



Términos y Condiciones

03 DE JULIO DE 2020 SIN IVA E-COMMERCE

De acuerdo a la regulación 682 del 21 de mayo de 2020 se requiere aplicar la exención de IVA a equipos de comunicaciones cuyo precio de venta por unidad sea igual o inferior a (80) UVT sin incluir el impuesto sobre las ventas - IVA

- Aplica el día 03 de julio de 2020 y/o hasta agotar existencias, lo que suceda primero.
- Aplica para ventas a través del portal comprastigo.com
- Todos los equipos funcionan en red 4G.
- La disponibilidad de equipos terminales está sujeta al inventario al momento de la compra.
- El usuario final puede adquirir máximo hasta tres unidades del mismo producto en los tres días establecidos por el Gobierno Nacional como días sin IVA. (Ej 3 Celulares).
- Solo aplica para personas Naturales.
- Aplica solo para medios de pagos electrónicos: Tarjeta Crédito, Débito y Pagos electrónicos de entidades reguladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- No aplica para pagos mixtos entre efectivo y Tarjeta Crédito, Débito o Pagos electrónicos.
- No aplica para pagos con financiación otorgada por Credivalores.
- Compra válida por 3 equipos por número de cedula.
- Aplica para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para Pospago, Prepago y Venta libre.
- Compra valida por (3) tres equipos por número de cedula y dirección de entrega. Las compras que realice el cliente por más de un número de cédula o a la misma dirección, se tendrán como no realizadas.
- En el portal comprastigo.com las compras estarán sujetas a la disponibilidad de inventario y el horario en que se realice. Compras realizadas después de las 7:00 pm entrarán a revisión. Si la compra es rechazada, se procederá a comunicar la cancelación del pedido.
- Las devoluciones serán manejadas según la política de devoluciones y ventas de equipos las cuales se encuentran disponibles en:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Terminos%20y%20Condiciones%20E-commerce%2018052020V.pdf
- Acumulable con la promoción de 50% de descuento portaciones, consulta términos y condiciones en:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/TyC%2050%25%20Dcto%20Portaciones-convertido.pdf
- Consulta listada de cobertura de entrega en:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Coberturaenvios-compras.tigo.com.co%20Mayo%2018.pdf



Términos y Condiciones

03 DE JULIO DE 2020 SIN IVA E-COMMERCE

- El cliente que compre uno de los kits exclusivos online deberá suscribir un contrato de prestación de servicios móviles con pago mensual de \$60.000 en donde se especificaran los términos y condiciones del plan adquirido. Consulta condiciones de plan pospago 5.0 aquí https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/TyC%20Pospago%205.0%20-%202017%20de%20junio%202020.pdf
- Aplica para las siguientes referencias, Tigo cuenta con 353 unidades disponibles:

PLU	Referencia	Precio Actual	Precio SIN IVA	Unidades Disponibles
3004971	KIT HUAWEI P30 PRO TWILIGHTYPLAN60PORTA	\$ 2.499.900	\$ 2.100.756	22
3004973	KIT HUAWEI P30 SSBLUE Y PLAN 60 PORTA	\$ 1.799.900	\$ 1.512.521	10
3004975	KIT HUAWEI Y9S DS BLACK Y PLAN 60 PORTA	\$ 1.079.900	\$ 907.479	50
3004977	KIT IPHONE 11 BLACK 64GB Y PLAN 60 PORTA	\$ 3.389.121	\$ 2.848.001	2
3004978	KIT IPHONE 11 PURPLE 64GBYPLAN60PORTA	\$ 3.389.121	\$ 2.848.001	4
3004980	KIT IPHONE 11 RED 64GB Y PLAN 60 PORTA	\$ 3.389.121	\$ 2.848.001	4
3004981	KIT IPHONE 11 WHITE 64GB Y PLAN 60 PORTA	\$ 3.389.121	\$ 2.848.001	7
3004982	KIT SAMSUNG A51 128GB AZULYPLAN60PORTA	\$ 1.099.900	\$ 924.286	30
3004985	KIT SAMSUNG A51 128GB NEGROYPLAN60PORTA	\$ 1.099.900	\$ 924.286	30
3004991	KIT SAMSUNG A71 128GB NEGROYPLAN60PORTA	\$ 1.629.900	\$ 1.369.664	15
3004996	KIT SAMSUNG NOTE10LITE NEGROYPLAN60PORTA	\$ 2.399.900	\$ 2.016.723	7
3005002	KIT XIAOMIREDMINOTE8PROGREENYPLAN60PORTA	\$ 1.049.900	\$ 882.269	12
3005006	KIT HUAWEI NOVA 5T Y PLAN 60 PORTA	\$ 1.299.900	\$ 1.092.353	30
3005007	KIT HUAWEI P30 LITE BLACKYPLAN60PORTA	\$ 939.900	\$ 789.832	100
3005008	KIT HUAWEI P30 LITE DS BLUEY PLAN60PORTA	\$ 939.900	\$ 789.832	30
Total				353

- El proceso de activación del plan es digital y lo debe realizar cada cliente cuando reciba el pedido (SIM card). Debe seguir las instrucciones enviadas en el pedido o consultar aquí (o en nuestro centro de ayuda). <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360020412614--C%C3%B3mo-activar-la-SIM-pospago-que-portaste-por-Internet-M%C3%B3vil>
- Los siguientes equipos se incluyen en kit sin la excepción de IVA por su precio mayor a 80 UVT. Tigo cuenta con 11 unidades disponibles

PLU	Referencia	Precio KIT	Unidades Disponibles
3004993	KIT SAMSUNG NOTE10+ DS GLOWYPLAN60PORTA	\$ 3.799.900	8
3004994	KIT SAMSUNG NOTE10+ BLACKYPLAN60PORTA	\$ 3.799.900	3
Total			11



Términos y Condiciones

03 DE JULIO DE 2020 SIN IVA E-COMMERCE

- Aplica descuento en precio para las siguientes referencias

PLU	Descripción	Precio Normal	Precio con descuento	Precio Final (sin IVA)	Unidades Disponibles
3004729	IPHONE 11 WHITE 64GB-LAE	\$ 3,449,901	\$ 3,389,121	\$ 2,848,001	3
3004747	IPHONE 11 PURPLE 64GB-LAE	\$ 3,449,901	\$ 3,389,121	\$ 2,848,001	3
3004718	IPHONE 11 BLACK 64GB-LAE	\$ 3,449,901	\$ 3,389,121	\$ 2,848,001	8
3004740	IPHONE 11 RED 64GB-LAE	\$ 3,449,901	\$ 3,389,121	\$ 2,848,001	3
Total					17

- Las aplicaciones que se describen a continuación serán instaladas de forma automática en el equipo una vez este se conecte a una red WiFi o red de datos, las cuales pueden ser desinstaladas del equipo.

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 MB
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB