

## **Chip Pruébame – Exclusivo ONLINE**

Con el chip prepago Tigo puedes hablar y navegar. Una vez actives tu chip empezarás a disfrutar de los recursos que adquiriste en tu compra realizada a través de [compras.tigo.com.co](http://compras.tigo.com.co)

¿Qué recursos trae incluido el chip prepago TIGO?

Chip con el paquete de 1GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 10.000	1GB	ilimitados	ilimitados	7 días*

Chip con el paquete de 2GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 20.000	2GB	ilimitados	ilimitados	15 días*

Chip con el paquete de 5GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 50.000	5GB	100 minutos	20 SMS	10 días*

Promoción válida hasta el 31 de mayo del 2020

- El chip es auto activable
- Para activar el chip debes seguir las instrucciones que serán enviadas con tu chip Tigo

\* La vigencia está dada en días o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

Disponible solamente para líneas nuevas o portaciones adquiridas a través de la página web o Tigo Shop.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario

El chip y el envío no tiene costo, pero el usuario debe comprar uno de los 2 paquetes antes mencionados.

Cuando el usuario consuma los recursos del paquete y cuente con saldo disponible se cobrará a tarifa por demanda.

Cuando termines los recursos de tu paquete, podrás seguir disfrutando de tus servicios (recarga y compra de paquetes) a través de todos los canales incluyendo nuestros canales de autogestión (TigoShop y tigo.co)

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>
- En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/PORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/PORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)

## **Plan prepago Tigo**

Términos y condiciones

Plan vigente del 10 de febrero hasta el 31 de mayo del 2020.

Con el plan Prepago Tigo tendrás las siguientes tarifas:

Nombre del servicio	Valor
Segundos a Tigo	3 pesos
Segundos a otro operador móvil nacional	3 pesos
Segundos a fijos nacional	3 pesos
Mensajes de texto a Tigo u otro operador nacional	\$60

El plan tarifario es por segundos

La tarifa estará sujeta a modificación por eventuales cambios en las tarifas de los impuestos aplicables a los servicios prestados por Colombia Móvil, establecidos en la ley.

**BONO DE BIENVENIDA:** El usuario recibirá un paquete por la primera recarga que realice, sin afectar el saldo de la recarga:

<i>RECARGA Y RECIBE</i>	<i>PRODUCTO</i>	<i>El usuario recibe el paquete y mantiene el saldo de su recarga</i>
<i>\$3.000 a \$4.999</i>	<i>500MB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 3 días. Valor \$5.000</i>	
<i>Mas de \$5.000</i>	<i>1GB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 7 días. Valor \$10.000</i>	

El bono de bienvenida aplica para usuario NUEVO y PORTADO.

Puedes consultar el saldo y los recursos de la tu Plan Prepago Tigo en la página web, en el \*10# o en la aplicación Tigo Shop.

Al Plan Prepago Tigo le aplican los siguientes servicios gratuitos:

- Buzón de voz
- Llamada en espera e identificador de llamadas

El Plan Prepago Tigo está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## PAQUETIGOS

Promoción válida hasta el 31 de mayo del 2020

PAQUETIGOS CON WhatsApp y Facebook que no consumen de tus datos				
VIGENCIA	2 días	6 días	10 días	20 días
DATOS	60MB	170MB	400MB	850MB
MINUTOS Destino Nacional	20 Minutos	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional
REDES	WhatsApp y Facebook	WhatsApp y Facebook	WhatsApp y Facebook	WhatsApp y Facebook
SMS	10 SMS	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional	Ilimitado nacional
VALOR	\$3.000	\$6.000	\$10.000	\$20.000

La vigencia está dada por el número de días de cada paquete o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde que llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

El paquete de 850MB, Minutos y SMS ilimitados todo operador nacional y WhatsApp y Facebook, durante 20 días por \$20.000 también está en versión **suscripción** y tiene cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele.

El usuario puede cancelar la suscripción a través de TigoShop

A los paquetes antes descritos les Aplica la Promoción WhatsApp y/o Facebook GRATIS (Seccion Prepago/documento Beneficios prepago Tigo). <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

Documento: Beneficios Prepago

Promoción válida hasta el 31 de mayo del 2020

PAQUETIGOS CARGADOS DE DATOS			
VIGENCIA	3 días	7 días	15 días
DATOS	500MB	1GB	2GB
MINUTOS Todo Destino Nacional	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
SMS Todo Destino Nacional	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
VALOR	\$ 5.000	\$ 10.000	\$ 20.000

A los paquetes antes descritos **NO** les aplica Promoción Chat de WhatsApp Facebook GRATIS

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los usuarios Prepago deben estar activos y tener saldo igual o mayor al precio del paquete para poder adquirirlo.

Cuando el usuario consuma los recursos del paquete y cuente con saldo disponible se cobrará a tarifa por demanda.

Los usuarios podrán adquirir de manera simultánea otro paquete del mismo tipo del resto de promociones vigentes a través de todos los canales de compra, siempre y cuando cumpla con los requisitos de cada una.

Los paquetes con llamadas y mensajes ilimitados nacional son para uso personal e intransferible. Si se detecta que los minutos se usan de manera comercial, Tigo suspenderá la línea

Primero se consume el paquete antiguo y posteriormente el nuevo paquete Aplica para usuarios Prepago.

La promoción se da al número de línea, si tu número cambia, pierdes la promoción.

Los paquetes:

- 1GB, Minutos ilimitados a todo destino nacional por 7 días por \$10.000
- 2GB, Minutos ilimitados a todo destino nacional por 15 días por \$20.000

también están en versión **suscripción** y tienen cobro recurrente del valor hasta tanto el cliente no la cancele. El usuario puede cancelar las suscripciones a través de TigoShop

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>