

Condiciones y restricciones Roaming Prepago

- En los siguientes países la tarifa del minuto de voz entrante y saliente es de \$2999 y el SMS enviado \$799 (tarifa ya incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo de 4%):América: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela.
- En los siguientes países la tarifa del minuto de voz entrante y saliente es de \$ 4999 y el SMS enviado \$799 (tarifa ya incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo de 4%): Resto del mundo: Alemania, España, Francia, Grecia, Holanda, Italia, Jamaica, Portugal, Reino Unido, Suiza, Turquía, República Dominicana.
- En los siguientes países el paquete de datos diario incluye **250 MB** y la tarifa es de **\$29.900**: Cobertura Zona 1: Alemania, Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Grecia, Guatemala, Holanda, Italia, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Suiza, Turquía, Uruguay, Venezuela.
- En los siguientes países el paquete de datos diario incluye 15MB y la tarifa es de \$29.900 Cobertura Zona 2: Otros países: En los siguientes países el paquete de datos diario incluye Francia
- Los usuarios prepago deben contar con un saldo mínimo de \$10.900 para poder activar el servicio de Roaming Internacional.
- La capacidad se restablecerá al día siguiente a las 00:00 hora de Colombia.
- El valor del paquete diario de datos incluye IVA del 19%. De acuerdo con lo establecido por la Ley 1819 de 2017 (Reforma Tributaria), los consumos de datos realizados en Colombia y/o en Roaming Internacional que superen dentro del periodo de facturación los 1,5 UVT (\$47.789 para el año 2017), estarán sujetos a Impuesto Nacional al Consumo a la tarifa del 4%.
- El valor de los mensajes de texto enviado es \$799 IVA incluido y mensaje de texto recibido: \$0 IVA incluido.
- Los cobros de los consumos por Voz, Mensajes de Texto y Datos en Roaming se descontarán de la recarga realizada previamente a la activación del servicio de Roaming.
- Las llamadas realizadas al buzón de voz generan cobro de llamada saliente. El funcionamiento del código corto para llamar al buzón de voz (*123) no se garantiza en Roaming, en su lugar, para llamar al buzón de voz estando en Roaming, el usuario deberá marcar el número largo: +57 300 300 00 00
- Las llamadas a las líneas de atención no tienen costo. El número de atención es el + 57 300 330 33 30

- Las llamadas hechas a líneas de emergencia (GSM Emergency Worldwide Number) hechas en Roaming no tienen costo.
- Para activar el servicio de Roaming el usuario puede hacerlo a través del menú USSD *111 # opción Servicios, por IVR o Call Center marcando *300, Chat de página Web y App de Tigo, Facebook (Cuenta oficial “Tigo Colombia”), Twitter (Cuenta oficial @Tigo_Colombia), acercándose a un Centro de Experiencia Tigo, o [AQUI](#).
- El usuario dentro de la activación debe escoger el límite de consumo en datos que desea tener en Roaming, el cual no podrá exceder el valor de la recarga que el usuario tenga disponible. En el caso exceder el monto escogido, el sistema no aprobará la solicitud.
- El usuario podrá modificar en cualquier momento el límite de consumo en datos escogido inicialmente, siempre y cuando se cumplan las condiciones descritas anteriormente.
- Si se ha llegado al límite de gasto en datos elegido por el usuario en el momento de la activación, el servicio de datos en Roaming quedará suspendido y el usuario podrá volver a utilizarlo modificando la activación a través del menú USSD *111# opción Servicios, por IVR o Call Center marcando *300, Mi cuenta Tigo en página web, Chat de página Web de Tigo, Chat de Tigo APP, Facebook (Cuenta oficial “Tigo Colombia”), Twitter (Cuenta oficial @Tigo_Colombia) acercándose a un Centro de Experiencia Tigo, o [AQUI](#).
- El usuario dentro de la activación podrá escoger el número de días que desea tener el servicio activo; igualmente el usuario podrá modificar en cualquier momento el número de días escogido inicialmente.
- El usuario podrá cancelar el servicio de Roaming cuando lo desee por medio de los canales mencionados anteriormente.
- Para tener una mejor experiencia de usuario de Roaming, los usuarios de iPhone deberán visitar un centro de experiencia Tigo y hacer un cambio del chip (actualización de versión de tarjeta SIM, se conservará el número móvil).
- El servicio Roaming Internacional Tigo no aplica para módems, ni datacards. No se asegura el servicio de datos si el servicio es utilizado como puerto o hotspot para navegación desde otros dispositivos electrónicos.
- El servicio Roaming Internacional Tigo no es para uso internacional prolongado; el suscriptor debe residir en Colombia y el uso principal debe ser en nuestra red en Colombia. El servicio podrá ser cancelado o restringido por Tigo en caso de uso inadecuado o inmoderado de Roaming.
- El servicio Roaming podrá ser cancelado por una suspensión asociada a cartera, uso inmoderado de Roaming o uso asociado a fraude, entendiéndose esto, pero no limitándose a: alto consumo de voz, uso prolongado del servicio (mayor a 60 días consecutivos) y cualquier práctica que se catalogue como fraudulenta por el operador

de la red internacional visitada sobre la cual haga uso del servicio Roaming y/o el área de Riesgo Tecnológico de Tigo.

- Las tarifas de voz aplican para cualquier llamada (entrante o saliente) e incluyen impuestos como se detalla a continuación:

Origen	Tipo Llamada	Tarifa Sin Impuestos	IVA 16%	Impuesto al consumo 4%	Tarifas con Impuestos
Desde América	Llamadas salientes a Colombia y entrantes recibidas	\$ 2.399	\$ 480	\$ 120	\$ 2.999
Desde América	Llamadas salientes locales e internacionales	\$ 2.999	-	-	\$ 2.999
Desde el Resto del Mundo	Llamadas salientes a Colombia y entrantes	\$ 3.999	\$ 800	\$ 200	\$ 4.999
Desde el Resto del mundo	Llamadas salientes locales e internacionales	\$ 4.999	-	-	\$ 4.999