

## **Programa de recompensas Prepago Tigo**

El programa de recompensas Tigo para usuarios con un chip prepago, consiste en una serie de promociones diseñadas de acuerdo a los hábitos de consumo de los usuarios y tiene como único fin darles gracias a nuestros clientes por preferirnos, mejorando su calidad de consumo.

Descripción de la promoción:

- Para acceder a los beneficios, el usuario debe recibir un mensaje (vía SMS o redes sociales) con la promoción y recargar la denominación mínima solicitada.
- El bono con los Recursos de navegación; y/o Minutos/segundos o mensajes a Tigo o todo destino nacional se entregarán de manera automática cuando el usuario recargue el valor solicitado.
- La vigencia y los recursos del bono se confirmará en un SMS
- El bono no descontará del saldo y este saldo a su vez podrá usarse en compra de paquetes o por demanda.

Dado que estas promociones están diseñadas para grupos de cliente de acuerdo con su comportamiento, los beneficios podrán ser diferentes entre usuarios.

### **Condiciones y restricciones:**

Este programa de recompensas tiene vigencia hasta el 31 de diciembre del 2019 y aplica solo para clientes con chip prepago.

Los beneficios pueden cambiar de acuerdo con el tipo de cliente y será informado a través de un mensaje de texto que el usuario recibirá en la línea objeto del beneficio.

Los recursos adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los bonos de tiempo al aire entregados podrán ser para navegar, hablar o enviar SMS a todo destino nacional a las tarifas del plan.

Para activar la navegación sin paquete él debe cliente habilitar el servicio en su línea enviando DATOS al 555 y desactívalo enviando CANCELARDATOS al 555 o en Tigo Shop. Conoce más aquí (documento/Beneficios prepago/Navegación sin Plan o Paquete de datos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

Los recursos de navegación, minutos o mensajes de texto a Tigo o a todo destino nacional tendrán una vigencia entre 1 día (hasta las 23:59) hasta máximo 9 días y será informado en el mensaje de texto que reciba el usuario.

El usuario debe esperar el mensaje de configuración de activación del servicio, si no llega el mensaje debe reintentar nuevamente después de 1 hora o marcar al \*300 para que le den información sobre el beneficio.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

Recursos	Vigencia	Evento recarga Mínima	Segmento
320MB + 20 Min TD	1 día	\$ 2.000	Para usuarios Tigo seleccionados según el segmento
200MB	1 día	\$ 1.000	Para usuarios Tigo seleccionados según el segmento
120MB	1 día	\$ 1.500	Para usuarios Tigo seleccionados según el segmento
20 Min TD	1 día	\$ 500	Para usuarios Tigo seleccionados según el segmento
40 MB	1 día	\$ 500	Para usuarios Tigo seleccionados según el segmento
2 GB	7 días	\$ 10.000	Para usuarios Tigo seleccionados según el segmento
Doble recarga para hablar todo destino	9 días	\$ 1.000	Para usuarios Tigo seleccionados según el segmento
Triple recarga para hablar todo destino	9 días	\$ 1.000	Para usuarios Tigo seleccionados según el segmento