


| | | |
|---|---|---|
|  | Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/CLASICA HD | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2020-04-0001 Fecha publicación: 01/04/2020 |

Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil **ONETv/CLASICA HD**

Los clientes que adquieran un plan móvil Pospago 5.0 y de manera simultánea adquieran un Triple Play o Dúo Play ONETv 1.0 o ONE Elite1.0 con Internet de 120 o 300 Megas, o un Triple Play o Dúo Play CLASICA HD con Internet de 30 o 60 megas, o Internet Individual con una velocidad de navegación de 30 o 60 Megas, tendrán un beneficio adicional en el plan fijo o una mayor velocidad en el servicio de internet de acuerdo con el plan adquirido.


- *Aplica para Clientes nuevos y actuales residenciales de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que adquieran Oferta Triple Play Dúo Play o Internet Individual en los planes descritos en el presente documento y un plan pospago móvil de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil).*
- *Vigencia: Del 1 al 30 de abril de 2020*
- *Esta oferta aplica para servicios fijos donde la cobertura de red sea en HFC de acuerdo con la oferta correspondiente para cada red, no aplica en zonas de cobertura con REDCO o GPON.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios fijos objeto de esta oferta es UNE EPM Telecomunicaciones S.A., el operador de los servicios móviles de Colombia Móvil S.A. E.S.P.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código **A2020-03-0001***

Condiciones Generales de la Oferta


1. Oferta Servicios Fijos Hogares

Tigo comercializa la siguiente oferta promocional de servicios fijos

| Ofertas | Detalle de Oferta |
|---|---|
| Triple Play ONETv 1.0 con 120 Megas + HBO Premium Disponibles solo en redes HFC | Telefonía Local Ilimitada + Televisión Onetv 1.0 con 1 Deco Lite Zapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 120 Megas + HBO Premium El paquete HBO premium cuenta con un descuento adicional del 100% por 12 meses. |
| Triple Play ONE Elite 1.0 con 300 Megas +HBO Premium Disponibles solo en redes HFC | Telefonía Local Ilimitada + Televisión ONE Elite 1.0 con 1 deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 300 Megas El paquete HBO premium cuenta con un descuento adicional del 100% por 12 meses |

| | | |
|---|---|---|
|  | Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONEtv/CLASICA HD | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2020-04-0001 Fecha publicación: 01/04/2020 |

| | |
|---|---|
| Triple Play ONE Elite 1.0 con 120 Megas + HBO Premium Disponible solo en redes HFC | Telefonía Local Ilimitada + Televisión ONE Elite 1.0 con 1 deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 120 Megas El paquete HBO premium cuenta con un descuento adicional del 100% por 12 meses |
| Triple Play CLASICA HD de 30 Megas Disponible en redes HFC | Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD+ Internet 30 Megas y recibe una velocidad final de navegación de 60 megas Cuenta con un descuento adicional del 10% por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC |
| Triple Play CLASICA HD con 60 Megas Disponible en redes HFC | Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas y recibe una velocidad final de navegación de 120 megas Cuenta con un descuento adicional del 10% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC. |
| Dúo Play One 1.0 con 120 Megas + HBO Premium Disponible solo en redes HFC | Televisión One 1.0 con 1 Deco Lite Zapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 120 Megas El paquete HBO premium cuenta con un descuento adicional del 100% por 12 meses |
| Dúo Play ONE Elite 1.0 con 300 Megas + HBO Premium Disponible solo en redes HFC | Televisión ONE Elite con 1 deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 300 Megas El paquete HBO premium cuenta con un descuento adicional del 100% por 12 meses |
| Dúo Play ONE Elite 1.0 con 120 Megas + HBO Premium Disponible solo en redes HFC | Televisión ONE Elite con 1 deco Gateway + 1 Deco Mini + Internet 120 Megas El paquete HBO premium cuenta con un descuento adicional del 100% por 12 meses |
| Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas Disponible en redes HFC | Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD+ Internet 30 Megas y recibe una velocidad final de navegación de 60 Megas Cuenta con un descuento adicional del 10% para los estratos del 1 al 6 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC. |
| Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas Disponible en redes HFC | Televisión CLASICA HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas y recibe una velocidad final de navegación de 120 Megas Cuenta con un descuento adicional del 10% sobre el cargo básico para estratos 1 al 6 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC. |

| | | |
|---|---|---|
|  | Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/CLASICA HD | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2020-04-0001 Fecha publicación: 01/04/2020 |

| | |
|--|--|
| Internet individual 30 Disponibile en redes HFC | Internet de 30 megas con una velocidad final de navegación de 60 Megas. |
| Internet individual 60 Megas Disponibile en redes HFC | Internet de 60 megas con una velocidad final de navegación de 120 Megas. |

El precio comparativo de referencia es la tarifa plena antes de cualquier descuento o promoción.


- 2.1 Esta oferta aplica para clientes nuevos (dirección que no tiene servicios instalados) y clientes existentes (dirección que tiene servicios fijos instalados), siempre y cuando incremente el valor de su facturación.
- 2.2 El paquete de canales premium HBO que se entrega en las ofertas ONETv tendrá un descuento del 100% por 12 meses, finalizado este tiempo comienza a facturar con tarifa plena.
- 2.3 El plan de Telefonía fija Locallimitada del triple play incluye un beneficio adicional que consiste en minutos para llamadas nacionales y móviles sin costo adicional. El beneficio consiste en: 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles nacionales a otros operadores nacionales (Claro, Movistar, OMV).
 Los minutos de larga distancia nacional –LDN- aplican para todos los destinos marcando el prefijo 05.
 Los minutos adicionales a destinos móviles se facturarán de acuerdo con las siguientes tarifas:

| Minutos Móvil | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|---------|---------|
| Tigo | \$ 74,1 | \$ 91,1 |
| Resto de operadores | \$ 77,4 | \$ 92,1 |

**Tarifas sujetas a incremento según lo establecido en el contrato*

Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles nacionales incluidos en el beneficio de los 50 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.

- 2.4 Los planes de televisión objeto de esta promoción son:

| | | |
|---|---|---|
|  | Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/CLASICA HD | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2020-04-0001 Fecha publicación: 01/04/2020 |

| Señales | Clásica HD | One 1.0 | One Elite 1.0 |
|------------------------|------------|-------------------------------|------------------------------|
| SD | 125 | 125 | 125 |
| HD | 64 | 100 | 100 |
| Audio | 50 | 50 | 50 |
| Total con Audio | 239 | 275 | 275 |
| Total sin Audio | 189 | 225 | 225 |
| Decos Incluidos | 2 HD | 1 Deco Lite zapper + 1 HD DTA | 1 Deco Gateway + 1 Deco Mini |

2.5 Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato. Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.


2.6 Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional. El valor del arrendamiento del decodificador HD adicional para el plan CLASICA HD es de \$10.259 mensuales IVA incluido, el decodificador adicional Lite Zapper para el plan ONE 1.0 y el Mini para el plan ONE Elite 1.0 tiene un costo de \$ 15.000 mensuales IVA incluido. Este valor está sujeto a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato.

2.7 La grilla de canales puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad. Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI. El operador fijo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales.

2.8 Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.

2.9 Adicional a los atributos anteriormente descritos, los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto fijo desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente, esta promoción se denomina Smart Promo. (Se define como Cliente Nuevo, aquellos que al momento de la compra no tienen servicios fijos Tigo instalados en la dirección donde se solicita el servicios).

2.10 En caso que el Cliente desempaque la oferta de hogar (correspondiente a los servicios prestados por el operador fijo), perderá los beneficios exclusivos de hogar.

| | | |
|---|---|---|
|  | Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/CLASICA HD | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2020-04-0001 Fecha publicación: 01/04/2020 |


2.11 Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.

2.12 El cliente nuevo podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión

| CLIENTE NUEVO | | | | | | | | |
|--|----------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|--|------------------------------|--|
| Servicio | Cargo por conexión CON IVA | Costos incrementales CON IVA | Permanencia mínima (Meses) | Total Cargo Conexión CON IVA | Parcial COBRO Cargo Conexión | Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión | Saldo Cargo Conexión CON IVA | Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada |
| Individual | \$ 155.787 | 0 | 12 | \$ 155.787 | \$ 50.000 | 0% | \$ 105.787 | \$ 8.816 |
| Dúo TV + Internet, Dúo TV+ TO | \$ 155.787 | \$ 55.638 | 12 | \$ 211.425 | \$ 50.000 | 0% | \$ 161.425 | \$ 13.452 |
| Dúo TO + Internet | \$ 155.787 | \$ 55.638 | 12 | \$ 211.425 | N/A | N/A | \$ 211.425 | \$ 17.619 |
| Trio | \$ 155.787 | \$ 100.149 | 12 | \$ 255.935 | N/A | N/A | \$ 255.935 | \$ 21.328 |
| CLIENTE ACTUAL | | | | | | | | |
| CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO | | | | | | | | |
| Servicio | Cargo por conexión CON IVA | costos incrementales CON IVA | Permanencia mínima (Meses) | Total Cargo Conexión CON IVA | Parcial COBRO Cargo Conexión | Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión | Saldo Cargo Conexión CON IVA | Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada |
| Individual | 0 | \$ 144.659 | 12 | \$ 144.659 | NA | NA | \$ 144.659 | \$ 12.055 |
| Dúo | 0 | \$ 200.297 | 12 | \$ 200.297 | NA | NA | \$ 200.297 | \$ 16.691 |

2.13 Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas dúos de televisión + internet y televisión + TO y un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas Individuales, el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.

| | | |
|---|---|---|
|  | Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/CLASICA HD | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2020-04-0001 Fecha publicación: 01/04/2020 |

2.14 A las ofertas Triple Play (Telefonía + Televisión + Internet) y Dúo Play de Telefonía + Internet no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.

2.15 Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

2.16 En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios fijo según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.

3 Oferta línea móvil.


Las ofertas anteriormente descritas y los planes pospago de móvil aplican para las transacciones Migación de prepago a pospago y portaciones.

| DESCRIPCION DE LOS PLANES MOVIL | | | | | Otros Servicios | |
|---------------------------------|--------------|---|--|---|---|---|
| Plan | Cargo Básico | Datos | Voz | SMS | Seguro Móvil | Música o Video |
| Pospago 5.1 | \$ 60.000 | 8 GB | Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá | Ilimitados a destinos móviles en Colombia | NO aplica | Licencia con cobro adicional |
| Pospago 5.2 | \$ 75.000 | 15 GB Después de 15GB seguirás navegando a una velocidad de 256 kbps. | | | Seguro de pantalla <i>Para equipos comprados en Tigo</i> | Licencia con cobro adicional |
| Pospago 5.3 | \$ 100.000 | 30GB Después de 30GB seguirás navegando a una velocidad de 256 kbps. | | | Seguro todo riesgo <i>Para equipos comprados en Tigo</i> | Licencia de video incluida, con la posibilidad de adquirir licencia de música con cobro adicional |

4 Esta oferta conjunta aplica para los canales de ventas de Tiendas propias a Nivel nacional, en televentas en las siguientes Ciudades: Armenia, Barranquilla, Bello, Bogota, Bucaramanga, Cajica, Calarca, Cali, Cartagena, Chia, Circacia, Dosquebradas, Envigado, Ibagué, Itagüí, La Estrella, La Tebaida, Las Palmas, Manizales, Medellín, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal, Soacha, Soledad, Villa María y Zipaquirá.

5 En el momento en que el usuario realice la compra de los servicios fijos objeto de esta oferta, de manera simultánea debe realizar la portación de la línea móvil o la solicitud de migración de la misma de prepago a pospago para poder acceder a los beneficios descritos en este documento.

6 Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Colombia Móvil y UNE EPM Telecomunicaciones S.A. a no ser que estos determinen lo contrario en el momento de la oferta.

| | | |
|---|---|---|
|  | Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONEtv/CLASICA HD | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2020-04-0001 Fecha publicación: 01/04/2020 |

- 7 Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes Pospago 5.0 consulte el siguiente link: <https://bit.ly/2JiDKyr>
- 8 Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.
- 9 Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.