

## PROMOCION #QUEDATE EN CASA

#QUEDATEENCASA para usuarios con un chip prepago, consiste en una serie de promociones diseñadas de acuerdo a los hábitos de consumo de los usuarios y tiene como único fin darles gracias a nuestros clientes por preferirnos en estos momentos, mejorando su calidad de consumo.

Descripción de la promoción:

- Para acceder a los beneficios, el usuario debe recibir un mensaje (vía SMS o redes sociales) con la promoción y recargar o comprar un paquete con la denominación mínima solicitada por medio digital (página web, Tigo Shop).
- El bono será un paquete que se entregará de manera automática cuando el usuario recargue el valor solicitado.
- En el caso de recargas el bono no descontará del saldo y este saldo a su vez podrá usarse en compra de paquetes o por demanda.

## PROMOCION

OFERTA	DESCRIPCION	REGALO
PAQUETES	El usuario prepago compra un paquete	Un paquete adicional igual al comprado manteniendo la vigencia del original
RECARGAS	Recargas iguales o superiores a \$1.000 pesos	100MB + FB + WA x 3 días

### Condiciones y restricciones:

Esta promoción tiene vigencia hasta el 31 de marzo del 2020 y aplica solo para clientes con chip prepago que realicen las compras por medio digital (página web, Tigo Shop)

Los recursos adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los beneficios de los paquetes con WhatsApp y Facebook [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/BENEFICIOS%20PREPAGO%20MARZO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/BENEFICIOS%20PREPAGO%20MARZO.pdf)
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)

- Política de Protección de Datos Personales:  
<https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>