	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2019-11-0016</b>  <b>Fecha publicación: 1/11/2019</b>

### *Términos y Condiciones Ofertas Especiales*

- *Tríples Play y Duo Play Esencial 10 Megas con velocidad inicial de 10 Megas y velocidad final de 25 Megas con descuento (Telefonía Local Ilimitada, Televisión e Internet o Televisión e Internet)*
- *Tríples Play y Duo Play Esencial Plus 25 y 50 Megas con descuento (Telefonía Local Ilimitada, Televisión, Internet)*
- *Duo Play Telefonía Local Ilimitada 25 Megas*
- *Internet Individual 25 Megas*
- *Vigencia: Del 11 al 30 de noviembre de 2019*
- *Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2019-10-0010*


### **COBERTURA DE LA OFERTA:**

La presente oferta aplica para:

- Ventas realizadas en Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, Magdalena, Sucre, Valle del Cauca, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Cúcuta, Villa del Rosario, Bogotá, Villavicencio, Ibagué, Santa Marta, Montería, Sincelejo, Valledupar, Barranquilla, Malambo, Puerto Colombia, Galapa, Corozal, Cerete, Soledad, Barrancabermeja, Popayán, Tunja, Funza, Mosquera, Sogamoso, Fusagasugá, Soacha, Duitama, Facatativá, Chía, Cajicá, Cali, Palmira y Jamundí.
- Ventas realizadas para las Unidades residenciales de baja ocupación ubicadas en Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Floridablanca, Girón, Ibagué, Jamundí, Montería, Palmira, Pasto, Piedecuesta, Puerto Colombia, Santa Marta, Sincelejo, Sogamoso, Soledad, Tunja, Valledupar, Villa Del Rosario.
- Ventas realizadas en Cundinamarca, Cauca, Nariño, Valle del Cauca, Antioquia, Boyacá, Córdoba, Magdalena, Sucre, Corozal, Cerete, Chinchiná, Popayán, Tunja, Funza, Mosquera, Sogamoso, Fusagasugá, Tuluá, Pasto, Soacha, Duitama, Facatativá, Chía, Cajicá, Apartadó, Carepa, Chigorodó, Turbo y Caucaasia.
- Ventas realizadas a través del Contact Center de salida en el área de cobertura de UNE en los departamentos de Antioquia, Cauca, Valle del Cauca, Cundinamarca, Bolívar, Cesar, Córdoba, Sucre, Santander, Quindío, Caldas y Risaralda.


### **Condiciones Generales de las Ofertas Home**

1. *Triple Play Esencial de 10 de Megas:*
  - a. *En los estratos 1, 2, y 3 se entrega el Triple Play Esencial con velocidad inicial de Internet de 10 Megas y velocidad final de 25 megas, Televisión Esencial y telefonía local ilimitada con un descuento del 20% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre*


	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2019-11-0016</b>  <b>Fecha publicación: 1/11/2019</b>

*los adicionales. También se entrega un decodificador adicional con el 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.*

2. *Triple Play Esencial Plus de 25 Megas*
  - a. *En los estratos 1 al 6 se entrega el Triple Play Esencial Plus con Internet de 25 Megas, telefonía local ilimitada y televisión Esencial Plus con un descuento del 30% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
3. *Triple Play Esencial Plus de 50 Megas*
  - a. *En los estratos 1 al 6 se entrega el Triple Play Esencial Plus con Internet de 50 Megas, telefonía local ilimitada y televisión Esencial Plus con un descuento del 50% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
4. *Dúo Play Esencial de 10 Megas*
  - a. *En los estratos 1, 2 y 3 se entrega el Dúo Play Esencial con Internet de velocidad inicial de 10 Megas y velocidad final de 25 Megas, Televisión Esencial con un descuento del 20% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales. También se entrega un decodificador adicional con el 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.*
5. *Dúo Play Esencial Plus de 25 Megas*
  - a. *En los estratos 1 al 6 se entrega el Dúo Play Esencial Plus con Internet de 25 Megas y televisión Esencial Plus con un descuento del 30% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
6. *Dúo Play Esencial Plus de 50 Megas*
  - a. *En los estratos 1 al 6 se entrega el Dúo Play Esencial Plus con Internet de 50 Megas y televisión Esencial Plus con un descuento del 50% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
7. *Dúo Play Telefonía Local Ilimitada 25 Megas*
  - a. *En los estratos del 1 al 6 se entregará Dúo Play Telefonía Local Ilimitada con Internet de 25 Megas con un descuento del 20% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
8. *Internet Individual de 25 Megas*
  - a. *En los estratos 1, 2, 3 y 4 se entregará con un descuento del 25% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre el Cargo Básico del producto. No aplica sobre los adicionales.*

	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2019-11-0016</b>  <b>Fecha publicación: 1/11/2019</b>

- b. En los estratos 5 y 6 se entregará con un descuento del 20% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre el Cargo Básico del producto. No aplica sobre los adicionales*
- 9. Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
  - 10. Los paquetes conformados con el plan de televisión Esencial incluyen un decodificador en comodato.*
  - 11. Los paquetes conformados con el plan de televisión Esencial Plus incluyen dos decodificadores en comodato.*
  - 12. En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes*
  - 13. La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
  - 14. La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad" . Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*
  - 15. Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.*
  - 16. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
  - 17. El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.*

	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2019-11-0016</b>  <b>Fecha publicación: 1/11/2019</b>

*Tabla Cargos por conexión 001.*

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 155.787	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816
Dúo TV+Internet, Dúo TV+TO	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Dúo TO + Internet	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	NA	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 155.787	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 150.000	NA	\$ 255.935	\$ 21.328

18. Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas dúos de televisión + internet y Televisión + Telefonía y un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas Individuales, el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
19. A las ofertas Triple Play (Telefonía + Televisión + Internet), Dúo Play (Telefonía + Internet) y el Internet Individual de 25 Megas no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión en los departamentos de Córdoba, Sucre, Cesar, Magdalena, Atlántico y la localidad de Tunja en el departamento de Boyacá. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.
20. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
21. Las ofertas Triple Play recibirán un 100% de descuento sobre el pago parcial del cargo de conexión.
22. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
23. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

Más información sobre la oferta general en [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)