	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-11-0014 Fecha publicación: 01/11/2020

**Términos y Condiciones Oferta GPON en zona Específica de la localidad de Marinilla
Clientes Hogares**

- **Cobertura:** Clientes de UNE TELCO de la localidad de Marinilla Antioquia. que reúnan las condiciones del presente documento.
- **Oferta para Triple Play y Duo Play con Telefonía Local ilimitada, Internet y Televisión**
- **Aplica para tecnología GPON.**
- **No aplica para zonas HFC o REDCO**
- **Vigencia: Del 1 al 30 de noviembre de 2020**
- **Aplica para clientes actuales**
- **El operador de comunicaciones que presta los servicios objeto de este beneficio es UNE EPM Telecomunicaciones S.A en adelante Tigo o el operador fijo.**
- **Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2020-10-0012**

Tigo trae para un grupo de clientes afectados por hurto de cable de cobre en la localidad de Marinilla Antioquia, Armario 2703 marinilla, una nueva oferta sobre tecnología GPON, la cual será puesta en consideración del usuario por medio escrito y previo contacto de un Asesor TIGO, teniendo en cuenta lo indicado en los presentes términos y condiciones:

✓ **Triple Play**


Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play TV Clásica HD con 120 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 120 Megas.
Triple Play TV Clásica HD con 300 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 300 Megas.

✓ **Dúo Play Televisión + Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play TV Clásica HD con 120 Megas	Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 120 Megas.
Dúo Play TV Clásica HD con 300 Megas	Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 300 Megas.

✓ **Dúo Play Telefonía + Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play Telefonía Local con 120 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 120 Megas
Dúo Play Telefonía Local con 300 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 300 Megas

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-11-0014 Fecha publicación: 01/11/2020

✓ **Dúo Play Televisión + Telefonía**


Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play TV Clásica HD con Telefonía Local	Televisión Clásica HD con 2 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada

✓ **Individuales**

Ofertas	Detalle de la oferta
Televisión	Clásica HD
Internet	120 Megas 300 Megas
Telefonía Fija	Telefonía local ilimitada

Condiciones Generales de Esta oferta

1. *Aplica para los clientes afectados por hurto de cable en la localidad de Marinilla – Antioquia, en el Armario “2703_marinilla”.*
2. *Los Clientes tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente.*
3. *Las ofertas Triple Play y Dúo Play se entregan con Telefonía Local ilimitada, Televisión Digital y/o Internet.*
4. *En caso de que el Cliente desempaque las ofertas Triple Play o Dúo Play, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.*
5. *Los paquetes conformados con el plan de televisión Clásica HD incluyen dos decodificadores en comodato.*
6. *La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
7. *Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional. Solo se pueden adicionar hasta 3 decodificadores más.*
8. *La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina “Nuestra Comunidad”. Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*
9. *Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
10. *Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador>*

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-11-0014 Fecha publicación: 01/11/2020

11. El cliente podrá elegir adquirir ofertas con o sin permanencia mínima a excepción de las ofertas en modalidad individual, para estas, el usuario deberá cancelar el valor total del cargo de conexión.
12. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia en los planes que se ofrecen con esta modalidad de contratación, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, realizará un pago parcial del cargo de conexión en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima.

Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO									
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	0	\$ 155.787	\$ 155.787	\$ 0	\$ 0
Dúo TV + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 150.000	\$ 61.425	\$ 5.119
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 150.000	\$ 61.425	\$ 5.119
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 150.000	\$ 105.935	\$ 8.828

13. Los Clientes de las ofertas Triple Play y Dúo Play que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$150.000. El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
14. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
15. Ofertas sujetas a validación de calidad de red
16. En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.
17. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
18. A estos términos y condiciones les aplican los términos y condiciones de la oferta general. Consúltala en www.tigo.com.co