

# TABLA DE CONTENIDO DE PAQUETES, SUSCRIPCIONES Y FAVORITOS PREGAGO

## 1. PAQUETES

- a. Paquetigos
- b. Paquetigos de Corta Duración
- c. Paquetigos de Voz
- d. Paquete 2GB por 30 días
- e. Paquete 350MB por 7 días + FB y WA
- f. Internet total 2 días o 150MB
- g. Paquetes Prepago internet 600MB por 7 días
- h. Internet total hora o 40MB
- i. Paquete 3 Días o 100MB + FB + WA
- j. Paquete semanal 500MB, 50 min todo destino nacional + 50 SMS
- k. Paquete diario 15 minutos a todo destino nacional
- l. Paquete 2 días 50 minutos 10 SMS a todo destino
- m. Paquete diario 5 minutos a Tigo + 3SMS
- n. Paquete diario 65 min +10 SMS a todo destino nacional
- o. Paquete diario 7 minutos a todo destino nacional, 3SMS
- p. Paquete semanal 90 minutos + 60 SMS todo destino nacional
- q. Paquetes Ilimitados
- r. Bolsas Prepago Tigo
- s. Prepagadas Tigo

## **2. SUSCRIPCIONES**

- a. Suscripción 1 día con 10MB con WhatsApp y Facebook GRATIS
- b. Suscripción \$2.000 con 30MB + FB y WA
- c. Suscripción diaria 200MB
- d. Suscripción/Paquete mensual 300 minutos todo destino nacional

## **3. FAVORITOS**

- a. 2 favoritos Tigo
- b. 5 favoritos Tigo
- c. 5 y cuelga

# PAQUETES PREPAGO

## PAQUETIGOS

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

PAQUETIGOS CON WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos						
VIGENCIA	2 días	6 días	7 días	10 días	20 días	30 días
DATOS	60MB	170MB	250MB	400MB	850MB	2GB
MINUTOS	20 minutos	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional
REDES	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook	WhatsApp Facebook
SMS	10 SMS	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional
VALOR	\$ 3.000	\$ 6.000	\$ 7.000	\$ 10.000	\$ 20.000	\$ 40.000

La vigencia está dada por el número de días de cada paquete o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde que llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

El paquete de 850MB, Minutos y SMS ilimitados todo operador nacional y WhatsApp y Facebook, durante 20 días por \$20.000 también está en versión **suscripción** y tiene cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele.

El usuario puede cancelar la suscripción a través de Tigo Shop

A los paquetes antes descritos les Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.  
<https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

Documento: Beneficios Prepago

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

PAQUETIGOS CARGADOS DE DATOS				
VIGENCIA	3 días	7 días	15 días	30 días
DATOS	500MB	1GB	2GB	5GB
MINUTOS	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional
SMS	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional	Ilimitados Nacional
VALOR	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000	\$ 40.000

A los paquetes antes descritos **NO** les aplica Promoción Chat de WhatsApp Facebook GRATIS

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Cuando el usuario consuma los recursos del paquete y cuente con saldo disponible se cobrará a tarifa por demanda.

Los usuarios podrán adquirir de manera simultánea otro paquete del mismo tipo del resto de promociones vigentes a través de todos los canales de compra, siempre y cuando cumpla con los requisitos de cada una.

Los paquetes con llamadas y mensajes ilimitados a todo operador nacional son para uso personal e intransferible. Si se detecta que los minutos se usan de manera comercial, Tigo suspenderá la línea

Primero se consume el paquete antiguo y posteriormente el nuevo paquete Aplica para usuarios Prepago.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción.

Los paquetes:

- 1GB, Minutos ilimitados a todo destino nacional durante 7 días por \$10.000
- 2GB, Minutos ilimitados a todo destino nacional durante 15 días por \$20.000

también están en versión **suscripción** y tienen cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele. El usuario puede cancelar las suscripciones a través de TigoShop

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a Pospago, pierdes el paquete.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
  - Conoce la cobertura Tigo por tipo de red: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
  - Conoce las Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
  - Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>
- Aplica la promoción de portabilidad (sección Prepago/ beneficios prepagos/portabilidad): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

## **Paquetigos de Corta Duración**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

PAQUETIGOS DE CORTA DURACION		
VIGENCIA	1 día	2 días
DATOS	100MB	200MB
MINUTOS Destino Nacional	20 Min	50 Min
SMS	5 SMS	10 SMS
VALOR	\$ 2.000	\$ 3.000

La vigencia está dada por el número de días de cada paquete o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde que llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Si cambias de un plan Prepago a otro Prepago mantienes los recursos del paquete siempre y cuando no haya vencido su vigencia.

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a Pospago, pierdes el paquete.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquetigos de Voz**

## Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

PAQUETIGOS DE VOZ		
VIGENCIA	15 días	30 días
DATOS	NA	NA
MINUTOS Destino Nacional	Ilimitados	Ilimitados
VALOR	\$ 15.000	\$ 30.000

La vigencia está dada por el número de días de cada paquete o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde que llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Si cambias de un plan Prepago a otro Prepago mantienes los recursos del paquete siempre y cuando no haya vencido su vigencia.

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a Pospago, pierdes el paquete.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete 2GB por 30 días**

### Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

La vigencia del paquete es de 30 días desde la fecha de confirmación de la activación o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Si cambias de un plan Prepago a otro Prepago mantienes los recursos del paquete siempre y cuando no haya vencido su vigencia.

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a Pospago, pierdes el paquete.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción.

Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete 350MB por 7 días + FB y WA**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

La vigencia del paquete es de 7 días desde la fecha de confirmación de la activación o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Si cambias de un plan Prepago a otro Prepago mantienes los recursos del paquete siempre y cuando no haya vencido su vigencia.

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a Pospago, pierdes el paquete.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción.

Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Internet total 2 días o 150MB**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

Este paquete promocional te permite navegación limitada en tiempo o recursos, lo que suceda primero.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquetes Prepago internet 600MB por 7 días**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

Este paquete promocional te permite 29 de Febrero del 2020 navegación limitada en tiempo o recursos, lo que suceda primero.



- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Internet total hora o 40MB**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

Este paquete promocional te permite navegación limitada en tiempo o recursos, lo que suceda primero.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete 3 Días o 100MB + FB + WA**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

La vigencia del paquete es de 3 días desde la fecha de confirmación de la activación o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Si cambias de un plan Prepago a otro Prepago mantienes los recursos del paquete siempre y cuando no haya vencido su vigencia.

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a Pospago, pierdes el paquete.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción.

Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete semanal 500MB, 50 min todo destino nacional + 50 SMS**

Términos y condiciones

Vigente hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica para usuarios activos Prepago de planes por minutos.

No aplica para Arma Tu Plan.

La vigencia de los recursos será de 7 días a partir del momento en que se recibe el mensaje de confirmación de la compra. Este paquete se puede comprar hasta 3 veces por semana.

El usuario podrá llamar con las tarifas especiales del paquete que adquiera desde del momento en que reciba el mensaje de confirmación, con la vigencia que se indique hasta que se consuman los minutos, mensajes o megas para navegación en internet incluidos, lo que suceda primero.

El usuario debe esperar el mensaje de configuración de activación del servicio. Si el mensaje de confirmación no es recibido por parte del usuario, y éste utiliza el servicio, se cobrarán los recursos según la Tarifa Plana prepago en la que esté inscrito y no podrá realizar reclamación alguna por cobro incorrecto de la llamada realizada.

Una vez el usuario se consuma los minutos, mensajes y Gigas incluidos en la suscripción, los minutos, mensajes o Gigas siguientes se cobrarán a la tarifa vigente para su plan prepago de voz.

Los paquetes se pueden comprar enviando la palabra correspondiente como mensaje de texto al código respectivo. El cobro sólo se realiza por una vez.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Los recursos adquiridos con los diferentes paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo ni de ningún otro operador, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

#### Cambios de Plan

Si cambias de un plan Prepago a otro Prepago de mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago al que se cambia no aplica la promoción no podrás activarla.

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a pospago, pierdes el paquete.

Cambios de Chip Tigo/número de línea telefónica/IMEI.

No pierdes la promoción por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantengas el mismo número de la línea.

Si tu número telefónico cambia, pierdes la promoción.

La promoción se da al número de línea. Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) mantienes la promoción.

Las condiciones que aplican para el servicio de datos serán las mismas que aplican para el plan tarifario prepago en el que se encuentre el usuario

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete diario 15 minutos a todo destino nacional**

Términos y condiciones

Vigente hasta el 31 de Julio del 2020

Promoción válida para usuarios prepago. Ningún paquete incluye minutos internacionales

Podrás hacer uso de los recursos (llamadas y/o mensajes) con las tarifas especiales de cada paquete desde el momento en que recibas el mensaje de confirmación de activación hasta las 11:59:59 p.m. del mismo día o hasta que se consuman los recursos incluidos en el paquete, lo que suceda primero.

Debes esperar el mensaje de configuración de activación del paquete, si no llega el mensaje reintenta nuevamente después de 1 hora o marca al \*300 para que te den información sobre el paquete. Una vez el usuario consuma los recursos incluidos en el paquete, los minutos y/o mensajes siguientes se cobrarán a la tarifa normal para mensajes y/o llamadas de voz a otros operadores móviles, LDI o Tigo vigentes para tu plan de voz.

Los recursos adquiridos con este paquete son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Cambios de plan

Si cambias de un plan Prepago minutos a otro Prepago de minutos mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago no permite la promoción no podrás activarla nuevamente.

Si un usuario pasa de un plan Prepago a plan Control o Pospago pierde la promoción.

Cambios de SIM/MSISDN/IMEI

El usuario no pierde la promoción ante cambios de SIM.

Si el usuario cambia el número telefónico pierde la promoción. La promoción se mantiene exclusivamente al número telefónico mediante el cual se realizó la activación o suscripción.

Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) conserva la promoción.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete 2 días 50 minutos 10 SMS a todo destino**

Términos y condiciones

Promoción Vigente hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica únicamente para usuarios prepago, no aplica para usuarios del Plan Prepago Doble. Se puede activar hasta 4 veces por día.

Los minutos y mensajes de texto de estos paquetes son únicamente para destino Tigo.

Podrás hacer uso de los recursos (Llamadas y/o mensajes) del paquete adquirido desde el momento en que recibas el mensaje de confirmación de activación hasta las 11:59:59 p.m. del día siguiente a la compra o hasta que se consuman los recursos incluidos en el paquete, lo que suceda primero.

Debes esperar el mensaje de configuración de activación del servicio, si no llega el mensaje reintenta nuevamente después de 1 hora o marca al \*300 para que te den información sobre el paquete. Una vez el usuario consuma los recursos incluidos en el paquete, los minutos y/o mensajes siguientes se cobrarán a la tarifa normal para mensajes y/o llamadas de voz a otros operadores móviles, LDI o Tigo vigentes para tu plan de voz.

Los paquetes para llamadas a Tigo se pueden comprar sin importar si el usuario tiene activo otro paquete de voz a otros operadores o Larga Distancia Internacional.

Los recursos adquiridos con los paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

#### Cambios de plan

Si cambias de un plan Prepago minutos a otro Prepago de minutos mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago no permite la promoción no podrás activarla nuevamente.

Si un usuario pasa de un plan Prepago a plan Control o Pospago pierde la promoción.

#### Cambios de SIM/MSISDN/IMEI

El usuario no pierde la promoción ante cambios de SIM.

Si el usuario cambia el número telefónico pierde la promoción. La promoción se mantiene exclusivamente al número telefónico mediante el cual se realizó la activación o suscripción.

Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) conserva la promoción.

Suspensiones voluntarias, por robo, etc.

En caso de suspensión de la línea, los paquetes siguen vigentes y si la línea no es reactivada en el mismo día el usuario perderá los recursos que aún no haya utilizado.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)

- Política de Protección de Datos Personales:  
<https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete diario 5 minutos a Tigo + 3SMS**

Términos y condiciones

Promoción Vigente hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica únicamente para usuarios prepago, no aplica para el Plan Prepago Doble.

Los minutos y mensajes de texto de estos paquetes son únicamente para destino Tigo.

Podrás hacer uso de los recursos (Llamadas y/o mensajes) del paquete adquirido desde el momento en que recibas el mensaje de confirmación de activación hasta las 11:59:59 p.m. del día de la compra o hasta que se consuman los recursos incluidos en el paquete, lo que suceda primero.

Debes esperar el mensaje de configuración de activación del servicio, si no llega el mensaje reintenta nuevamente después de 1 hora o marca al \*300 para que te den información sobre el paquete. Una vez el usuario consuma los recursos incluidos en el paquete, los minutos y/o mensajes siguientes se cobrarán a la tarifa normal para mensajes y/o llamadas de voz a otros operadores móviles, LDI o Tigo vigentes para tu plan de voz.

Los paquetes para llamadas a Tigo se pueden comprar sin importar si el usuario tiene activo otro paquete de voz a otros operadores o Larga Distancia Internacional.

Los recursos adquiridos con los paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Cambios de plan

Si cambias de un plan Prepago minutos a otro Prepago de minutos mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago no permite la promoción no podrás activarla nuevamente.

Si un usuario pasa de un plan Prepago a plan Control o Pospago pierde la promoción.

Cambios de SIM/MSISDN/IMEI

El usuario no pierde la promoción ante cambios de SIM.

Si el usuario cambia el número telefónico pierde la promoción. La promoción se mantiene exclusivamente al número telefónico mediante el cual se realizó la activación o suscripción.

Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) conserva la promoción.

Suspensiones voluntarias, por robo, etc.

La vigencia de los paquetes y suscripciones es la señalada en cada producto. En caso de suspensión de la línea, los paquetes siguen vigentes y si la línea no es reactivada en el mismo día el usuario perderá los recursos que aún no haya utilizado.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete diario 65 min +10 SMS a todo destino nacional**

Términos y condiciones

Promoción Vigente hasta el 31 de Julio del 2020

Promoción válida para usuarios prepago. Ningún paquete incluye minutos internacionales

Podrás hacer uso de los recursos (llamadas y/o mensajes) con las tarifas especiales de cada paquete desde el momento en que recibas el mensaje de confirmación de activación hasta las 11:59:59 p.m. del día siguiente a la compra o hasta que se consuman los recursos incluidos en el paquete, lo que suceda primero.

Debes esperar el mensaje de configuración de activación del paquete, si no llega el mensaje reintenta nuevamente después de 1 hora o marca al \*300 para que te den información sobre el paquete. Una vez el usuario consuma los recursos incluidos en el paquete, los minutos y/o mensajes siguientes se cobrarán a la tarifa normal para mensajes y/o llamadas de voz a otros operadores móviles, LDI o Tigo vigentes para tu plan de voz.

Los recursos adquiridos con este paquete son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Cambios de plan

Si cambias de un plan Prepago minutos a otro Prepago de minutos mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago no permite la promoción no podrás activarla nuevamente.

Si un usuario pasa de un plan Prepago a plan Control o Pospago pierde la promoción.

Cambios de SIM/MSISDN/IMEI

El usuario no pierde la promoción ante cambios de SIM.

Si el usuario cambia el número telefónico pierde la promoción. La promoción se mantiene exclusivamente al número telefónico mediante el cual se realizó la activación o suscripción.

Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) conserva la promoción.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete diario 7 minutos a todo destino nacional + 3SMS**

Términos y condiciones

Promoción Vigente hasta el 31 de Julio del 2020

Válida para usuarios prepago. Ningún paquete incluye minutos internacionales

Podrás hacer uso de los recursos (llamadas y/o mensajes) con las tarifas especiales de cada paquete desde el momento en que recibas el mensaje de confirmación de activación hasta las 11:59:59 p.m. del mismo día o hasta que se consuman los recursos incluidos en el paquete, lo que suceda primero.

Debes esperar el mensaje de configuración de activación del paquete, si no llega el mensaje reintenta nuevamente después de 1 hora o marca al \*300 para que te den información sobre el paquete. Una vez el usuario consuma los recursos incluidos en el paquete, los minutos y/o mensajes siguientes se cobrarán a la tarifa normal para mensajes y/o llamadas de voz a otros operadores móviles, LDI o Tigo vigentes para tu plan de voz.

Los recursos adquiridos con este paquete son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Cambios de plan

Si cambias de un plan Prepago minutos a otro Prepago de minutos mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago no permite la promoción no podrás activarla nuevamente.

Si un usuario pasa de un plan Prepago a plan Control o Pospago pierde la promoción.

Cambios de SIM/MSISDN/IMEI

El usuario no pierde la promoción ante cambios de SIM.



Si el usuario cambia el número telefónico pierde la promoción. La promoción se mantiene exclusivamente al número telefónico mediante el cual se realizó la activación o suscripción.

Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) conserva la promoción.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquete semanal 90 minutos + 60 SMS todo destino nacional**

Términos y condiciones

Promoción Vigente hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica para usuarios Prepago. No aplica para Arma Tu Plan.

La vigencia de los recursos es de 7 días a partir del momento en que se recibe el mensaje de confirmación de la compra. Este paquete se puede comprar hasta 3 veces por semana.

El usuario podrá llamar con las tarifas especiales del paquete que adquiera desde del momento en que reciba el mensaje de confirmación, con la vigencia que se indique hasta que se consuman los minutos, mensajes o megas para navegación en internet incluidos, lo que suceda primero.

El usuario debe esperar el mensaje de configuración de activación del servicio. Si el mensaje de confirmación no es recibido por parte del usuario, y éste utiliza el servicio, se cobrarán los recursos según la Tarifa Plana prepago en la que esté inscrito y no podrá realizar reclamación alguna por cobro incorrecto de la llamada realizada.

Una vez el usuario se consume los minutos, mensajes y Gigas incluidos en la suscripción, los minutos, mensajes o Gigas siguientes se cobrarán a la tarifa vigente para su plan prepago de voz.

Los paquetes se pueden comprar enviando la palabra correspondiente como mensaje de texto al código respectivo. El cobro sólo se realiza por una vez.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Los recursos adquiridos con los diferentes paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo ni de ningún otro operador, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

#### Cambios de Plan

Si cambias de un plan Prepago a otro Prepago de mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago al que se cambia no aplica la promoción no podrás activarla.

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a pospago, pierdes el paquete. Cambios de Chip Tigo/número de línea telefónica/IMEI.

No pierdes la promoción por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantengas el mismo número de la línea.

Si tu número telefónico cambia, pierdes la promoción.

La promoción se da al número de línea. Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) mantienes la promoción.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Paquetes Ilimitados**

Términos y condiciones

Promoción Vigente hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica para usuarios activos Prepago, no aplica para usuarios con el Plan Especial y Prepago Doble.

La tarificación en segundos o minutos depende del plan en el cual esté activa la línea.

La vigencia de los paquetes DIA es hasta las 23:59 de la fecha de la compra.

La vigencia de los paquetes SEMANA es de 7 días incluyendo el día de la compra.

No aplica para llamadas a números LDI (larga distancia internacional), ni operadores fijos nacionales.

Los paquetes ilimitados prepago no son acumulables con otras promociones.

El usuario podrá acceder a los beneficios y recursos del paquete activado a partir del momento en que reciba el mensaje de confirmación.

Los recursos adquiridos con los diferentes paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre el cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo ni de ningún otro operador, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

No se pierde la promoción por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantenga el mismo número de la línea.

Si el número telefónico cambia, el usuario pierde la promoción.

Los paquetes ilimitados están habilitados únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de minutos que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Bolsas Prepago Tigo**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica solo para clientes con planes prepago, con excepción de los planes Prepago Doble Recarga y Plan Especial.

Las Bolsas Prepago Tigo son paquetes promocionales con vigencia de 30 días y/o hasta agotar los recursos, lo que primero ocurra, con los cuales el usuario recibe una tarifa por demanda especial para navegar o hablar en minutos/segundos. Además, recibe la Promoción WhatsApp, y/o Facebook GRATIS\* con capacidad.

Las tarifas por megabyte o kilobyte para navegar dependen del valor de cada bolsa.

Valor de la Bolsa	Valor Segundo	Valor KB
\$ 15.000	\$3	\$ 0,10
\$ 20.000	\$3	\$ 0,07
\$ 30.000	\$3	\$ 0,05

Todas las bolsas pueden hablar a \$3 pesos el segundo a todo destino nacional sin restricción.

El uso de los recursos se descontará del valor de la Bolsa a la tarifa correspondiente, y de acuerdo con como el cliente realice sus consumos de voz, datos, o con la activación de otros paquetes promocionales prepago.

Las Bolsas le permiten al cliente activar otros paquetes promocionales prepago, y serán descontados del saldo de la Bolsa comprada. El saldo restante podrá ser utilizado para hablar o navegar a las tarifas por demanda otorgadas por la Bolsa. No aplica para activar Prepagadas Tigo desde 3 meses.

Los usos de los recursos se descontarán dentro de las vigencias que aplique: primero los paquetes y suscripciones de la línea, luego las Bolsas Promocionales, luego los Bonos que tenga la línea vigente y por último las recargas que tenga la línea como saldo.

En navegación por demanda el cliente podrá gastar máximo \$3.000 por día del saldo de su Bolsa.

El usuario puede activar más de una Bolsa a la vez.

En caso de acumular una Bolsa de mayor valor con una segunda de menor valor, rige la tarifa más económica hasta la finalización de la vigencia de la primera y luego rige la tarifa de la segunda Bolsa.

Para consultar el saldo de las Bolsas, el usuario debe marcar \*10#.

Las condiciones de las Bolsas Prepago Tigo aplican para el territorio nacional. En caso de utilizar el servicio Internet Móvil Tigo sin plan o paquete por fuera del territorio nacional se cobrará el servicio Roaming de Datos Internacional de acuerdo con las tarifas vigentes.

Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## Prepagadas Tigo

Son paquetes que se activan de manera mensual y te permiten escoger el número de meses durante los cuales quieres disfrutar del servicio. Se pagan solo la primera vez y se disfruta por el tiempo que se compre sin preocuparse de facturas.

¿Qué tipo de Prepagadas existen?

Hay 2 tipos de Prepagadas:

### 1. Prepagada de Datos:

Son las prepagadas que dan un cierto número MB en un periodo de tiempo determinado (3, 6 y 12 meses)

TIPO DE PREPAGADA	VALOR	MESES	VALOR TOTAL	AHORRO	DESCRIPCION
DATOS	\$ 15.900	3	\$ 47.700	-	200MB C/Mes
	\$ 15.900	6	\$ 79.500	\$ 15.900	
	\$ 15.900	12	\$159.000	\$ 31.800	
	\$ 53.900	3	\$161.700	-	3,5 GB C/Mes
	\$ 53.900	6	\$269.500	\$ 53.900	
	\$ 53.900	12	\$539.000	\$107.800	

A los paquetes antes descritos les Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.  
<https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones?prodId=historico-prepago>

### 2. Prepagadas en Combo

Son las prepagadas que te dan minutos, datos y SMS por un periodo de tiempo determinado (3, 6 y 12 meses)

TIPO DE PREPAGADA	VALOR	MESES	VALOR TOTAL	AHORRO	DESCRIPCION	FAVORITOS
COMBO	\$53.900	3	\$161.700	NA	100minutostodo destino Nacional, 750MB, 20 mensajes de texto	2 Fav Tigo (2.000 min) ó 2 fav todo operador Nacional (200min)
COMBO	\$53.900	6	\$269.500	\$ 53.900		
COMBO	\$53.900	12	\$539.000	\$107.800		

A los paquetes antes descritos les Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.  
<https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones?prodId=historico-prepago>

¿Dónde puedo comprar las Prepagadas?

**Las Prepagadas ya no se encuentran vigentes para compra en nuestra oferta comercial.**

Promoción vigente hasta el 30 de septiembre 2018

No aplica para usuarios con plan Arma Tu Plan

La vigencia de los recursos es de 30 días calendario, a partir de la fecha de compra o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero.

Los recursos del paquete activado serán entregados mensualmente, por la cantidad de meses prepagados.

Una vez finalizados los recursos del paquete prepagado, el usuario podrá recargar su línea y activar cualquier paquete prepago.

Los meses se cuentan a partir de la confirmación de la activación del paquete por medio de un mensaje de texto, cada mes equivale a 30 días calendario.

El usuario no podrá comprar más de un paquete de prepagada al mismo tiempo.

Si durante los 30 días de vigencia de los recursos del paquete el usuario se los consume, podrá recargar y activar cualquier paquete prepago antes de que vuelva a recibir los recursos del paquete prepagado.

Los recursos del paquete activado serán entregados cada 31 días calendario, por la cantidad de meses prepagados. Una vez se terminen los meses prepagados no se cargarán los recursos.

Los beneficios de Chat de WhatsApp y Facebook se encuentran sujetos a Términos y Condiciones\*

Si hay cambio de tipo de plan en prepago, es decir de tarifa simple 3 a segundos, los recursos de datos no tienen ninguna modificación, si el cambio se hace de Prepago a Pos-pago el valor en recargas equivalente a los meses prepagados aún no consumidos se entregarán a la línea objeto de cambio.

Los recursos se encuentran asociados al número de la línea, por lo que si cedes la línea no se pierden los recursos. Si cambias el chip debes solicitar que te activen la línea telefónica con el nuevo chip, de lo contrario, pierdes los recursos. Si solicitas cambio de número pierdes los recursos de la prepagada, porque los mismos se encuentran asociados al número de la línea móvil

## SUSCRIPCIONES

### **Suscripción 1 día con 10MB con WhatsApp y Facebook GRATIS**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

La suscripción está vigente hasta las 11:59 pm del día y confirmación de la compra por mensaje de texto o hasta que se consuman los recursos (10MB), lo que suceda primero. Tiene cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

El usuario puede activar la suscripción enviando la palabra HOY al código corto 405 y desactivarla enviando CANCELAR al código 405.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción

Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Suscripción \$2.000 con 30MB + FB y WA**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

La suscripción está vigente hasta las 11:59 pm del día de mañana y confirmación de la compra por mensaje de texto o hasta que se consuman los recursos (30MB), lo que suceda primero. Tiene cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele.

Cuando una línea por primera vez activa la suscripción de 2 días, ese primer día será gratis. A partir del tercer día comenzará a generar el cobro de \$2.000.

En caso de cancelar la suscripción y volver a activarla NO le aplicará el primer día gratis.

Los recursos adquiridos con esta suscripción son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Para cancelar la suscripción envía un mensaje de texto con la palabra CANCELARDIA al número 409 y para volver a activarla envía DIA al 409.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio de la suscripción para poder adquirirlo.

Si cambias de un plan Prepago a otro Prepago mantienes los recursos de la suscripción siempre y cuando no haya vencido su vigencia.

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes la suscripción.

Si cambias plan prepago a Pospago, pierdes la suscripción.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la suscripción.

Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Suscripción diaria 200MB**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

Esta suscripción te permite navegación limitada en tiempo o recursos, lo que suceda primero. Tiene cobro automático y recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele.

La suscripción se puede cancelar a través de la aplicación TigoShop en la opción MIS SALDOS o enviando un mensaje de texto CANCELARDIA al 202

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)



- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Suscripción/Paquete mensual 300 minutos todo destino nacional**

Términos y condiciones

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

Esta suscripción te permite navegación limitada en tiempo o recursos, lo que suceda primero. Tiene cobro automático y recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele.

La vigencia es de 30 días a partir del momento en que se recibe el mensaje de confirmación de la compra o hasta que se consuman los recursos, lo que ocurra primero.

Aplica para usuarios Prepago de planes por minutos, no aplica para usuarios del plan doble recarga.

El usuario podrá llamar con las tarifas especiales de la suscripción que adquiera desde el momento en que reciba el mensaje de confirmación, con la vigencia que indique cada suscripción o hasta que se consuman los minutos y mensajes , lo que suceda primero.

El usuario debe esperar el mensaje de configuración de activación del servicio. Si el mensaje de confirmación no es recibido por parte del usuario, y éste utiliza el servicio, se cobrarán los recursos según el Plan prepago al que esté inscrito y no podrá realizar reclamación alguna por cobro incorrecto de la llamada realizada.

Una vez el usuario se consuma los minutos y mensajes incluidos en la suscripción, los minutos o mensajes siguientes se cobrarán a la tarifa vigentes para su plan prepago de voz.

La suscripción se puede comprar enviando la palabra correspondiente como mensaje de texto al código respectivo. El cobro es de forma recurrente y automática sin que el usuario deba efectuar ninguna solicitud adicional.

Para que no se siga realizando el cobro recurrente de la suscripción el cliente debe cancelar la suscripción enviando un mensaje de texto con la palabra "CANCELAR" al código del Combo respectivo y esperar el mensaje de confirmación.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio de la suscripción para poder adquirirla.

Los recursos adquiridos con las diferentes suscripciones son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo ni de ningún otro operador, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Si el usuario tiene activo un paquete para comunicarse a Tigo, bien sea voz o mensajes de texto, NO podrá adquirir en forma simultánea otra suscripción del mismo tipo, pero si podrá adquirir otras promociones que se encuentren vigentes, siempre que cumpla con los requisitos de cada una.

Los recursos adquiridos con estos Combos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los recursos adquiridos con estos Combos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

#### Cambios de Plan

Si cambias de un plan Prepago minutos a otro Prepago de minutos mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago no permite la promoción no podrás activarla nuevamente.

Si cambias de un plan a prepago a cuenta control, pierdes la suscripción.

Si cambias plan prepago a pospago, pierdes la suscripción.

#### Cambios de Chip Tigo/número de línea telefónica/IMEI

No pierdes la promoción por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantengas el mismo número de la línea.

Si tu número telefónico cambia, pierdes la promoción.

La promoción se da al número de línea. Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) mantienes la promoción.

#### Condiciones y restricciones paquete

Aplica para usuarios Prepago. No aplica para Arma Tu Plan. La vigencia de los recursos será la enunciada para cada uno de los paquetes. La vigencia de los recursos empezarán a partir del momento en que se recibe el mensaje de confirmación de la compra.

El usuario podrá llamar con las tarifas especiales del paquete que adquiera desde del momento en que reciba el mensaje de confirmación, con la vigencia que se indique hasta que se consuman los minutos, mensajes o megas para navegación en internet incluidos, lo que suceda primero.

El usuario debe esperar el mensaje de configuración de activación del servicio. Si el mensaje de confirmación no es recibido por parte del usuario, y éste utiliza el servicio, se cobrarán los recursos según la Tarifa Plana prepago en la que esté inscrito y no podrá realizar reclamación alguna por cobro incorrecto de la llamada realizada.

Una vez el usuario se consuma los minutos, mensajes y Gigas incluidos en la suscripción, los minutos, mensajes o Gigas siguientes se cobrarán a la tarifa vigente para su plan prepago de voz.

Los paquetes se pueden comprar enviando la palabra correspondiente como mensaje de texto al código respectivo. El cobro sólo se realiza por una vez.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Los recursos adquiridos con los diferentes paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo ni de ningún otro operador, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

#### Cambios de Plan

Si cambias de un plan Prepago a otro Prepago de mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago al que se cambia no aplica la promoción no podrás activarla.

Si cambias de un plan prepago a cuenta control, pierdes el paquete.

Si cambias plan prepago a pospago, pierdes el paquete.

#### Cambios de Chip Tigo/número de línea telefónica/IMEI

No pierdes la promoción por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantengas el mismo número de la línea.

Si tu número telefónico cambia, pierdes la promoción.

La promoción se da al número de línea. Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) mantienes la promoción.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **FAVORITOS TIGO**

## **2 favoritos Tigo**

Términos y condiciones

Promoción Vigente hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica para usuarios Prepago Tigo, No aplica para Plan Prepago Doble. Para consultar el plan que tienes activado en tu línea telefónica, envía un mensaje de texto gratis al código 827 con la palabra CONSULTA.

El sistema solo permitirá tener activa 1 suscripción de cualquier tipo de Favoritos. En caso de tener activa otra suscripción de Favoritos deberás cancelarla primero y luego de la confirmación de la cancelación deberás realizar el proceso para activar 2 favoritos TIGO.

Podrás hacer uso de los 350 minutos de la promoción desde que recibas el mensaje de confirmación de la activación de la promoción, hasta las 11:59:59 p.m. del día 30 o hasta que consumas los minutos incluidos, lo que suceda primero.

Una vez consumas los minutos incluidos en esta promoción las llamadas que posteriormente realices, a tus 2 números Prepago Tigo inscritos como Favoritos, se cobrarán a las tarifas normales de tu plan de voz.

Los 350 minutos para hablar con tus 2 números Prepago Tigo inscritos como Favoritos son asignados, sólo si tienes recarga suficiente para realizar el cobro mensual de la suscripción a esta promoción. En consecuencia, el valor del cobro mensual de esta suscripción se descontará automáticamente si tienes saldo superior o igual a \$6.000 IVA incluido. Si tu saldo es menor a \$6.000 no se ejecutará el cobro y por tanto no se asignarán los recursos.

Los recursos adquiridos con este paquete son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario. Asimismo, estos recursos sólo podrán ser utilizados para hablar con los dos números Prepago Tigo inscritos como Favoritos.

Se permitirán máximo 5 cambios de números Prepago Tigo Favoritos en el mes. El cambio de cada número Favorito tiene un costo de \$2.000 IVA incluido.

Máximo número de compras de la suscripción por mes.

- Un número Prepago Tigo podrá tener al mes sólo una inscripción de esta promoción. Sin embargo, podrá suscribirse por segunda vez, una vez haya cancelado la primera suscripción.
- Si tienes la suscripción de la promoción de 5 números Prepago Tigo Favoritos, en el mismo mes podrás cancelarla y activar por una sola vez la promoción de 2 números Prepago Tigo Favoritos y viceversa.

Cambios de plan:

Si cambias de un plan Prepago minutos a otro Prepago de minutos mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago no permite la promoción no podrás activarla nuevamente.

- Si cambias de un plan a Prepago a Prepago Cuenta Control pierdes la promoción.

Si cambias de un plan Prepago a Pospago pierdes la promoción.

Cambios de chip Tigo/número de línea telefónica/IMEI:

- No pierdes la promoción por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantengas el mismo número de la línea.
- Si tu número telefónico cambia pierdes la promoción.
- La promoción se da al número de línea. Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) mantienes la promoción.

Una vez tengas activada esta promoción y adicionalmente tienes recarga las llamadas que realices a tus 2 números Prepago Tigo inscritos como Favoritos se descontarán así: primero se descuentan los minutos de la promoción y una vez estos se hayan consumido en su totalidad se empieza a descontar de la recarga que tenga el número.

- Si cambias de un plan a Prepago a Prepago Cuenta Control pierdes la promoción.

Si cambias de un plan Prepago a Pospago pierdes la promoción.

Cambios de chip Tigo/número de línea telefónica/IMEI:

- No pierdes la promoción por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantengas el mismo número de la línea.
- Si tu número telefónico cambia pierdes la promoción.
- La promoción se da al número de línea. Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) mantienes la promoción.

Una vez tengas activada esta promoción y adicionalmente tienes recarga las llamadas que realices a tus 2 números Prepago Tigo inscritos como Favoritos se descontarán así: primero se descuentan los minutos de la promoción y una vez estos se hayan consumido en su totalidad se empieza a descontar de la recarga que tenga el número

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **5 favoritos Tigo**

Términos y condiciones

Vigencia hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica para usuario prepago, no aplica para los usuarios del Plan Prepago Doble. Para consultar el plan que tienes activado en tu línea telefónica, envía un mensaje de texto gratis al código 827 con la palabra CONSULTA.

El sistema solo permitirá tener activa 1 suscripción de cualquier tipo de Favoritos. En caso de tener activa otra suscripción de Favoritos deberás cancelarla primero y luego de la confirmación de la cancelación deberás realizar el proceso para activar 5 favoritos TIGO.

Podrás hacer uso de los 350 minutos de la promoción desde que recibas el mensaje de confirmación de la activación de la promoción, hasta las 11:59:59PM del día 30, o hasta que te consumas los minutos incluidos, lo que suceda primero.

Una vez te consumas los minutos incluidos en esta promoción, las llamadas que posteriormente realices a tus 5 números prepago Tigo inscritos como favoritos, se cobrarán a la tarifa normal del minuto entre Tigos vigente para tu plan de voz. Los 350 minutos para hablar con tus 5 números prepago Tigo inscritos como favoritos son asignados, sólo si tienes recarga suficiente para realizar el cobro mensual de la suscripción a esta promoción. En consecuencia, el valor del cobro mensual de esta suscripción se descontará automáticamente si tienes recarga superior o igual a \$7.500 IVA incluido. Si tu recarga es menor a \$7.500 no se ejecutará el cobro y por tanto no se asignarán los recursos.

Los recursos adquiridos con este paquete son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario. Así mismo, estos recursos sólo podrán ser utilizados para hablar con los cinco números prepago Tigo inscritos como favoritos.

Se permitirán máximo 5 cambios de números Prepago Tigo Favoritos en el mes. El cambio de cada número Favorito tiene un costo de \$2.000 IVA incluido.

Un número prepago Tigo podrá tener al mes sólo una inscripción de esta promoción. Sin embargo, podrá suscribirse por segunda vez, una vez haya cancelado la primera suscripción

Cambios de Plan

Si cambias de un plan Prepago minutos a otro Prepago de minutos mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago no permite la promoción no podrás activarla nuevamente.

- Si cambias de un plan a prepago a prepago cuenta control, pierdes la promoción.
- Si cambias plan prepago a pospago, pierdes la promoción.

Cambios de Chip Tigo/número de línea telefónica/IMEI:

- No pierdes la promoción por cambios de chip Tigo, siempre y cuando mantengas el mismo número de la línea.

- Si tu número telefónico cambia, pierdes la promoción.
- La promoción se da al número de línea. Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) mantienes la promoción.

Una vez tengas activada esta promoción y adicionalmente tienes recarga, las llamadas que realices a tus 5 números prepago Tigo inscritos como favoritos se descontaran así: primero se descuentan los minutos de la promoción y una vez estos se hayan consumido en su totalidad, se empieza a descontar de la recarga que tenga el número.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **5 y cuelga**

Términos y condiciones

Vigentes hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica para usuario prepago Tigo, no aplica para usuarios del Plan Prepago Doble . Los dos números Favoritos deben ser números Tigo.

El sistema solo permitirá tener activa 1 suscripción de cualquier tipo de Favoritos. En caso de tener activa otra suscripción de Favoritos deberás cancelarla primero y luego de la confirmación de la cancelación deberás realizar el proceso para activar 2 favoritos TIGO 5 y cuelga.

El cobro diario de \$500 IVA incluido se realiza en cualquier momento de la mañana.

Recibirás un mensaje confirmando el cobro y desde ese momento hasta las 11:59 p.m. del mismo día podrás hacer uso de esta suscripción.

Habla los 5 primeros minutos de cada llamada con 2 números inscritos Tigo por \$550 incluido IVA diarios. A partir del sexto minuto aplica la tarifa vigente de tu plan y se descontará del saldo de tu recarga. Puedes consultar las tarifas en: Planes prepago.

Debes esperar el mensaje de confirmación de activación exitosa para hacer uso de la suscripción. Si no recibes mensaje de confirmación después de 1 hora de realizada la activación intenta nuevamente.

Si realizas llamadas a tus dos números Tigo inscritos, sin haber recibido el mensaje de confirmación, aplicará la tarifa vigente de tu plan.

Este beneficio es para la línea con la que inscribiste los números Favoritos y no puede ser transferido a otra línea Tigo, sin importar si el titular es la misma persona.

Se permitirá máximo 1 cambio de número favorito Tigo 5 y cuelga en el día.

Si realizas cambio de plan Prepago a plan Cuenta Control o Pospago perderás el paquete.

No pierdes el paquete si realizas cambios de chip Tigo o de teléfono.

Si realizas cambio de línea Tigo perderás el beneficio y deberás inscribir nuevamente el producto.

La vigencia de la suscripción es hasta las 11:59 p.m. del día de la activación o recobro. En caso de suspensión de la línea el tiempo sigue corriendo, por tanto si la línea no es reactivada durante la vigencia señalada arriba el usuario perderá el beneficio del paquete Favoritos 5 y Cuelga. Los recursos adquiridos con este paquete son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aún cuando pertenezcan al mismo usuario.

#### Cambios de plan

Si cambias de un plan Prepago minutos a otro Prepago de minutos mantienes los minutos otorgados por la promoción. Si el plan Prepago no permite la promoción no podrás activarla nuevamente.

Si un usuario pasa de un plan Prepago a plan Control o Pospago pierde la promoción.

#### Cambios de SIM/MSISDN/IMEI

El usuario no pierde la promoción ante cambios de SIM.

Si el usuario cambia el número telefónico pierde la promoción. La promoción se mantiene exclusivamente al número telefónico mediante el cual se realizó la activación o suscripción.

Si se cambia el número de serial del equipo (IMEI) conserva la promoción.

- Conoce los beneficios de tu plan prepago Tigo (sección Prepago/ beneficios prepagos): <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>