 - Voz ilimitada a todo destino nacional y en el Exterior a EEUU, Canadá, y Puerto Rico marcando con el prefijo 00414.
 - SMS ilimitados a todo operador nacional.
 - El plan Pospago 5.2 tiene datos TIGO (Sigues conectado). Los primeros 15 GB serán sin restricción de velocidad, y el resto a 256 kbps.
 - Servicio sujeto a cobertura, intensidad de la señal, congestión y equipo terminal. Plan no incluye servicio de Smartapps ni aplicaciones que no consuman de los datos.
 - 1GB de internet para compartir.
 - Seguro de pantalla. Aplica 1 cobertura al año en equipos nuevos y vendidos por Tigo para clientes nuevos o clientes actuales de la base pospago. Tiene a partir de la compra del Smartphone 6 meses para registrarlo.
 - La vigencia del plan Pospago 5.2 será de un (1) año contado a partir de la contratación.
- Para efectos de claridad se deja constancia que en el marco de la presente promoción, el plan Pospago 5.2 tendrá un costo total de COP\$39.750.
- Dependiendo del operador actual de la línea del Socio Conductor y el estado de la misma, el proceso de fechas de inicio de la promoción, canales de inscripción y pasos de inscripción será diferente:
 - Para portaciones desde el primer cargo básico.
 - Para cambios de plan y migraciones aplicará el descuento en el mes siguiente a estar en Pospago 5.2.
 - Para planes que ya están en el Pospago 5.2 aplicará dependiendo de su fecha de ciclo una vez acepte en su siguiente fecha de facturación.
- Para conservar el beneficio de esta promoción, la línea del Socio Conductor no debe realizar cambio de plan, pasarse a prepago o cancelación de la línea.
- Este es un beneficio que aplica únicamente para socios conductores activos en la plataforma Uber. Se considera que el socio conductor se encuentra inactivo cuando llevan al menos tres (3) meses sin hacer uso de la plataforma.
- La promoción no es acumulable con otros descuentos en servicios otorgados por Tigo.
- Se deberá aceptar y firmar el formulario de condiciones de la promoción.
- El descuento en el Plan Pospago 5.2 no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros descuentos otorgados por Tigo.
- Para efectos de esta promoción, priman sobre cualquier otro producto de Colombia Móvil, estos términos y condiciones.
- Consulta los términos y condiciones del plan pospago 5.2. en el siguiente enlace: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/tyc-pospago-50-16-de-mayo_0.pdf

Autorización de datos personales

Doy mi consentimiento previo, expreso e informado a Colombia Móvil S.A. E.S.P en adelante CM, para el tratamiento de mis datos personales, así: Derechos del titular de los datos personales (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a CM que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que CM en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. Finalidad: CM podrá utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar mi información personal con el objeto de entregarme, ofrecerme y/o venderme productos, servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la prestación del servicio contratado, dentro de las cuales se encuentran: a) Telecomunicaciones; b) Servicios de asistencia c) Seguros d) Contenidos e) Aplicaciones f) Terminales. Entiendo, acepto y autorizo a CM que en territorio nacional y en el extranjero, se suministren mis datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, ya sea para: i)Recaudo, ii) Pagos de Ventas, iii)Renovaciones, iv) Reposiciones, v)Soporte Técnico, vi) Servicio al Cliente, vii) Manejo y administración de bases de datos, viii) Solicitar, contratar, cambiar y cancelar servicios prestados por CM directamente o por conducto de terceros; ix) Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos, x) Dar respuestas a organismos de control xi) Solicitar factura o información sobre ésta, xii) Solicitar la entrega, reparación o cumplimiento de garantía de productos o servicios, xiii) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos. xiv) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; xv) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, xvi) Participar en concursos, rifas, juegos y sorteos; xvii) Procesar pagos, xviii) Recaudar cartera y realizar cobro administrativo prejudicial y judicial, xix) Uso de servicios de telecomunicaciones prestados por terceros, xx) Servicios de atención (Canales de atención al Usuario) xxi) Autenticación y Validación de correos electrónicos; xxii) Telemercadeo; xxiii) Productos de Mercadeo Masivo xxiv) Facturación Electrónica; xxv) Comercialización de diferentes tipos de productos xxvi) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados. xxxvii) Detección, investigación y actividades relacionadas con fraudes asociadas a los servicios prestados.

Tigo cuenta con la política de Tratamiento de Datos Personales que puede ser consultada en <https://www.tigo.com.co/proteccion-al-usuario/proteccion-de-datos-personales>