

TABLA DE CONTENIDO DE PLANES PREPAGO

1. Plan Prepago 1x1

PLANES PREPAGO

Plan prepago 1X1

Términos y condiciones

Plan vigente hasta el 31 de mayo de 2019

Con el plan Prepago 1X1 tendrás las siguientes tarifas:

Nombre del servicio	Valor
Segundos a Tigo	1 peso
Segundos a otro operador móvil nacional	1 peso
Segundos a fijos nacional	1 peso
Mensajes de texto a Tigo u otro operador nacional	\$60

El plan tarifario es por segundos

Si ya eres Tigo podrás acceder al Plan Prepago 1X1 enviando la palabra clave UNO al código corto 827. El envío del mensaje de texto constituye tu aceptación de las condiciones. El cambio de plan aplica a partir de la confirmación de Tigo a través del mensaje de texto. En caso de no llegar el mensaje de confirmación deberá intentarlo nuevamente o el usuario seguirá hablando a la tarifa del plan vigente. Si cuentas con saldo promocional, para poder realizar el cambio de plan deberá consumirlo previamente.

La tarifa estará sujeta a modificación por eventuales cambios en las tarifas de los impuestos aplicables a los servicios prestados por Colombia Móvil, establecidos en la ley.

Para este plan no aplica: el bono de bienvenida, la promoción del Día Tigo para hablar, el bono de portaciones ni la promoción para portaciones, paquetes y suscripciones para hablar, paquetes y suscripciones con favoritos y/o parceros, paquetes y suscripción de 5 y cuelga, paquetes y suscripciones en combos con datos o mensajes de texto.

La promoción Bono regalo en el plan 1x1 aplica únicamente para regalos de datos, redimibles a través de Tigo Shop.

Recibirás por una sola vez \$1000 de regalo para hablar, navegar o mensajear por 7 días a la tarifa del plan, activando una nueva línea o portándose de otro operador. La vigencia inicia desde el momento de la activación del chip prepago. El regalo no hace parte del saldo de la línea.

En tu primera recarga de \$3.000 recibirás de manera adicional y por única vez 200MB para navegar por 7 días o lo que ocurra primero. Para redimirlo debes enviar la palabra Bono al código 295. La vigencia inicia desde el momento de la redención del bono.

Puedes consultar el saldo y los recursos de la tu Plan Prepago 1X1 en la página web, en el *10# o en la aplicación Tigo Shop.

Al Plan Prepago 1X1 le aplican los siguientes servicios gratuitos:

- Buzón de voz
- Llamada en espera e identificador de llamadas

El Plan Prepago 1x1 está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Para conocer los TYC de los paquetes, planes y beneficios prepago ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf
- Con la activación del Chip, el usuario acepta las condiciones y restricciones del Contrato de Usuario modalidad Prepago, así como el tratamiento de los datos personales http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf