

**INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO
TERCER TRIMESTRE 2019
UNE EPM TELECOMUNICACIONES**

Año	Trimestre	Mes	NSU Oficinas Físicas	NSU Línea Telefónica	NSU Oficina Virtual
2019	3	7	4,45	4,60	3,43
		8	4,45	4,60	3,42
		9	4,45	4,60	3,50
2019	2	4	4,48	4,63	3,37
		5	4,48	4,63	3,43
		6	4,49	4,62	3,39
2019	1	1	4,47	4,62	3,39
		2	4,47	4,63	3,30
		3	4,48	4,63	3,37