


|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA GPON Y REDCO

- Cobertura UNE NACIONAL
- Oferta para Triple Play, Duo Play e Individual con Internet, Telefonía local ilimitada y Televisión
- Aplica sólo para tecnologías GPON y REDCO
- No aplica sobre tecnología HFC
- Aplica para clientes nuevos y actuales
- Vigencia: Desde el 1 al 15 de enero de 2020
- Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2019-12-0014

### Reconocimiento y Aceptación

UNE EPM telecomunicaciones S.A. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios fijos, en adelante y solo para los efectos de estos términos y condiciones "Tigo o el operador", trae para clientes nuevos y existentes ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual con Telefonía Local Ilimitada, Internet y Televisión con los planes Esencial, Esencial Plus e Ideal Plus; Internet en velocidades de 5, 10, 25, 50 y 150 Megas y Telefonía local ilimitada con beneficio adicional de una bolsa de 50 minutos adicionales de larga distancia nacional y/o minutos móviles todo operador.

La entrega de la oferta estará sujeta a las Condiciones de Servicio (en adelante las "CDS") descritas a continuación. Las CDS establecen: a) lo que usted como usuario puede esperar de la oferta que está comprando y los riesgos que asume; b) lo que Tigo espera de usted; y, c) la limitación de responsabilidad de Tigo. Al acceder y usar la oferta usted está aceptando las CDS y entiende que la oferta quedará sujeta a las condiciones comerciales descritas en los planes, si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso del mismo.


### Características de los Planes Televisión

Tigo dispone para la venta los siguientes planes de Televisión en las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual

### PLANES EN REDES GPON

| Señales                 | Esencial                     | Esencial Plus | Ideal Plus |
|-------------------------|------------------------------|---------------|------------|
| <b>Total REDES GPON</b> | <b>160</b>                   | <b>203</b>    | <b>242</b> |
| <b>SD</b>               | 92                           | 125           | 125        |
| <b>HD</b>               | 18                           | 28            | 67         |
| <b>Audio</b>            | 50                           | 50            | 50         |
| <b>Decos Incluidos</b>  | 1 HD incluido<br>1 adicional | 2 HD          | 2HD        |

Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.  
 Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

### PLANES EN REDES REDCO

| Señales                  | Esencial                     | Esencial Plus |
|--------------------------|------------------------------|---------------|
| <b>Total REDES REDCO</b> | 143                          | 175           |
| <b>SD</b>                | 93                           | 125           |
| <b>Audio</b>             | 50                           | 50            |
| <b>Decos Incluidos</b>   | 1 HD incluido<br>1 adicional | 2 HD          |

Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.

Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.

### Decodificadores que se pueden adicionar según oferta de Televisión

| Plan de televisión al que aplica                 | Cantidad máxima decodificadores | Cantidad máxima de puntos en el hogar         |
|--|---------------------------------|---|
| <b>Plan Ideal Plus, Esencial Plus y Esencial</b> | Hasta 3 Decos HD                | 5 puntos.<br>Incluidos los Decos de la oferta |

Estos decodificadores adicionales se entregan en calidad de arrendamiento de acuerdo con los siguientes valores:

### Valor mensual arrendamiento de decodificadores:

| Decodificador  | Valor Mensual Arrendamiento IVA Incluido |
|----------------|--|
| <b>Tigo HD</b> | \$10.259                                 |


### **Deco HD**

Es un decodificador que recibe la señal de televisión digital proveniente de la red y la convierte en una señal de video digital (HDMI) o análoga (RCA) para ser proyectada en un televisor.

- Tienen dos formas de conexión al Televisor por cable RCA o HDMI.
- Soporta señales de alta definición (HD), en los casos que aplica
- El Deco NO permite grabar y pausar en vivo.

### Condiciones Generales de los planes de Televisión

- El número de decodificadores a entregar al usuario dependerá del plan de televisión contratado por este.
- La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.
- Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

- Tigo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.

### Características de los Planes de Internet

| Características del servicio de Internet Fijo |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| Plan  | Velocidad de acceso ISP - Casa (Down) | Velocidad de acceso Casa - ISP (Up) hasta |
| 5 Megas                                       | 5 Megas                               | 1 Kbps                                    |
| 10 Megas                                      | 10 Megas                              | 1 Mega                                    |
| 25 Megas                                      | 25 Megas                              | 5 Megas                                   |
| 50 Megas                                      | 50 Megas                              | 5 Megas                                   |
| 150 Megas                                     | 150 Megas                             | 15 Megas                                  |

\*Los planes de Internet de 25, 50 y 150 megas cumplen con la capacidad de transmisión de Banda Ancha.

\*\*No se ofrece Banda Ancha para servicios a instalar en localidades con cobertura en cobre (Redco)

### Condiciones Generales del Servicio de Internet

- El Servicio de Internet que comercializamos en los Triple Play, Dúo Play e Individual, se entrega en velocidades de 5 Megas, 10 Megas, 25 Megas 50 Megas y 150 Megas. Las ofertas con 25 Megas, 50 Megas y 150 Megas se entregan bajo estudio de capacidad técnica de la red.
- Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- El servicio se garantiza únicamente en la dirección del domicilio en que se instala.

Factores que pueden limitar la velocidad efectiva de navegación del Internet fijo:

Para disfrutar del servicio el usuario se puede conectar directamente a través del modem o mediante la red Wifi. En todo caso debe tener presente:

- La conexión del dispositivo del Hogar debe estar encendida
- Cercanía del dispositivo del Hogar al modem de Internet cuando la conexión se realice a través de la red WiFi, así la intensidad y velocidad de navegación será mejor
- Entre más equipos estén conectados a la red Wi-Fi del hogar, se percibe una reducción de la velocidad de navegación.
- El equipo modem de Internet debe estar ubicado en una zona abierta y central en el hogar, no se debe ocultar ni esconder el modem dado que las puertas, paredes pueden interferir en la señal y reducir su intensidad.
- Para disfrutar de Wi-Fi en más de un ambiente en el hogar, se recomienda usar equipos que permitan ampliar la señal como repetidores o Access point Wi-Fi. También es recomendable

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

conectar directamente al modem con un cable de red, dispositivos como Smart TV o computadores de escritorio.

- f. El Usuario puede verificar la velocidad de su Internet en el siguiente link: <http://tigoune.speedtestcustom.com/>
- g. Para evitar alteraciones de la señal de Wi-Fi el equipo modem de internet debe estar ubicado lejos de dispositivos como hornos microondas, teléfonos o cámaras inalámbricas.
- h. El usuario es responsable de cuidar la contraseña de WIFI, por tanto, se recomienda no compartirla con personas ajenas a su hogar, cambiar la clave periódicamente ingresando al portal de Mi Tigo

Para conocer los principales factores que limitan la velocidad efectiva de navegación, tanto los que están bajo el control de Tigo como los que no están bajo su control, podrá consultarlos en nuestros canales de atención. Adicionalmente, podrá encontrar toda la información del servicio de datos fijos en <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360001626567>

### **Características de los Planes de Telefonía**

***Telefonía Local Ilimitada que incluye un beneficio adicional de 50 minutos para llamadas nacionales y móviles sin costo adicional.***


La Telefonía fija comercializada incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional:

En Ofertas Triple play: 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles a a otros operadores (Claro, Movistar, OMV).

En Ofertas Dúoplay: 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles a todo operador.

### **Condiciones Generales del Servicio de Telefonía**

1. Como beneficio adicional, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.
2. El beneficio de 50 minutos podrá ser consumido en llamadas de larga distancia nacional –LDN- para todos los destinos marcando el prefijo 05 y llamadas de fijo a móvil a cualquier operador en ofertas Duo Play e Individual.  
Para ofertas Triple Play las llamadas de fijo a móvil, aplican 500 minutos para llamadas a Tigo y 50 minutos para llamadas a Claro, Movistar y OMV. Una vez consumidos los minutos de LDN y móviles entregados como beneficio, se facturarán los minutos adicionales a las tarifas vigentes a la fecha del consumo, las cuales se detallan en los cuadros de estos términos y condiciones.
3. Para la Telefonía Local Ilimitada en los estratos 1, 2 y 3, no aplica IVA sobre los primeros 325 minutos.
4. Para el uso de las llamadas de larga distancia nacional e internacional y llamadas a destinos móviles, el usuario debe tener activado el discado directo nacional y/o internacional y/o celular y tener el

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |


servicio suplementario de código secreto otorgado por el operador para bloquear y desbloquear las llamadas a los citados destinos. Por tanto, debe conocer estas condiciones y es su responsabilidad habilitarlos y darles un manejo adecuado.

5. Aplica sólo para llamadas realizadas desde una línea residencial fija entregada por UNE TELCO.
6. Los planes de Telefonía Local Ilimitada con el beneficio adicional de 50 minutos aplican para llamadas con destino a líneas móviles de cualquier operador. Se incluyen los minutos de las llamadas a los operadores móviles virtuales que en el tiempo de vigencia de los presentes términos y condiciones se encuentren registrados en Colombia.
7. Los consumos que se realicen a otros operadores, con prefijos diferentes al 05, tendrán un cobro adicional y se facturará de acuerdo con las condiciones tarifarias de los operadores.
8. Los 50 minutos para llamadas nacionales y móviles, no incluyen llamadas de larga distancia internacional, llamadas de larga distancia realizadas a través de los prefijos de otros operadores, llamadas de larga distancia a destinos que no están incluidos en el plan, llamadas a líneas Compartel ni llamadas a líneas con cargo 019000, estos valores serán facturados adicionalmente al plan.
9. Para clientes actuales, en caso que tengan un paquete de servicios especiales que tiene costo en líneas TDM, al pasar a este nuevo plan de Telefonía Local Ilimitada, los mismos quedan incluidos sin cobro alguno en la migración del plan.
10. En caso de que el cliente tenga en su línea TDM el servicio de identificador de llamadas por pantalla con cobro, al pasar a este nuevo plan de Telefonía Local Ilimitada quedan incluidos sin cobro.
11. El control de consumo sobre las llamadas realizadas a los destinos de larga distancia nacional e internacional y destinos a móviles lo puede realizar a través de todos los medios de atención que Tigo tiene dispuestos.
12. Las llamadas nacionales entre líneas UNE TELCO y EDATEL no serán descontadas de la bolsa de 50 minutos por hacer parte del beneficio de Nuestra Comunidad, siempre y cuando el usuario utilice el prefijo 05 para realizar este tipo de llamadas.
13. Los minutos adicionales a móviles TIGO y otros operadores a móviles se facturarán con siguiente tarifa:

| OPERADOR         | TARIFA CON IVA |
|------------------|----------------|
| TIGO             | \$ 91.1        |
| OTROS OPERADORES | \$ 92.1        |

*\*Tarifas sujetas a incrementos según lo establecido en el contrato*

14. Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles incluidos en el beneficio de los 50 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.
15. El minuto adicional para realizar llamadas de Larga Distancia Nacional es de \$970 IVA incluido utilizando el prefijo 05. (Tarifa sujeta a incrementos según lo establecido en el contrato)
16. Si el cliente desea realizar llamadas larga distancia internacional, podrá contratar uno de los planes de minutos de voz para el mundo o el plan por demanda que se describen a continuación:

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

## VOZ PARA EL MUNDO

| NOMBRE                                | VALOR MENSUAL con IVA | MINUTOS INCLUIDOS | VALOR MINUTO INCLUIDO |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Plan 180 minutos de voz para el mundo | \$16.845              | 180               | \$94                  |
| Plan 360 minutos de voz para el mundo | \$33.690              | 360               | \$94                  |

*\*Tarifas sujetas a incrementos según lo establecido en el contrato*

*Destinos Fijos: Líneas fijas de Colombia y Líneas fijas de los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Ecuador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Inglaterra, Irlanda, Escocia, Gales, Israel, Italia, Japón, Malaysia, México, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, República Checa, Rumanía, Singapur, Eslovaquia, Suecia, Tailandia, Taiwán, Turquía, Uruguay, Venezuela.*

*\*Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái)*

*Destinos Móviles: Líneas móviles (celulares) en los siguientes países: Estados Unidos (incluye Alaska, Hawái), Puerto Rico y Canadá.*

## PLAN POR DEMANDA:

| Valor Minuto Nacional desde líneas residenciales UNE y Filiales | Valor Minuto Internacional desde líneas residenciales de UNE y Filiales |                             |                      |             |      |
|---|---|-----------------------------|----------------------|-------------|------|
|   | Norte América   | Destinos LDI Fijos y México | Destinos LDI Móviles | Resto Mundo |      |
| <b>SIN IVA</b>  | 149   | 306                         | 465                  | 1094        | 1565 |
| <b>IVA INCLUIDO</b>   | 178   | 364                         | 553                  | 1302        | 1862 |

**\*Requiere suscripción**

**Tarifas sujetas a incremento según lo establecido en el contrato**

**\*\*Norteamérica está conformada por: Estados Unidos (incluye Alaska, Hawaii y Puerto Rico) y Canadá.**


**\*\*\* Destinos VIP Fijos: Líneas fijas en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana y Venezuela. Para México la tarifa aplica para terminación fija y móvil.**

**\*\*\*\* Destinos VIP Móviles: Líneas móviles (celulares) en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana, Venezuela.**

## Características de las Ofertas

### 1. Triple Play

| Ofertas   | Detalle de Oferta  |
|---|--|
| <b>Triple Play Esencial con 5 Megas</b><br><i>* Este plan aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i> | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 5 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.<br><br>* cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico para Estratos 1 y 2 y del 5% en estratos 3 y 4 por 12 meses en Antioquia, Caldas y Risaralda En el resto del país, aplica descuento del 15% para estratos 1 y 2 y 10% para estratos 3 y 4 por 12 meses sobre el cargo. |


|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

|  |   |
|--|---|
| <b>Triple Play Esencial con 10 Megas</b><br><i>*Este plan solo aplica para el resto del país</i>             | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 10 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.<br>* cuenta con un descuento del 18% por 12 meses sobre el cargo básico para Estratos 1 y 2 y del 10% para los estratos 3 y 4<br>** El precio comparativo de referencia es la tarifa plena antes de cualquier descuento o promoción |
| <b>Triple Play Esencial con 10 Megas</b><br><i>*Este plan solo aplica para Antioquia, Caldas y Risaralda</i> | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 10 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.<br>* cuenta con un descuento del 12% por 12 meses sobre el cargo básico para Estratos 1 y 2   |
| <b>Triple Play Esencial Plus con 25 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                      | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas<br>*cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico para Estratos 1 al 6 por 12 meses.  |
| <b>Triple Play Esencial Plus con 50 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                      | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 50 Megas<br>*cuenta con un descuento del 50% sobre el cargo básico para Estratos 1 al 6 por 12 meses.  |
| <b>Triple Play Ideal Plus con 10 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                         | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 10 Megas<br>*cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico para Estratos 3 al 6 por 12 meses.   |
| <b>Triple Play Ideal Plus con 25 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                         | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas<br>*cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico para Estratos 3 al 6 por 12 meses.   |
| <b>Triple Play Ideal Plus con 50 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                         | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 50 Megas<br>*cuenta con un descuento del 40% sobre el cargo básico para Estratos 3 al 6 por 12 meses.   |

## 2. Dúo Play Televisión + Internet

| Ofertas   | Detalle de Oferta  |
|---|--|
| <b>Dúo Play Esencial con 5 Megas</b><br><i>*Este plan aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i> | Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 5 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.<br>* cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico para Estratos 1 y 2 por 12 meses en Antioquia, Caldas y Risaralda. En el resto del país, aplica descuento del 10% por 12 meses sobre el cargo básico para Estratos 1 y 2. |




|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

|  |   |
|--|---|
| <b>Dúo Play Esencial con 10 Megas</b><br><i>*Este plan solo aplica para el resto del país</i>                | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 10 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.<br>* cuenta con un descuento del 18% por 12 meses sobre el cargo básico para Estratos 1 y 2 y del 10% para los estratos 3 y 4<br>** El precio comparativo de referencia es la tarifa plena antes de cualquier descuento o promoción |
| <b>Triple Play Esencial con 10 Megas</b><br><i>*Este plan solo aplica para Antioquia, Caldas y Risaralda</i> | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 10 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.<br>* cuenta con un descuento del 12% por 12 meses sobre el cargo básico para Estratos 1 y 2   |
| <b>Dúo Play Esencial Plus con 25 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                         | Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas<br>*cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico para Estratos 1 al 6 por 12 meses.  |
| <b>Dúo Play Esencial Plus con 50 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                         | Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 50 Megas<br>*cuenta con un descuento del 50% sobre el cargo básico para Estratos 1 al 6 por 12 meses.  |
| <b>Dúo Play Ideal Plus con 10 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                            | Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 10 Megas  |
| <b>Dúo Play Ideal Plus con 25 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                            | Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas  |
| <b>Dúo Play Ideal Plus con 50 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>                            | Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 50 Megas  |

### 3. Dúo Play Telefonía + Internet

| Ofertas   | Detalle de Oferta   |
|---|---|
| <b>Dúo Play Telefonía Local con 5 Megas</b><br><i>**Este plan aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i> | Telefonía Local Ilimitada + Internet 5 Megas<br>*Cuenta con un descuento del 12% para Estratos 1 al 6 por 12 meses  |
| <b>Dúo Play Telefonía Local con 10 Megas</b>  | Telefonía Local Ilimitada + Internet 10 Megas<br>*Cuenta con un descuento del 30% para Estratos 1 al 6 por 12 meses |
| <b>Dúo Play Telefonía Local con 25 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>  | Telefonía Local Ilimitada + Internet 25 Megas<br>*Cuenta con un descuento del 35% para Estratos 1 al 6 por 12 meses |
| <b>Dúo Play Telefonía Local con 50 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>  | Telefonía Local Ilimitada + Internet 50 Megas<br>*Cuenta con un descuento del 50% para Estratos 3 al 6 por 12 meses |



|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

|   |   |
|---|---|
| <b>Dúo Play Telefonía Local con 150 Megas</b><br><i>Solo aplica para cobertura Gpon</i> | Telefonía Local Ilimitada + Internet 150 Megas<br>*Cuenta con un descuento del 30% para Estratos 3 y 4 por 12 meses y 20% de descuento para Estratos 5 y 6 por 12 meses |
|---|---|

#### 4. Dúo Play Televisión + Telefonía


| Ofertas   | Detalle de Oferta   |
|---|---|
| <b>Dúo Play Esencial con Telefonía Local</b>      | Televisión Esencial con 1 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada       |
| <b>Dúo Play Esencial Plus con Telefonía Local</b> | Televisión Esencial Plus con 2 Decos HD + Telefonía Local Ilimitada |
| <b>Dúo Play Ideal Plus con Telefonía Local</b>    | Televisión Ideal Plus con 2 Decos HD + Telefonía Local Ilimitada    |

#### 5. Individual de Televisión

| Ofertas              |
|----------------------|
| <b>Esencial</b>      |
| <b>Esencial Plus</b> |
| <b>Ideal</b>         |
| <b>Ideal Plus</b>    |

#### 6. Individual de Internet

| Ofertas  |
|--|
| <b>5 Megas</b><br>Cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico para estratos 1 y 4 por 12 meses<br><i>* Este plan solo aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i> |
| <b>10 Megas</b><br>Cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico para los estratos del 1 al 6 por 12 meses   |
| <b>25 Megas</b><br><i>Solo aplica en Gpon</i><br>Cuenta con un descuento del 35% sobre el cargo básico para los estratos del 1 al 6 por 12 meses   |
| <b>50 Megas</b><br><i>Solo aplica en Gpon</i><br>Cuenta con un descuento del 50% sobre el cargo básico para todos los estratos por 12 meses  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

## 150 Megas

*Solo aplica en Gpon*

Cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico para los estratos del 1 al 4, y descuento del 20% sobre el cargo básico para los estratos 5 y 6 por 12 meses

### 7. Individual de Telefonía

#### Ofertas


#### Telefonía local ilimitada

#### Condiciones Generales de las Ofertas

- Las localidades a las que se hace referencia como el “Resto del país” son: Atlántico, Bolívar, Boyacá, Cauca, Cesar, Cundinamarca, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca.
- Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente, esta promoción se denomina Smart Promo 1.0.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, se entregan con Telefonía Local ilimitada, Televisión Digital y/o Internet.
- En caso de que el Cliente desempaque las ofertas Triple Play o Dúo Play, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para todas las modalidades de cambio de domicilio (traslado), con análisis previo de cobertura de tecnología.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para migración de Clientes por cambio de tecnología.
- Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador>
- El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión

| CLIENTE NUEVO              |                            |                              |                            |                              |                              |  |                              |  |
|----------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--|------------------------------|--|
| Servicio                   | Cargo por conexión CON IVA | Costos incrementales CON IVA | Permanencia mínima (Meses) | Total Cargo Conexión CON IVA | Parcial COBRO Cargo Conexión | Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión | Saldo Cargo Conexión CON IVA | Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada |
| Individual                 | \$ 155.787                 | 0                            | 12                         | \$ 155.787                   | \$ 50.000                    | 0%                                     | \$ 105.787                   | \$ 8.816   |
| Dúo TV+Internet, Dúo TV+TO | \$ 155.787                 | \$ 55.638                    | 12                         | \$ 211.425                   | \$ 50.000                    | 0%                                     | \$ 161.425                   | \$ 13.452  |
| Dúo TO + Internet          | \$ 155.787                 | \$ 55.638                    | 12                         | \$ 211.425                   | \$ 50.000                    | NA                                     | \$ 211.425                   | \$ 17.619  |
| Trio                       | \$ 155.787                 | \$ 100.149                   | 12                         | \$ 255.935                   | \$ 150.000                   | NA                                     | \$ 255.935                   | \$ 21.328  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA GPON</b> |   |
|   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                      | <b>Código documento</b><br><b>A2020-01-0012</b><br><br><b>Fecha publicación: 01/01/2020</b> |

| CLIENTE ACTUAL                           |                            |                              |                            |                              |                              |  |                              |  |
|--|----------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--|------------------------------|--|
| CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO |                            |                              |                            |                              |                              |  |                              |  |
| Servicio                                 | Cargo por conexión CON IVA | costos incrementales CON IVA | Permanencia mínima (Meses) | Total Cargo Conexión CON IVA | Parcial COBRO Cargo Conexión | Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión | Saldo Cargo Conexión CON IVA | Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada |
| Individual                               | 0                          | \$ 144.659                   | 12                         | \$ 144.659                   | NA                           | NA                                     | \$ 144.659                   | \$ 12.055  |
| Dúo                                      | 0                          | \$ 200.297                   | 12                         | \$ 200.297                   | NA                           | NA                                     | \$ 200.297                   | \$ 16.691  |

- Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$25.000 por cada producto en ofertas dúos de televisión + internet y Televisión + Telefonía y un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas Individuales, el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
- A las ofertas Triple Play (Telefonía + Televisión + Internet) no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.
- Las ofertas Dúo Play de (Telefonía + Internet) en el departamento de Cundinamarca no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Oferta sujeta a validación de calidad de red, a la cobertura en cada ciudad.
- En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.