

Campaña velitas – Tigo Te Presta

Tigo para sus clientes con un chip prepago consiste en una serie de promociones diseñadas exclusivamente de acuerdo con los hábitos de consumo de los usuarios y tiene como único fin darles gracias a nuestros clientes por preferirnos, mejorando su calidad de consumo.

Para acceder a los beneficios, el usuario debe recibir un mensaje de texto con la promoción, o podrá aplicar a través del dark post de Facebook, el usuario deberá solicitar el paquete en préstamo **hasta el 30 de noviembre del 2019**, y con esta acción recibirá:

- El paquete solicitado en préstamo – Este paquete se pagará con la siguiente recarga que haga el usuario
- Un bono de navegación; y/o - Minutos/segundos a todo destino nacional que se dará el 7 de diciembre del 2019, el cual dependerá de los hábitos de consumo y/o recarga del cliente.

Dado que estas promociones están diseñadas para grupos de clientes de acuerdo con su comportamiento, los beneficios podrán ser diferentes entre usuarios, a continuación, se relacionan los beneficios a otorgar de acuerdo al préstamo realizado:

Préstamo	Bono Regalo	Vigencia
Paquete navegación 40 MB	50 MB	Hasta las 23:59 del 7 de diciembre de 2019
Paquete navegación 100 MB + 20 MIN + 5 SMS Todo destino nacional	100 MB	
Paquete navegación 200 MB + 50 MIN + 10 SMS Todo destino nacional	200 MB	
Paquete navegación 500 MB + MIN y SMS Ilimitados	300 MB	
Paquete 40 Minutos + 10 SMS a Todo destino nacional	10 MIN	
Paquete 50 Minutos + 10 SMS a Todo destino nacional	20 MIN	

El cliente recibirá un mensaje de texto entre 1 y 4 días después de haber aplicado a la promoción informándole del monto de megas obsequiadas, el día que serán dadas (7 de diciembre - 2019) y la vigencia (hasta las 23:59 del 7 de diciembre - 2019)

Condiciones y restricciones:

Este programa de recompensas tiene vigencia hasta el 30 de noviembre del 2019 y aplica solo para clientes con chip prepago que vean la publicación en Facebook y/o reciban el mensaje con la información.

Los beneficios pueden cambiar de acuerdo con el tipo de cliente y será informado a través de un mensaje de texto que el usuario recibirá en la línea objeto del beneficio.

Los recursos adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los bonos de tiempo al aire entregados podrán ser para navegar o hablar a todo destino nacional a las tarifas del plan.

Los recursos de navegación, minutos o mensajes de texto a Tigo o a todo destino nacional tendrán vigencia de 1 día (hasta las 23:59).

