	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0022 Fecha publicación: 05/04/2021

**Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil
CLASICA HD**

Los clientes que adquieran un Triple Play o Dúo Play CLASICA HD con Internet de 30 Megas o 60 megas, o Internet Individual con una velocidad de navegación de 30 o 60 Megas y que adquieran un plan móvil Pospago 5.0, tendrán una mayor velocidad en el servicio de internet de acuerdo con el plan adquirido y podrán activar los planes pospago 5.0 con doble datos.


- *Aplica para Clientes nuevos de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que adquieran Oferta Triple Play, Dúo Play o Internet Individual en los planes descritos en el presente documento y un plan pospago móvil de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil).*
- *Vigencia: Del 6 al 30 de Abril de 2021*
- *Esta oferta aplica para servicios fijos donde la cobertura de red sea en HFC o GPON de acuerdo con la oferta correspondiente para cada red, no aplica en zonas de cobertura con REDCO.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios fijos objeto de esta oferta es UNE EPM Telecomunicaciones S.A., el operador de los servicios móviles de Colombia Móvil S.A. E.S.P.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2021-03-0015*

Condiciones Generales de la Oferta

Oferta Servicios Fijos Hogares

Tigo comercializa la siguiente oferta promocional de servicios fijos


Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play TV especial con 15 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2. Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Triple Play CLASICA HD con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0022 Fecha publicación: 05/04/2021

Triple Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.</p>
Dúo Play TV especial con 15 Megas	<p>Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.</p>
Internet individual con 15 Megas	<p>Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>

El precio comparativo de referencia es la tarifa plena antes de cualquier descuento o promoción.

2.1 El plan de Telefonía fija Local Ilimitada del triple play incluye un beneficio adicional que consiste en minutos para llamadas nacionales y móviles sin costo adicional. El beneficio consiste en: 500

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0022 Fecha publicación: 05/04/2021

minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles nacionales a otros operadores nacionales (Claro, Movistar, OMV).

Los minutos de larga distancia nacional –LDN- aplican para todos los destinos marcando el prefijo 05.

Los minutos adicionales a destinos móviles se facturarán de acuerdo con las siguientes tarifas:

Minutos Móvil	Sin IVA	Con IVA
Tigo	\$ 74,1	\$ 91,1
Resto de operadores	\$ 77,4	\$ 92,1

**Tarifas sujetas a incremento según lo establecido en el contrato*


Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles nacionales incluidos en el beneficio de los 50 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.

2.2 Los planes de televisión objeto de esta promoción son:

Señales	TV Especial	Clásica HD
SD	67	133
HD	15	65
Audio	50	50
Total con Audio	132	248
Total sin Audio	82	198
Decos Incluidos	1 HD	2 HD

2.4 Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato. Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.

2.6 Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional. El valor del arrendamiento del decodificador HD adicional para el plan CLASICA HD es de \$10.259 mensuales IVA incluido. Este valor está sujeto a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0022 Fecha publicación: 05/04/2021

- 2.7** La grilla de canales puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad. Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI. El operador fijo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales.
- 2.8** Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- 2.9** Adicional a los atributos anteriormente descritos, los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto fijo desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente. (Se define como Cliente Nuevo, aquellos que al momento de la compra no tienen servicios fijos Tigo instalados en la dirección donde se solicita el servicios).
- 2.10** En caso que el Cliente desempaque la oferta de hogar (correspondiente a los servicios prestados por el operador fijo), perderá los beneficios exclusivos de hogar.
- 2.11** Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- 2.12** El cliente nuevo podrá elegir entre adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, realizará un pago parcial del cargo de conexión en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima. Para los clientes que adquieran la oferta en la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera y Soacha en el departamento de Cundinamarca, que decidan suscribir la permanencia mínima de 12 meses, realizarán el pago de la conexión diferido en el tiempo de permanencia mínima.



	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0022 Fecha publicación: 05/04/2021

Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816
Dúo TV+Internet, Dúo TV+TO	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161
CLIENTE ACTUAL										
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	0	0	\$ 121.562	\$ 144.659	12	\$ 144.659	NA	NA	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	0	\$ 168.317	\$ 200.297	12	\$ 200.297	NA	NA	\$ 200.297	\$ 16.691

Tabla Cargos por conexión para la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera y Soacha en el departamento de Cundinamarca

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0022 Fecha publicación: 05/04/2021

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 155.787	\$ 12.982
Dúo TV + Internet,	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 211.425	\$ 17.619
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 255.935	\$ 21.328

CLIENTE ACTUAL								
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO								
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	0	0	\$ 121.562	\$ 144.659	12	\$ 144.659	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	0	\$ 168.317	\$ 200.297	12	\$ 200.297	\$ 200.297	\$ 16.691


2.13 Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, deben realizar un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 y el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia; para los clientes que adquieran lo oferta en la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera y Soacha en el departamento de Cundinamarca, realizarán el pago de la conexión diferido en el tiempo de permanencia mínima.

2.14 Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

2.15 En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios fijo según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.


Oferta servicio Pospago Móvil

Los clientes Convergentes podrán acceder a esta oferta exclusiva de Planes Pospago 5.0 ya que cuentan con doble navegación vs los planes tradicionales Pospago 5.0.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0022 Fecha publicación: 05/04/2021

Plan	Cargo Básico	Datos	Datos para Compartir	Redes Sociales	Voz	SMS	Música o Video
Pospago 5.0 fidelización seg	\$ 45.000	50 GB	16 GB	WA +FB + Instagram	Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	Licencia Amazon Prime Cortesía 3 meses
Pospago 5.11 seg	\$ 60.000	80 GB	22 GB				A partir del 4 mes con cobro adicional \$14.900 /mes (tarifa plena)
Pospago 5.2 Plus seg	\$ 65.000	100 GB	34 GB				
Pospago 5.2 seg	\$ 75.000	150 GB	45 GB				

- 3 Estos planes incluyen WhatsApp, Facebook e Instagram que no consumen datos a excepción del servicio de ubicación en tiempo real de WhatsApp el cual, si consumirá de los recursos de datos del plan. El beneficio de la promoción NO incluye: 1 El servicio de videollamada en Instagram, para acceder a este tipo de servicio la línea debe contar con recursos de datos.
- 4 Las ofertas anteriormente descritas aplican para portaciones y migraciones, las migraciones prepago – pospago aplican únicamente hasta el plan de \$65.000.
- 5 Esta oferta conjunta aplica para los canales de ventas de Tiendas propias a Nivel nacional, en televentas en las siguientes Ciudades: Armenia, Barranquilla, Bello, Bogotá, Bucaramanga, Cajica, Calarca, Cali, Cartagena, Chia, Circacia, Dosquebradas, Envigado, Ibagué, Itagüí, La Estrella, La Tebaida, Las Palmas, Manizales, Medellín, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal, Soacha, Soledad, Villa María y Zipaquirá.
- 6 Este beneficio aplica hasta para cinco líneas móviles portadas o migradas siempre y cuando estén bajo la Cédula del titular de servicio hogar.
- 7 Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Colombia Móvil y UNE EPM Telecomunicaciones S.A. a no ser que estos determinen lo contrario en el momento de la oferta.
- 8 Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes Pospago 5.0 consulte el siguiente link: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/25032021-tyc-pospago-5-0-segmentado.pdf>
- 9 Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Tigo.
- 10 Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.
- 11 Si el cliente cancela su servicio de hogares perderá el beneficio del incremento de velocidad de Internet.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-04-0022 Fecha publicación: 05/04/2021

- 12** Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.