

## **Chip Pruébame – Exclusivo ONLINE**

Con el chip prepago Tigo puedes hablar y navegar. Una vez actives tu chip empezarás a disfrutar de los recursos que adquiriste en tu compra realizada a través de [compras.tigo.com.co](http://compras.tigo.com.co)

¿Qué recursos trae incluido el chip prepago TIGO?

Chip con el paquete de 1GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 10.000	1GB	ilimitados	ilimitados	7 días*

Chip con el paquete de 2GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 20.000	2GB	ilimitados	ilimitados	15 días*

Chip con el paquete de 5GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 50.000	5GB	100 minutos	20 SMS	10 días*

Promoción válida hasta el 30 de septiembre 2019

- El chip es auto activable
- Para activar el chip debes seguir las instrucciones que serán enviadas con tu chip Tigo

\* La vigencia está dada en días o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

Disponible solamente para líneas nuevas o portaciones adquiridas a través de la página web o Tigo Shop.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario

El chip y el envío no tiene costo, pero el usuario debe comprar uno de los 2 paquetes antes mencionados.

Cuando el usuario consuma los recursos del paquete y cuente con saldo disponible se cobrará a tarifa por demanda.

Cuando termines los recursos de tu paquete, podrás seguir disfrutando de tus servicios (recarga y compra de paquetes) a través de todos los canales incluyendo nuestros canales de autogestión (TigoShop y tigo.co)

El usuario queda en el plan prepago Tigo:  
[https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/PLANES%20PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/PLANES%20PREPAGO.pdf)

En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad:  
[https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/PORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/PORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)

## **Plan prepago Tigo**

Términos y condiciones

Plan vigente a hasta el 30 de septiembre 2019

Con el plan Prepago Tigo tendrás las siguientes tarifas:

Nombre del servicio	Valor
Segundos a Tigo	1 peso
Segundos a otro operador móvil nacional	1 peso
Segundos a fijos nacional	1 peso
Mensajes de texto a Tigo u otro operador nacional	\$60

El plan tarifario es por segundos

Si ya eres Tigo podrás acceder al Plan Prepago Tigo enviando la palabra clave UNO al código corto 827. El envío del mensaje de texto constituye tu aceptación de las condiciones. El cambio de plan aplica a partir de la confirmación de Tigo a través del mensaje de texto. En caso de no llegar el mensaje de confirmación deberá intentarlo nuevamente o el usuario seguirá hablando a la tarifa del plan vigente. Si cuentas con saldo promocional, para poder realizar el cambio de plan deberá consumirlo previamente.

La tarifa estará sujeta a modificación por eventuales cambios en las tarifas de los impuestos aplicables a los servicios prestados por Colombia Móvil, establecidos en la ley.

**BONO DE BIENVENIDA:** El usuario recibirá un paquete por la primera recarga que realice, sin afectar el saldo de la recarga:

RECARGA Y RECIBE	PRODUCTO	
\$3.000 a \$4.999	500MB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 3 días. Valor \$5.000	El usuario recibe el paquete y mantiene el saldo de su recarga
Mas de \$5.000	1GB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 7 días. Valor \$10.000	

El bono de bienvenida aplica para usuario NUEVO y PORTADO.

Puedes consultar el saldo y los recursos de la tu Plan Prepago Tigo en la página web, en el \*10# o en la aplicación Tigo Shop.

Al Plan Prepago Tigo le aplican los siguientes servicios gratuitos:

- Buzón de voz
- Llamada en espera e identificador de llamadas

El Plan Prepago Tigo está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Para conocer los TYC de los paquetes, planes y beneficios prepago ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones\\_prepago\\_Mayo\\_2015.pdf](http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf)
- Con la activación del Chip, el usuario acepta las condiciones y restricciones del Contrato de Usuario modalidad Prepago, así como el tratamiento de los datos personales [http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones\\_prepago\\_Mayo\\_2015.pdf](http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf)

## PAQUETIGOS

## PAQUETIGOS

Promoción válida hasta el 30 de septiembre 2019

PAQUETIGOS CON WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos				
VIGENCIA	2 días	6 días	10 días	20 días
DATOS	60MB	170MB	400MB	850MB
MINUTOS Destino Nacional	20 Minutos	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional
REDES	WhatsApp y Facebook	WhatsApp y Facebook	WhatsApp y Facebook	WhatsApp y Facebook
SMS	10 SMS	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional
VALOR	\$3.000	\$6.000	\$10.000	\$20.000

La vigencia está dada por el número de días de cada paquete o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde que llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

El paquete de 850MB, Minutos y SMS ilimitados todo operador nacional y WhatsApp y Facebook, durante 20 días por \$20.000 también está en versión **suscripción** y tiene cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele.

El usuario puede cancelar la suscripción a través de TigoShop

A los paquetes antes descritos les Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS.  
<https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

Documento: Beneficios Prepago

Promoción válida hasta el 30 de septiembre 2019

PAQUETIGOS CARGADOS DE DATOS			
VIGENCIA	3 días	7 días	15 días
DATOS	500MB	1GB	2GB
MINUTOS Todo Destino Nacional	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS Todo Destino Nacional	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
VALOR	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000

A los paquetes antes descritos **NO** les aplica Promoción Chat de WhatsApp Facebook GRATIS

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Cuando el usuario consuma los recursos del paquete y cuente con saldo disponible se cobrará a tarifa por demanda.

Los usuarios podrán adquirir de manera simultánea otro paquete del mismo tipo del resto de promociones vigentes a través de todos los canales de compra, siempre y cuando cumpla con los requisitos de cada una.

Los paquetes con llamadas y mensajes ilimitados nacional son para uso personal e intransferible. Si se detecta que los minutos se usan de manera comercial, Tigo suspenderá la línea

Primero se consume el paquete antiguo y posteriormente el nuevo paquete Aplica para usuarios Prepago.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción.

Los paquetes:

- 1GB, Minutos ilimitados a todo destino nacional por 7 días por \$10.000
- 2GB, Minutos ilimitados a todo destino nacional por 15 días por \$20.000

también están en versión **suscripción** y tienen cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele. El usuario puede cancelar las suscripciones a través de TigoShop

- Para conocer los TYC de los beneficios prepago ingresa aquí:  
<https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí:  
<https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones\\_prepago\\_Mayo\\_2015.pdf](http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf)
- Con la activación del Chip, el usuario acepta las condiciones y restricciones del Contrato de Usuario modalidad Prepago, así como el tratamiento de los datos personales [http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones\\_prepago\\_Mayo\\_2015.pdf](http://www.promocionestigo.com/report-tigo/SIC/pdf/2015/Mayo/condiciones_prepago_Mayo_2015.pdf)
- En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad:  
[https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)