

## **TABLA DE CONTENIDO DE PORTABILIDAD PREPAGO**

1. Promoción 500MB para portación

# PORTABILIDAD PREPAGO

## **Promoción 500MB para portación**

Términos y condiciones

Promoción vigente hasta el 30 de abril 2019

Aplica solo para clientes portados a telefonía Prepago Tigo.

La vigencia de los recursos es de (7) días posteriores a su entrega o hasta el consumo de los recursos lo primero que ocurra.

Se realiza entrega de 500 MB por usuario que realice recarga durante los primeros tres meses.

Los mega bytes pueden ser usados sin ningún tipo de restricción.

Se le entregará 500 MB por mes a los clientes prepago que realicen recargas durante el mes desde \$5.000 en una única recarga.

El usuario puede hacer uso de 500 MB por mes durante 3 meses (total 3 bonos máximo), y será activado por recargas realizadas cada mes desde \$5.000 pesos a la línea portada.

Los \$5000 deben ser en una única recarga, las recargas no son acumulables.

El bono de bienvenida si aplica para el usuario portado.

Los recursos para navegación adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

La asignación de los recursos será informada por medio de mensaje de texto en la línea portada o en la línea temporal de manera automática.

Los recursos se entregarán en el momento de la recarga de los \$5000 en la línea temporal entregada al momento de realizar la solicitud de portación o en la línea portada.

Cuando los recursos son entregados en la línea temporal y la portación se realiza los recursos pendientes serán trasladados a la línea portada.

- Para conocer los TYC de los paquetes, planes y beneficios prepago ingresa aquí:  
<https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí:  
<https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>

- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones\\_prepago\\_Mayo\\_2015.pdf](http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf)
- Con la activación del Chip, el usuario acepta las condiciones y restricciones del Contrato de Usuario modalidad Prepago, así como el tratamiento de los datos personales [http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones\\_prepago\\_Mayo\\_2015.pdf](http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf)