	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0006 Fecha publicación: 01/11/2019

Términos y Condiciones Ofertas Especiales

- *Triple Play o Dúo Play ONE Plus y ONE Plus DVR con Internet de 25 y 50 Megas, o un Triple Play o Dúo Play ONE Elite con Internet de 50 y 150 Megas (Telefonía Local Ilimitada, Televisión e Internet o Televisión e Internet)*
- *Duo Play de Telefonía con Internet de 25 y 50 Megas descuento (Telefonía Local Ilimitada e Internet)*
- *Internet Individual de 50 y 150 Megas con descuento*
- *Vigencia: Del 01 al 30 de noviembre de 2019*
- *Aplica sobre red HFC, no aplica sobre redes REDCO y GPON.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios fijos objeto de esta oferta es UNE EPM Telecomunicaciones S.A.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2019-10-0016*


COBERTURA DE LA OFERTA:

La presente oferta aplica en la ciudad de Bogotá en los barrios Verbenal y Alameda. Clientes contactados por el canal de ventas CU de Tigo, es decir, Asesores comerciales especializados en la atención de Constructores y Unidades residenciales.


Condiciones Generales de las Ofertas Home

1. *Triple Play y Dúo Play ONEtv, Dúos Internet + telefonía e Internet individual de 50 y 150 Megas que se otorgan cuando el usuario no desea adquirir de manera simultánea un plan móvil pospago 5.0 o por portar su línea móvil a TIGO o por migrar su plan prepago a un plan pospago 5.0:*

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play ONE Plus con 25 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Plus con 1 Deco Lite Zapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 25 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 30% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.
Triple Play ONE Plus DVR con 50 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Plus DVR con 1 Deco Lite DVR + 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 45% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.
Triple Play ONE Elite con 50 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 50 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta 31 de diciembre de 2019.

	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0006 Fecha publicación: 01/11/2019

	<p>*Cuenta con un descuento adicional del 35% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Triple Play One Elite 150 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 150 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta 31 de diciembre de 2019.</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 35% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play One Plus con 25 Megas	<p>Televisión One Plus con 1 Deco Lite + 1 Deco HD (DTA) + Internet 25 Megas</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 30% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play One Plus DVR con 50 Megas	<p>Televisión One Plus DVR con 1 Deco Lite DVR+ 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 45% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play ONE Elite con 50 Megas	<p>Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 50 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta 31 de diciembre de 2019.</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 35% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play One Elite 150 Megas	<p>Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 150 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta 31 de diciembre de 2019.</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 35% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play Telefonía Local con 25 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Internet 25 Megas</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 15% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play Telefonía Local con 50 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Internet 50 Megas</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 35% para el estrato 4 y del 50% para los estratos del 5 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>

	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0006 Fecha publicación: 01/11/2019


Internet individual 50 Megas	*Cuenta con un descuento adicional del 40% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.
Internet individual 150 Megas	*Cuenta con un descuento adicional del 35% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.

***Una vez vencidos los descuentos descritos, se cobrará la tarifa plena al momento del vencimiento del mismo.**

2. Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).
3. En caso de que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes
4. La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.
5. La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.
6. Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.
7. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
8. El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión 001.

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 155.787	0	12	\$ 155.787	N/A	N/A	\$ 155.787	\$ 12.982
Dúo TV + Internet, Dúo TV+ TO	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	N/A	N/A	\$ 211.425	\$ 17.619
Dúo TO + Internet	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	N/A	N/A	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 155.787	\$ 100.149	12	\$ 255.935	N/A	N/A	\$ 255.935	\$ 21.328

	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0006 Fecha publicación: 01/11/2019

9. *Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.*
10. *Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.*
11. *Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.*

Más información sobre la oferta general en www.tigo.com.co