

Plan especial

Términos y condiciones

Plan vigente hasta el 31 de mayo del 2020

Condiciones y Restricciones del Plan:

- Aplica para usuarios prepago.
- El cobro se realiza por segundos.
- Las tarifas dependerán del paquete adquirido.
- En caso de no comprar paquete las tarifas del plan son:

Nombre de este servicio	Precio actual
Segundos a Tigo	\$ 2,10
Segundos a otros operadores	\$ 2,10
Segundos a fijos	\$ 2,10
Mensajes a Tigo	\$ 250
Mensajes a otros operadores nacionales	\$ 271,50
Mensajes a Internacionales	\$ 150,00
Llamadas Larga Distancia Internacional	

- No se permitirá el cambio de cualquier plan al plan especial si en el momento que se solicita el cambio la línea tiene recursos de beneficios Tigo (Día Tigo, Bono Regalo por recargas, Beneficios para líneas portadas, Promoción Semana Plus, Doble o Triple Recarga, Bono de Bienvenida). Una vez se agoten todos los recursos de los beneficios se permitirá cambios de plan.
- En el plan especial no aplican los beneficios Tigo (Día Tigo, Bono Regalo por recargas, Beneficios para líneas portadas, Promoción Semana Plus, Doble o Triple Recarga, Bono de Bienvenida).
- En este plan no se recibe el Bono de Bienvenida por recarga inicial mínima de \$2.500.
- No se permite activar paquetes de voz de otros planes.
- No permite navegación por demanda. Se pueden comprar paquetes de datos, disponibles en la oferta prepago.
- Una vez se realice el cambio al Plan Especial sólo se permite cambio de plan solicitándolo a través de cualquiera de nuestros centros de experiencia.

Condiciones y Restricciones de los Paquetes:

- Los paquetes con 1.170, 1700 y 2.550 minutos a cualquier operador nacional son exclusivos del Plan Especial y no se pueden activar en otro plan diferente.
- Los paquetes a ser activados en el plan ESPECIAL son:

Minutos a cualquier operador nacional	Segundos	Precio total	Valor del segundo	Vigencia
1.170	70.200	\$ 63.000	53,85	30 días
1.700	102.000	\$ 89.000	52,35	30 días
2.550	153.000	\$ 115.000	45,10	30 días

- Para activar los paquetes se debe realizar 1 ÚNICA RECARGA POR EL VALOR EXACTO DEL PAQUETE, el cual automáticamente realizará la transacción de compra de paquete
- No sirve realizar varias recargas hasta completar el valor del paquete.
- La vigencia de los paquetes es de 30 días, una vez transcurrido este término se perderán los recursos que no se hayan consumido y los que haya acumulado hasta la fecha. Los minutos que no se consuman antes del fin de la vigencia de cada paquete no son acumulables, por lo tanto, el usuario los perderá si no los usa durante la vigencia del paquete o no hace una nueva compra de paquete antes de finalizar dicha vigencia.
- Al realizar una nueva compra de paquete antes de finalizar la vigencia de los paquetes adquiridos, los recursos que no consuman se acumularán.
- El valor del paquete será descontado del valor de la recarga.
- El Plan Especial es por segundos, por lo tanto se realiza automáticamente la conversión de los paquetes de minutos a segundos (1 minuto: 60 segundos)
- La vigencia de los recursos empezará a partir del momento en que se recibe el mensaje de confirmación de la compra
- El usuario podrá hacer uso de los minutos con las tarifas especiales del paquete, dentro de las vigencias establecidas para cada paquete.
- El usuario no necesita cancelar ningún paquete. Éste vence de acuerdo a la vigencia del paquete que fue adquirido.
- Los minutos y demás recursos que no estén incluidos dentro del paquete que el usuario adquiera serán cobrados a la tarifa vigente para el plan especial.
- Los recursos adquiridos con este paquete son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.
- Los paquetes no aplican para Roaming Internacional ni Larga Distancia Internacional.
- Los paquetes se compran por demanda, es decir, cuando el usuario lo solicite. Por lo tanto, No tienen un cobro recurrente automático.

- El usuario debe esperar el mensaje de notificación de activación del servicio. Si el mensaje de confirmación no es recibido y éste utiliza el servicio, se realizarán los cobros de conformidad con las tarifas establecidas en el plan del usuario.
- Si cambia de un plan prepago a otro prepago, pierde el paquete
- Si cambia de un plan prepago a cuenta control, pierde el paquete
- Si cambia de un plan prepago a Pospago, pierde el paquete
- No pierde el paquete por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantengas el mismo número de la línea.
- Si el número telefónico cambia, pierde el paquete.
- El paquete se da al número de línea. Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) mantienes la promoción.
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>