

| | | |
|---|--|---|
|  | Términos y Condiciones WIN SPORTS + | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2021-02-0006 Fecha publicación: 01/02/2021 |


Términos y Condiciones

CANAL PREMIUM WIN SPORTS + HD

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *Aplica en las zonas de cobertura de EDATEL para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital atendidos por este comercializador.*
- *Vigencia: Del 1 al 28 de febrero de 2021*
- *Definición del canal premium WIN SPORTS +HD: Es el nuevo canal deportivo de WIN con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional Colombiano), 24 horas de programación, calidad Full HD, donde podrás disfrutar en vivo y en directo la transmisión de todos los partidos de cada fecha de la Liga del Fútbol Profesional Colombiano.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2021-01-0005*

Condiciones Generales de la Oferta

- *Aplica a nivel nacional para los clientes TIGO nuevos y actuales con televisión digital HFC, IPTV y GPON. Individuales o empaquetado.*
- *No aplica para clientes actuales de televisión TIGO análoga o DTH*
- *El canal Premium Win Sports+ HD dedicado a contenido relacionado con el fútbol, en especial con la transmisión del Fútbol Profesional Colombiano, tiene una tarifa mensual de \$29.900 IVA incluido. Esta tarifa podrá ser modificada en cualquier momento por WIN SPORTS, esta situación será informada de manera oportuna y en todo caso antes de la aplicación de la modificación.*
- *La forma de pago del canal premium WIN SPORTS + HD es mensual y el cobro se realizará a partir de su activación y como un adicional en la factura de los servicios contratados.*
- *El tiempo de activación es de máximo 24 horas después de la solicitud del canal.*
- *Tigo no tiene control sobre el contenido de terceros, en este caso WIN SPORTS. Tigo solo realiza la transmisión del contenido del canal WIN SPORTS + HD siendo responsabilidad exclusiva del proveedor que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *El canal premium WIN SPORTS + HD es un servicio adicional al producto de Televisión y su tarifa es independiente a este.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica de televisión digital.*
- *El canal premium WIN SPORTS + HD se podrá retirar en cualquier momento, pero el cobro se realizará por el mes completo independientemente de la fecha en que el cliente solicite el retiro. Para solicitar el retiro del canal, deberá solicitarse hasta 3 días hábiles antes del corte de facturación con el fin de que el retiro se haga efectivo en el mismo periodo.*
- *En caso de que los servicios sean suspendidos por mora, suspensión voluntaria por parte del cliente o se solicite la cancelación del servicio de televisión por suscripción o la terminación del*

| | | |
|---|--|---|
|  | Términos y Condiciones WIN SPORTS + | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2021-02-0006 Fecha publicación: 01/02/2021 |

contrato, se cancelará el canal WIN SPORTS + HD y se cargará el valor pendiente de pago a la facturación.

- *No podrán contratar el canal premium WIN SPORTS + HD, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio de Televisión por falta de pago o de manera voluntaria.*
- *El canal premium Win Sports +HD solo podrá visualizarse a través del servicio de televisión por suscripción, no se encuentra habilitado para visualización a través de plataformas online o streaming, solo a través de la señal lineal.*
- *La señal de WIN SPORTS + en HD se podrá visualizar siempre y cuando el cliente este inscrito en planes con contenido HD y que el televisor tenga entrada HDMI.*
- *Win Sports+ HD solo está disponible a través de televisión digital en HD, sin embargo, de acuerdo con la capacidad de la red el usuario podrá visualizar la señal en SD, no incluye el acceso a la aplicación móvil.*
- *Esta oferta es solo para uso residencial, por lo que el usuario se compromete a darle uso privado al contenido; queda expresamente prohibida la retransmisión de la señal, la exhibición pública de la misma y cualquier copia que exceda las funcionalidades de los decodificadores entregados para la prestación del servicio de televisión por suscripción. En caso de incumplimiento, Tigo podrá cancelar el servicio o terminar el contrato para la prestación de los servicios fijos, sin perjuicio de las acciones que pueda iniciar WIN SPORTS en razón de la protección de derechos de autor.*

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el servicio ofrecido por WIN SPORTS; ii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegado. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar y retransmitir el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren atribuibles al usuario como consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

Es responsabilidad exclusiva de WIN SPORTS que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo, así mismo, la prestación del servicio está sujeta a las decisiones de este programador, en caso de alguna novedad la misma será informada de manera oportuna a los usuarios.