

Programa de recompensas Prepago Tigo

El programa de recompensas Tigo para usuarios con un chip prepago, consiste en una serie de promociones diseñadas de acuerdo a los hábitos de consumo de los usuarios y tiene como único fin darles gracias a nuestros clientes por preferirnos, mejorando su calidad de consumo.

Descripción de la promoción:

- Se duplicará el saldo, de la recarga ej: recarga \$1.000 recibirá \$2.000 en saldo. Con este saldo adicional el usuario podrá hablar o mensajear por demanda.
- Para acceder a los beneficios, el usuario debe recibir un mensaje (via SMS o redes sociales) con la promoción y recargar la denominación mínima solicitada, en el día designado.
- El bono con el saldo, los Recursos de navegación; y/o Minutos/segundos o mensajes a Tigo o todo destino nacional se entregarán de manera automática cuando el usuario recargue el valor solicitado.
- La vigencia y los recursos del bono se confirmará en un SMS
- El bono no descontará del saldo y este saldo a su vez podrá usarse en compra de paquetes o por demanda.

Condiciones y restricciones:

Este programa de recompensas tiene vigencia hasta el 30 de junio del 2020 y aplica solo para clientes con chip prepago.

Los beneficios pueden cambiar de acuerdo con el tipo de cliente y será informado a través de un mensaje de texto que el usuario recibirá en la línea objeto del beneficio.

Los recursos adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los bonos de tiempo al aire entregados podrán ser para navegar, hablar o enviar SMS a todo destino nacional a las tarifas del plan.

Para activar la navegación sin paquete él debe cliente habilitar el servicio en su línea enviando DATOS al 555 y desactívalo enviando CANCELARDATOS al 555 o en Tigo Shop. Conoce más aquí (documento/Beneficios prepago/Navegación sin Plan o Paquete de datos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

Los recursos de navegación, minutos o mensajes de texto a Tigo o a todo destino nacional tendrán una vigencia entre 1 día (hasta las 23:59) hasta máximo 9 días y será informado en el mensaje de texto que reciba el usuario.

El usuario debe esperar el mensaje de configuración de activación del servicio, si no llega el mensaje debe reintentar nuevamente después de 1 hora o marcar al *300 para que le den información sobre el beneficio.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>