

TABLA DE CONTENIDO DE BENEFICIOS

1. Bono regalo
2. Beneficio WhatsApp, y/o Facebook
3. Acumula los datos y minutos de paquete
4. Día Tigo para navegar
5. Tu recarga no vence
6. Navegación sin Plan o Paquete de datos
7. Facebook Flex
8. Portabilidad

Bono Regalo

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 31 de marzo del 2020

Aplica únicamente para los planes Prepago, excepto plan especial.

Cada vez que recargues desde \$3000 recibirás un regalo, que debes redimir por uno de los canales designados.

Recarga en COP	Bono Regalo	A partir del 15 de febrero	Vigencia del bono regalo
\$3.000-4.999	50 MB	100 MB	Hasta las 23:59 de hoy
\$5.000-\$9.999	100 MB	200 MB	Hasta las 23:59 de hoy
\$10.000-\$19.999	250 MB	500 MB	Hasta las 23:59 de hoy
\$20.000 o mas	500 MB	1GB	Hasta las 23:59 de hoy

PUEDES AUMENTAR LA VIGENCIA DEL REGALO COMPRANDO UN PAQUETE CON UNA VIGENCIA INFERIOR O IGUAL A 20 DÍAS ANTES QUE VENZA EL BONO REGALO.

Una vez consumes los recursos incluidos en cada regalo, los consumos siguientes se cobrarán a la tarifa plena vigente de tu plan.

Debes recibir el mensaje de confirmación de activación del regalo para disfrutar del mismo.

Podrás hacer uso de los recursos entregados por cada regalo a partir del momento en que recibas el mensaje de confirmación hasta que finalice su vigencia o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero.

Las condiciones que aplican para cada regalo entregado se explicarán en el mensaje de notificación que recibes cuando redimes el regalo.

El usuario Prepago puede redimir su regalo por cualquier canal de redención:

- *111# opción "Regalos" y seleccionando el servicio que deseas
- TIGOSHOP o TIGOSHOP WEB: <https://www.tigo.com/promo>
- SMS: Enviando un mensaje de texto con la palabra "DATOS" al código 487.

Las recargas que determinan el regalo no son acumulables.

El regalo se podrá redimir durante las 24 horas después de realizada la recarga.

La vigencia del regalo será informada en el mensaje de texto que recibirás al realizar tu recarga.

Tigo se reserva el derecho a definir la cantidad de recursos entregados en cada regalo (Kbytes para cada tipo de plan).

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>

- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

Beneficio WhatsApp, y/o Facebook

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 31 de marzo del 2020

Aplica solo para clientes con planes prepago, con excepción de los planes Prepago Doble y Plan Especial.

Con la promoción WhatsApp, y/o Facebook, te entregamos unos MB dependiendo del paquete o Bolsa que adquieras, para utilizar las aplicaciones sin necesidad de consumir el saldo ni los datos del paquete como se observa a continuación:

PAQUETES/CHIPS que incluyen WhatsApp y/o Facebook GRATIS	MB
Vigencia 1 día	140MB
Vigencia 2 días	280MB
Vigencia 3 días	420MB
Vigencia 6 días	840MB
Vigencia Semana	1GB
Vigencia 10 días	1.5GB
Vigencia Quincenal	2GB
Vigencia 20 días	3GB
Vigencia Mes	4GB

La promoción para WhatsApp, y/o Facebook, no consume recursos del paquete o Bolsa activada. Al finalizar los recursos del paquete o Bolsa, el cliente podrá seguir haciendo uso de las aplicaciones hasta consumir el total de los megas entregadas según el paquete

El beneficio de la promoción NO incluye:

- Los servicios de llamadas ni videos desde las aplicaciones, para acceder a este tipo de servicio denominado VoIP y video, la línea debe contar con recursos de datos.
- No aplican para hotspots.
- La descarga y actualizaciones de las aplicaciones.
- El acceso a los videos dentro de las aplicaciones, links que remitan a sitios por fuera de las aplicaciones, contenidos fuera de las aplicaciones, como por ejemplo YouTube, Instagram y otros.
- El servicio de Facebook Messenger, la descarga o actualización de las aplicaciones Facebook para acceder a este tipo de servicios la línea debe contar con recursos de datos o estar beneficiado por otra promoción.
- El beneficio Facebook GRATIS no incluye el acceso a los videos dentro de Facebook (streaming).

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si detecta un uso anormal de datos que interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

Acumula los datos y minutos de paquete

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 31 de marzo del 2020

Sólo aplica para usuarios prepago para la compra de paquetes de datos y/o minutos.

Para acumular y transferir los datos y minutos no consumidos se debe activar un paquete o combo igual de la misma vigencia antes que se venza el paquete activo.

La vigencia de los datos y/o minutos acumulados queda con la vigencia del nuevo paquete.

No aplica para suscripciones de favoritos, 5 y cuelga ni números bacanos.

Los paquetes con vigencia hasta las 23:59 del día de la compra, no aplican para acumular recursos.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

Día Tigo para navegar

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 31 de marzo del 2020

Promoción válida para los días promocionados como Día Tigo para Navegar

El beneficio del Día Tigo para Navegar se entrega al usuario de manera automática una vez terminada la vigencia del paquete adquirido (entre 00:05:00 y 00:59:00 am).

La Vigencia del paquete adicional entregado en el Día Tigo para Navegar inicia a las 00:05 a.m. y termina a las 11:59 p.m. luego de haber finalizado el paquete adquirido en los días comunicados como Día Tigo para Navegar.

Aplica por las compras a través de los siguientes medios:

- Tigo Shop App
- Menú 111#

Recarga de cualquiera de los paquetes, en los puntos de ventas Tigo.

SMS: Envía un mensaje de texto con la palabra clave y el código corto del paquete que deseas activar.

El beneficio del Día Tigo para Navegar se recibe solo por la compra de un paquete, es decir, si el usuario realiza más de una compra de los paquetes mencionados, solo recibirá una vez el beneficio de Día Tigo para Navegar.

Restricción: El usuario para adquirir los beneficios del Día Tigo para Navegar, no debe comprar ningún paquete diferente al adquirido, de lo contrario automáticamente perderá el beneficio.

Para utilizar el paquete BlackBerry Social, Mail, Solo BBM PIN, las aplicaciones de redes sociales, e-mails y chats deben estar preinstaladas ya que no incluyen ningún tipo de descargas.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>

- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

Tu recarga no vence

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 31 de marzo del 2020

Aplica para todos los planes Prepago.

Aplica para todas las recargas de dinero realizadas por los medios de recargas Tigo disponibles (Prepago, recargas electrónicas, EPIN).

Los saldos que se originen de recargas en dinero podrán ser utilizados en cualquier momento. Salvo que la línea sea marcada como inactiva por no presentar ningún evento en el sistema dentro de un término de 90 días se pierde el saldo.

Sólo aplica para recursos en dinero de recargas, de tal forma que los recursos diferentes a dinero tales como SMS, Kilobytes de navegación, minutos, bonos en saldo entregado por promociones (Día Tigo, Bono de Bienvenida, Devolvato, regalos, etc.) tendrán la vigencia otorgada por cada promoción.

NO aplica para los recursos que se entreguen en el servicio Adelanta Saldo. Estos recursos tienen una vigencia de 6 meses, esta vigencia se renueva por 6 meses cada vez que el usuario vuelve a solicitar saldo.

Si la línea es cancelada no es posible pedir la devolución del saldo en dinero o en servicio. Por tanto, el saldo debe utilizarse antes de solicitar la cancelación de la línea.

Los saldos acumulados en Prepago sólo se pueden utilizar en consumos de servicios, NO se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos.

En caso de suspensión voluntaria o por robo por un tiempo mayor a 60 días el usuario pierde todo el saldo acumulado a la fecha.

Si un usuario tiene saldos de recargas, bonos de Días Tigo, etc., el orden en que se descontara el saldo es el siguiente:

- Bonos de Día Tigo.
- ExtraSaldo (en caso de que el usuario tenga saldo de ExtraSaldo).
- Recargas.

- Tu recarga no vence no aplica para el saldo generado por las transferencias hechas a través del *DAR.

Aplica únicamente para abonados activos.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

Navegación sin Plan o Paquete de datos

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 31 de marzo del 2020

Aplica solo para clientes con planes prepago.

No aplica para Plan Prepago Doble ni Plan Especial.

Los clientes podrán utilizar el servicio de navegación sin requerir un paquete de datos y pagar por KB.

El apagado y prendido es a solicitud del usuario y se realiza en forma automática al momento de confirmación de activación o desactivación.

Los clientes podrán activar o desactivar el servicio cuantas veces quieran.

Es un servicio que el cliente podrá utilizar sin un plan o paquete de datos.

Este servicio podrá ser activado y desactivado de forma inmediata.

Se enviarán dos (2) notificaciones a los clientes por niveles de consumo por navegación sin plan o paquete.

Para los clientes que tengan activo un paquete de datos, podrán activar la navegación sin plan o paquete. Primero se consumirán los recursos del paquete de datos, y luego podrá hacer uso de la navegación sin o paquete.

Si el Usuario tiene el servicio de datos activo, puede comprar un paquete de datos.

Cuando el Usuario tiene paquete de datos y el servicio de datos por demanda primero se consumen los recursos del paquete adquirido y una vez se le acabe, empieza a consumir por demanda.

Los consumos de los datos una vez activado el servicio es descontado del valor de la recarga.

En caso de no contar con saldo de recarga, no podrá el usuario hacer uso del servicio de datos a pesar de haberlos activado.

El límite de navegación sin plan o paquete de datos por día es de tres mil pesos (\$3.000).

Si no tienes activado un plan o paquete de Internet Móvil en tu línea telefónica la navegación en planes prepago por demanda tendrá un costo de \$0,15 el KB.

Actívalo enviando DATOS al 555 y desactívalo enviando CANCELARDATOS al 555 o en TigoShop

Las condiciones del servicio Internet Móvil Tigo sin plan o paquete aplican únicamente para el territorio nacional.

No aplica para Roaming Internacional.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

Facebook Flex

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 31 de marzo del 2020

La funcionalidad Facebook Flex dentro de la app Facebook para Android permite a los usuarios tener la opción de habilitar o deshabilitar fácilmente una experiencia “light” (básica) sin fotos o videos dentro de la app.

En Facebook Flex hay 2 modos de navegación: Modo Gratis y Modo Datos. El Modo Gratis es una experiencia “light” (básica) de Facebook donde el usuario no puede ver fotos o videos, y no necesita que el usuario tenga saldo de datos, y si el usuario tuviera, no le descuenta de su saldo de datos. El Modo Datos es la experiencia full de la app, para la cual el usuario deberá tener saldo de datos o tener habilitada la navegación sin plan o paquete.

La funcionalidad Facebook Flex no es obligatoria para los usuarios, pueden escoger si desean tenerla o no dentro de la app de Facebook para Android.

Aplica para Smartphones con sistema operativo Android.

Aplica solo para clientes con planes prepago y para los usuarios ATP en cualquier cargo básico con cualquier combinación de recursos.

No aplica para usuarios Corporativos.

No aplica para Roaming Internacional.

La aplicación Facebook para Android se puede descargar desde la tienda de aplicaciones Play Store en el teléfono Android.

La descarga de la aplicación Facebook para Android y posteriores actualizaciones no son gratuitas, el usuario debe realizarlas por WiFi o a través de su plan o paquete de datos que descontará de su saldo de datos.

La funcionalidad Facebook Flex está limitada a la funcionalidad dentro de la app, cualquier link externo o conexión externa a otras herramientas no funcionará a menos que el usuario tenga saldo de datos o tenga la navegación con plan o paquete activada.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

PORTABILIDAD PREPAGO

Promoción doble recurso de datos para portación

Términos y condiciones

Promoción vigente hasta el 31 de marzo del 2020

Aplica solo para clientes portados a telefonía Prepago Tigo.

La vigencia del beneficio es 6 meses desde el momento de la portación exitosa

El usuario que se porte a Prepago Tigo recibirá durante los siguientes 6 meses por la compra de los siguientes paquetes, el doble de recursos en sus datos manteniendo la vigencia del paquete comprado. Aplica para los siguientes paquetes:

PRODUCTO	Lo que el usuario recibe por 6 meses con la promo PORTABILIDAD
----------	--

500MB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 3 días. Valor \$5.000	1GB + Minutos y SMS Ilimitados Nacional, con vigencia 3 días.
1GB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 7 días. Valor \$10.000	2GB + Minutos y SMS Ilimitados Nacional, con vigencia 7 días.
2GB + Minutos y SMS limitados Ilimitados nacional con vigencia 15 días. Valor \$20.000	4GB + Minutos y SMS limitados Nacional, con vigencia 15 días.

El bono de bienvenida SI aplica para el usuario portado.

El bono de bienvenida: Solo aplica para el plan Prepago Tigo. El usuario recibirá un paquete por la primera recarga que realice, sin afectar el saldo de la recarga:

<i>RECARGA Y RECIBE</i>	<i>PRODUCTO</i>	<i>El usuario recibe el paquete y mantiene el saldo de su recarga</i>
<i>\$3.000 a \$4.999</i>	<i>500MB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 3 días. Valor \$5.000</i>	
<i>Mas de \$5.000</i>	<i>1GB + Minutos y SMS Ilimitados nacional con vigencia 7 días. Valor \$10.000</i>	

Los recursos para navegación adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

La asignación de los recursos será informada por medio de mensaje de texto en la línea portada o en la línea temporal de manera automática.

Cuando los recursos son entregados en la línea temporal y la portación se realiza los recursos pendientes serán trasladados a la línea portada.

Portabilidad con Chip Prepago 4G

Vigencia de la promoción desde el 12 de junio hasta el 31 de marzo del 2020

El beneficio de aumentar la vigencia de los recursos para el chip prepago 4G es válido solo para líneas Portadas.

El Chip se activa en Prepago en el plan prepago Tigo.

No aplica en casos de reposición de equipos.

RECURSOS	VIGENCIA ACTUAL	NUEVA VIGENCIA para portacion
2GB + 50 min + 10 SMS a todo operador	7 días	15 días
5GB + 100 min + 20 SMS a todo operador	10 días	20 días
10GB + 200 min + 30 SMS a todo operador	15 días	30 días

** El chip de \$20.000 activa por defecto una suscripción de \$20.000, el usuario podrá cancelar la suscripción en cualquier momento enviando un SMS con la palabra SALIR al código 438.*

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>