

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2020-11-0013</b>  <b>Fecha publicación: 01/11/2020</b>

### *Términos y Condiciones Oferta Especial Para el Canal DIGITAL*

- *Aplica a nivel nacional sobre cobertura HFC y GPON de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.*
- *Internet Individual de 60 Megas con descuento*
- *Vigencia: Del 1 al 30 de noviembre de 2020*
- *Aplica solo sobre redes HFC, no aplica en GPON y REDCO. Disponible solo para las ventas realizadas a través de canales digitales en toda el área de cobertura a nivel nacional de UNE.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2020-10-0009*

### Condiciones Generales de las Ofertas Home

1. *Internet individual de 60 Megas con un descuento del 10% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre el Cargo Básico del producto de Internet. No aplica sobre los adicionales.*
2. *Esta oferta especial aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran un Internet Individual descrito anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
3. *Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en el cargo básico del servicio desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente.*
4. *Esta promoción no es acumulable con otras ofertas o promociones a menos que Tigo determine lo contrario.*
5. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en el contrato de prestación de los servicios fijos.*
6. *El cliente podrá elegir en adquirir esta oferta con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.*

*Tabla Cargos por conexión 001.*

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816

7. *Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 para el servicio de Internet Individual. El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.*
8. *Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.*
9. *Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.*

*Más información sobre la oferta general en <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>*