

## **KIT PREPAGO TIGO 4G LTE canal Retail (Grandes Superficies presencia Tigo)**

### TERMINOS Y CONDICIONES

La promoción estará vigente hasta 29 de febrero 2020 y/o hasta agotar unidades disponibles, lo que primero suceda. (500 unidades disponibles a nivel nacional de cada Chip)

Los Smartphone que se vendan en el canal Retail\* en prepago tendrán sin costo adicional un chip prepago con recursos

Los recursos del chip son:

1. Chip para línea nueva y portada
  - 15GB para navegar
  - WhatsApp y Facebook Gratis
  - Minutos ilimitados a todo destino nacional
  - 30 días a partir de la activación del chip o hasta que se consuman los recursos lo primero que ocurra.
  
2. Chip para línea portada únicamente
  - 10GB para navegar
  - 200 minutos y 10 SMS todo destino nacional
  - 15 días de vigencia contados a partir de la activación del chip o hasta que se consuman los recursos lo primero que ocurra y 15 días adicionales con la portabilidad exitosa.

No aplica en casos de reposición de equipos. La oferta de los equipos está sujeta a disponibilidad de inventarios de cada punto de venta. Todos los equipos funcionan en 4G. En zonas sin cobertura 4G LTE, los equipos soportarán la velocidad de conexión de las redes 2G y 3G.

No aplica la promoción de portabilidad doble vigencia en los recursos de los chips.

El Plan Prepago Tigo está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

Para navegar en 4G es necesario, un Smartphone 4G, un Chip 4G y la cobertura 4G.

\*Retail: Almacenes de Cadenas y Grandes Superficies Determinadas: Falabella, Alkosto, flamingo, Cencosud.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>
- En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)

## **CHIP PARA VENTA EN EL CANAL RETAIL**

Valido para líneas nuevas y Portaciones. El Chip se activa en Prepago en el plan prepago Tigo. No aplica en casos de reposición de equipos.

### **Particularidades por CHIP**

- Chip 4G para venta en retail
- Incluye 4GB + WA y FB por 2 meses y minutos ilimitados por 30 días.
- Valor: \$50.000

El Plan Prepago Tigo está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

No aplica la promoción de portabilidad doble vigencia en los recursos de los chips.

\*Retail: Almacenes de Cadenas y Grandes Superficies Determinadas: Falabella, Alkosto, flamingo, Cencosud.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>
- En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)