

**INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO
TERCER TRIMESTRE 2019
COLOMBIA MOVIL S.A. ESP**

Año	Trimestre	Mes	NSU Oficinas Físicas	NSU Línea Telefónica	NSU Oficina Virtual
2019	3	7	4,55	4,56	3,39
		8	4,55	4,52	3,51
		9	4,56	4,52	3,52
2019	2	4	4,58	4,56	3,41
		5	4,57	4,55	3,38
		6	4,55	4,54	3,28
2019	1	1	4,57	4,60	3,77
		2	4,58	4,56	3,25
		3	4,58	4,56	3,34