

TABLA DE CONTENIDO DE PLANES PREPAGO

1. Plan Prepago Tigo

PLANES PREPAGO

Plan prepago Tigo

Términos y condiciones

Plan vigente a hasta el 30 de septiembre del 2019

Con el plan Prepago Tigo tendrás las siguientes tarifas:

Nombre del servicio	Valor
Segundos a Tigo	1 peso
Segundos a otro operador móvil nacional	1 peso
Segundos a fijos nacional	1 peso
Mensajes de texto a Tigo u otro operador nacional	\$60

El plan tarifario es por segundos

Si ya eres Tigo podrás acceder al Plan Prepago Tigo enviando la palabra clave UNO al código corto 827. El envío del mensaje de texto constituye tu aceptación de las condiciones. El cambio de plan aplica a partir de la confirmación de Tigo a través del mensaje de texto. En caso de no llegar el mensaje de confirmación deberá intentarlo nuevamente o el usuario seguirá hablando a la tarifa del plan vigente. Si cuentas con saldo promocional, para poder realizar el cambio de plan deberá consumirlo previamente.

La tarifa estará sujeta a modificación por eventuales cambios en las tarifas de los impuestos aplicables a los servicios prestados por Colombia Móvil, establecidos en la ley.

BONO DE BIENVENIDA: El usuario recibirá un paquete por la primera recarga que realice, sin afectar el saldo de la recarga:

RECARGA Y RECIBE	PRODUCTO	El usuario recibe el paquete y mantiene el saldo de su recarga
\$3.000 a \$4.999	500MB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 3 días. Valor \$5.000	
Mas de \$5.000	1GB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 7 días. Valor \$10.000	

El bono de bienvenida aplica para usuario NUEVO y PORTADO.

Puedes consultar el saldo y los recursos de la tu Plan Prepago Tigo en la página web, en el *10# o en la aplicación Tigo Shop.

Al Plan Prepago Tigo le aplican los siguientes servicios gratuitos:

- Buzón de voz
- Llamada en espera e identificador de llamadas

El Plan Prepago Tigo está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Para conocer los TYC de los paquetes, planes y beneficios prepago ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf
- Con la activación del Chip, el usuario acepta las condiciones y restricciones del Contrato de Usuario modalidad Prepago, así como el tratamiento de los datos personales http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf