	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0005 Fecha publicación: 01/11/2019

Términos y Condiciones Ofertas Especiales

- *Los clientes que adquieran un plan móvil Pospago 5.0 y de manera simultánea adquieran un Triple Play o Dúo Play ONE Plus y ONE Plus DVR con Internet de 25 y 50 Megas, o un Triple Play o Dúo Play ONE Elite con Internet de 50 y 150 Megas, tendrán una tarifa especial en el plan fijo.*
- *Adicionalmente, los clientes que al adquirir el plan pospago 5.0 y además porten su línea móvil a Tigo a través del canal CU, recibirán como beneficio adicional el primer mes de cargo básico gratis en el plan móvil. Este beneficio aplica hasta para cuatro líneas móviles de acuerdo con las condiciones descritas en el presente documento.*
- *Vigencia: Del 01 al 30 de noviembre de 2019*
- *Aplica sobre red HFC, no aplica sobre redes REDCO y GPON.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios fijos objeto de esta oferta es UNE EPM Telecomunicaciones S.A., el operador de los servicios móviles de Colombia Móvil S.A. E.S.P.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2019-10-0015*


COBERTURA DE LA OFERTA:

La presente oferta aplica en la ciudad de Bogotá en los barrios Verbenal y Alameda. Clientes contactados por el canal de ventas CU de Tigo, es decir, Asesores comerciales especializados en la atención de Constructores y Unidades Residenciales.

Condiciones Generales de las Ofertas Home


1. *Al adquirir Triple Play y Dúo Play ONEtv de manera simultánea con un plan móvil pospago 5.0 o por portar su línea móvil a TIGO o por migrar su plan prepago a un plan pospago 5.0, podrás acceder a la presente oferta con los beneficios descritos para cada plan:*

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play ONE Plus con 25 Megas a precio de 10 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Plus con 1 Deco Lite Zapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 25 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 35% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.
Triple Play ONE Plus DVR con 50 Megas a precio de 25 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Plus DVR con 1 Deco Lite DVR + 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 50% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.
Triple Play ONE Elite con 50 Megas a precio de 25 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 50 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta 31 de diciembre de 2019.

	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0005 Fecha publicación: 01/11/2019

	<p>*Cuenta con un descuento adicional del 40% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Triple Play One Elite 150 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 150 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta 31 de diciembre de 2019.</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 40% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play One Plus con 25 Megas a precio de 10 Megas	<p>Televisión One Plus con 1 Deco Lite + 1 Deco HD (DTA) + Internet 25 Megas</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 35% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play One Plus DVR con 50 Megas a precio de 25 Megas	<p>Televisión One Plus DVR con 1 Deco Lite DVR+ 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 50% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play ONE Elite con 50 Megas a precio de 25 Megas	<p>Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 50 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta 31 de diciembre de 2019.</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 40% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>
Dúo Play One Elite 150 Megas	<p>Televisión One Elite con 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 150 Megas + Paquete Premium HBO Max hasta 31 de diciembre de 2019.</p> <p>*Cuenta con un descuento adicional del 40% para los estratos del 4 al 6 por 12 meses en los barrios Verbenal y Alameda, en unidades residenciales con cobertura HFC.</p>

***Una vez vencidos los descuentos descritos, se cobrará la tarifa plena al momento del vencimiento del mismo**

	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0005 Fecha publicación: 01/11/2019

2. *Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
3. *En caso de que el Cliente desempaque las ofertas Triple Play o Dúo Play, perderá los beneficios exclusivos de estas.*
4. *En caso de que el Cliente desempaque la oferta de hogar (correspondiente a los servicios prestados por el operador fijo), perderá los beneficios exclusivos de hogar.*
5. *La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
6. *La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*
7. *Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.*
8. *Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.*
9. *El primer cargo básico gratis de la línea móvil aplica únicamente para portaciones realizadas a través de nuestro canal CU previa visita realizada al cliente en la ciudad de Bogotá en las Unidades Residenciales visitadas por las fuerzas de venta de Tigo de los barrios Verbenal y Alameda.*
10. *El primer cargo básico gratis podrá aplicarse hasta a cuatro líneas móviles portadas.*
11. *En el momento en que el usuario realice la compra de los planes Triple Play o Dúo Play ONETv descritos en este documento en el literal 1, y para poder acceder a los beneficios del portafolio fijo, de manera simultánea debe realizar la portación de la línea móvil, la solicitud de migración de la misma, de prepago a pospago o tomar una nueva línea móvil Tigo.*
12. *Para contar con el beneficio en las otras tres líneas móviles adicionales, se deberá solicitar la portación, dentro de los 30 días posteriores a la adquisición de la presente oferta conjunta. Todos los productos deben ser contratados por un solo titular.*
13. *Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Colombia Móvil S.A. E.S.P. y UNE EPM Telecomunicaciones S.A.*
14. *Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes Pospago 5.0 consulte el siguiente link: <https://bit.ly/2NpTPUG>*
15. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
16. *El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.*


	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0005 Fecha publicación: 01/11/2019

Tabla Cargos por conexión 001.

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 155.787	0	12	\$ 155.787	N/A	N/A	\$ 155.787	\$ 12.982
Dúo TV + Internet, Dúo TV+ TO	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	N/A	N/A	\$ 211.425	\$ 17.619
Dúo TO + Internet	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	N/A	N/A	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 155.787	\$ 100.149	12	\$ 255.935	N/A	N/A	\$ 255.935	\$ 21.328

17. Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.

18. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

Más información sobre la oferta general y los planes descritos en www.tigo.com.co