

## **TABLA DE CONTENIDO DE CHIPS PREPAGO**

1. CHIPS PREPAGO TIGO
2. CHIPS PREPAGO 4G
3. CHIP PRUEBAME – EXCLUSIVO ONLINE
4. CHIP CONECTATE
5. CHIPS DEALERS
6. CHIP FLAMINGO
7. CHIP JUNIORISTA
8. CHIP PRECARGADO
9. CHIP PREPAGO SMART
10. CHIP PARA NAVEGAR
11. PLAN PREPAGO TIGO

# CHIPS PREPAGO TIGO

## CHIPS PREPAGO TIGO

Vigencia de la promoción hasta el 31 de Julio del 2020

Valido para líneas nuevas y Portaciones.

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago Tigo.

	<b>Chip 500MB</b>	<b>Chip 1GB</b>	<b>Chip 2GB</b>
<b>Datos</b>	500MB	1GB	2GB
<b>Minutos</b>	Ilimitado Nacional	Ilimitado Nacional	Ilimitado Nacional
<b>Mensajes</b>	Ilimitado Nacional	Ilimitado Nacional	Ilimitado Nacional
<b>Vigencia</b>	3 días	7 días	15 días
<b>Precio</b>	\$5.000	\$10.000	\$20.000

No aplica en casos de reposición de equipos.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>
- En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)

## **CHIPS PREPAGO 4G**

Vigencia de la promoción hasta el 31 de Julio del 2020

Valido para líneas nuevas y Portaciones.

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago Tigo.

No aplica en casos de reposición de equipos.

### **Particularidades por CHIP**

#### **Chip 4G 2GB**

	<b>Chip 4G 2GB</b>	<b>Chip 4G 5GB</b>	<b>Chip 4G 10GB</b>
<b>Datos</b>	2GB	5GB	10 GB
<b>Minutos</b>	50 min Todo destino Nacional	100 min Todo destino Nacional	200 min Todo destino Nacional
<b>Mensajes</b>	10 SMS Todo destino Nacional	20 SMS Todo destino Nacional	30 SMS Todo destino Nacional
<b>Vigencia</b>	7 días	10 días	15 días
<b>Precio</b>	\$20.000	\$50.000	\$100.000

Este chip activa por defecto una suscripción de \$20.000 Incluye 2GB, minutos ilimitados x 15 días o hasta agotar los recursos lo primero que ocurra. El usuario solo debe recargar \$20.000 o más para disfrutar de los recursos.

El usuario podrá cancelar la suscripción en cualquier momento enviando un SMS con la palabra SALIR al código 438.

#### **Chip 4G 5GB**

Vigencia de 10 días

Incluye 5GB, 100 minutos y 20 mensajes todo destino nacional.

#### **Chip 4G 10GB**

Vigencia de 15 días

Incluye 10GB, 200 minutos y 30 mensajes todo destino nacional.

IMPORTANTE: A partir del 12 de junio del 2019 hasta el 31 de Julio del 2020. La vigencia de los chips 4G En usuarios PORTADOS se duplica, manteniendo los recursos del paquete:

	<b>Chip 4G 2GB</b>	<b>Chip 4G 5GB</b>	<b>Chip 4G 10GB</b>
<b>Datos</b>	2GB	5GB	10 GB
<b>Minutos</b>	50 min Todo destino Nacional	100 min Todo destino Nacional	200 min Todo destino Nacional
<b>Mensajes</b>	10 SMS Todo destino Nacional	20 SMS Todo destino Nacional	30 SMS Todo destino Nacional
<b>Vigencia</b>	<b>15 días</b>	<b>20 días</b>	<b>30 días</b>
<b>Precio</b>	\$20.000	\$50.000	\$100.000

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>
- En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)

## **Chip Conéctate**

Términos y condiciones

Vigencia de la promoción hasta el 31 de Julio del 2020

Valido únicamente para líneas nuevas.

El Chip se activa en Prepago en el plan por segundos.

No aplica para equipos BlackBerry con sistema operativo SO7 o inferior.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>
- En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/P-ORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)

## **Chip Pruébame – Exclusivo ONLINE**

Con el chip prepago Tigo puedes hablar y navegar. Una vez actives tu chip empezarás a disfrutar de los recursos que adquiriste en tu compra realizada a través de [compras.tigo.com.co](https://compras.tigo.com.co)

¿Qué recursos trae incluido el chip prepago TIGO?

Chip con el paquete de 2GB

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 20.000	2GB	ilimitados	ilimitados	15 días

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 10.000	1GB	ilimitados	ilimitados	7 días

VALOR	DATOS	MINUTOS Nacional	SMS Nacional	VIGENCIA
\$ 50.000	5GB	100 minutos	20 SMS	10 días

Promoción válida hasta el 31 de Julio del 2020

- El chip es auto activable

- Para activar el chip debes seguir las instrucciones que serán enviadas con tu chip Tigo

\* La vigencia esta dada en días o hasta que se consuman los recursos lo que suceda primero, comienza desde llegue el mensaje de texto confirmando la compra exitosa del paquete.

Disponible solamente para líneas nuevas o portaciones adquiridas a través de la página web o Tigo Shop.

Los recursos adquiridos con estos paquetes son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario

El chip y el envío no tiene costo, pero el usuario debe comprar uno de los 2 paquetes antes mencionados.

Cuando el usuario consuma los recursos del paquete y cuente con saldo disponible se cobrará a tarifa por demanda.

Cuando termines los recursos de tu paquete, podrás seguir disfrutando de tus servicios (recarga y compra de paquetes) a través de todos los canales incluyendo nuestros canales de autogestión (TigoShop y tigo.co)

Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí:

<https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

En usuarios portados. Aplica la promoción de portabilidad:  
[https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/PORTABILIDAD-PREPAGO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/PORTABILIDAD-PREPAGO.pdf)

## **Chip Dealers**

### **Términos y condiciones**

Vigencia hasta el 31 de Julio del 2020

Aplica solo para clientes Nuevos con chip Prepago.

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago Tigo

Este chip no tiene ningún costo.

El usuario debe recargar \$10.000 para acceder al beneficio de 2GB Gratis

La vigencia de los recursos es de (7) días posteriores a su entrega o hasta el consumo de los recursos lo primero que ocurra.

Los mega bytes de regalo pueden ser usados sin ningún tipo de restricción.

Valido únicamente para chip que vengan dentro de un equipo Smartphone con el sticker de la promoción.

Valido únicamente para distribuidores oficiales con el sticker de la promoción.

Los recursos adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los \$10000 deben ser en una única recarga, las recargas no son acumulables.

El beneficio se da por una única vez, en la primera recarga de \$10.000 que el usuario realice.

El usuario debe esperar el mensaje de configuración de activación del servicio, si no llega el mensaje reintenta nuevamente después de 1 hora o marca al \*300 para que te den información sobre el beneficio.

No acumulable con otro beneficio o promoción de Colombia Móvil.

El usuario puede acceder al beneficio del bono regalo

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Chip Flamingo**

Términos y condiciones

Válido hasta el 31 de Julio del 2020 .

Válido para compras y activaciones que se realicen en los almacenes de la cadena Flamingo

Valido únicamente para líneas nuevas.

Chip exclusivo en prepago que se activará en el plan prepago tarifa simple 5.

El Chip Precargado Flamingo Tigo puede ser activado en equipos que soporten servicios de Internet en la frecuencia 1900Mhz. No aplica para BlackBerry.

Los recursos del bono de bienvenida Flamingo aplican a partir del día de la activación y cuando realice la primera recarga de \$5.000.

No aplica para usuarios Arma Tu Plan.

Para la activación del Chip precargado Flamingo Tigo el usuario deberá entregar los datos personales válidos, autorizando su tratamiento y aceptar las condiciones generales de prestación de servicio conforme las condiciones y restricciones del chip.

Una vez finalizado el proceso de activación o auto-activación, el cliente será notificado a través de un mensaje de bienvenida a Tigo.

Una vez el usuario recibe el mensaje de bienvenida comienzan a contarse los primeros treinta días para los recursos.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Chip Juniorista**

Términos y condiciones

Este programa Chip Juniorista tiene vigencia hasta el 31 de Julio del 2020 y aplica solo para clientes con chip prepago Juniorista.

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago Tigo

Válido únicamente para usuarios que reciban el mensaje de texto.

El usuario deberá recargar la suma que se indique en el mensaje de texto.

Los recursos adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

Los bonos de tiempo al aire entregados podrán ser utilizados para navegar, hablar o enviar SMS a todo destino nacional a las tarifas del plan. No aplica para compras de paquetes.



Los recursos de navegación, minutos o mensajes de texto a Tigo o a todo destino nacional tendrán una vigencia entre 1 día (hasta las 23:59) hasta máximo 9 días y será informado en el mensaje de texto que reciba el usuario.

Debes esperar el mensaje de configuración de activación del servicio, si no llega el mensaje reintenta nuevamente después de 1 hora o marca al \*300 para que te den información sobre el beneficio.

No acumulable con otro beneficio o promoción de Colombia Móvil.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Chip Pre-cargado**

Términos y condiciones

Válido hasta el 31 de Julio del 2020 o hasta agotar existencias.

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago Tigo

Unidades disponibles 10.000 a nivel nacional.

No aplica para usuarios Arma Tu Plan.

El valor pagado por el chip Precargado es igual al saldo que se carga.

La vigencia de la recarga del chip Precargado es de 60 días contados a partir de la activación del chip.

El saldo de la recarga tras activar cualquier paquete podrá ser utilizado en la compra de cualquier paquete Prepago siempre que se realice dentro de la vigencia de la recarga.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Chip Smart**

Términos y condiciones

Vigencia de la promoción hasta el 31 de Julio del 2020 .

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago Tigo.

El Chip es auto activable.

Valido para líneas nuevas.

Los datos y los beneficios de WhatsApp y Facebook GRATIS tienen una vigencia de 3 días.

Los beneficios del día adicional con los 100MB se entregan al usuario de manera automática una vez terminada la vigencia del paquete adquirido (entre 00:05:00 y 00:59:00 am). Beneficio no acumulable con días adicionales de paquetes de datos.

La Vigencia de los 100MB adicionales entregados inicia a las 00:05 a.m. y termina a las 11:59 p.m. luego de haber finalizado

El día adicional no es acumulable con ninguna otra promoción o beneficio.

Restricción: El usuario para adquirir los recursos adicionales no debe comprar ningún paquete diferente, de lo contrario automáticamente perderá el beneficio.

Para utilizar, las aplicaciones deben estar preinstaladas ya que no incluyen ningún tipo de descargas.

No aplica para equipos BlackBerry con sistema operativo SO7 o inferior.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>

- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Chip para navegar**

Términos y condiciones

Vigencia de la promoción hasta el 31 de Julio del 2020

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago Tigo

Valido únicamente para líneas nuevas.

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago vigente.

No aplica para equipos BlackBerry con sistema operativo SO7 o inferior.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Plan prepago Tigo**

Términos y condiciones

Plan vigente del 10 de febrero el 31 de Julio del 2020

Con el plan Prepago Tigo tendrás las siguientes tarifas:

Nombre del servicio	Valor
Segundos a Tigo	3 pesos
Segundos a otro operador móvil nacional	3 pesos
Segundos a fijos nacional	3 pesos
Mensajes de texto a Tigo u otro operador nacional	\$60

El plan tarifario es por segundos

La tarifa estará sujeta a modificación por eventuales cambios en las tarifas de los impuestos aplicables a los servicios prestados por Colombia Móvil, establecidos en la ley.

**BONO DE BIENVENIDA:** El usuario recibirá un paquete por la primera recarga que realice, sin afectar el saldo de la recarga:

RECARGA Y RECIBE	PRODUCTO	
\$3.000 a \$4.999	500MB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 3 días. Valor \$5.000	El usuario recibe el paquete y mantiene el saldo de su recarga
Mas de \$5.000	1GB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 7 días. Valor \$10.000	

El bono de bienvenida aplica para usuario NUEVO y PORTADO.

Puedes consultar el saldo y los recursos de la tu Plan Prepago Tigo en la página web, en el \*10# o en la aplicación Tigo Shop.

Al Plan Prepago Tigo le aplican los siguientes servicios gratuitos:

- Buzón de voz
- Llamada en espera e identificador de llamadas

El Plan Prepago Tigo está habilitado únicamente para necesidades de consumo personal, no aplica para usuarios corporativos o para actividades comerciales de reventa del servicio, si se detecta el uso no autorizado de este servicio será causal de cancelación de servicio o migración automática a otro plan. Aplica políticas de uso justo.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si se detecta un uso anormal de los servicios que no corresponda al promedio de un consumo para uso personal o interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Para conocer la tarifa del plan (Sección: Plan Prepago): ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>