



| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Términos y Condiciones HBO GO PARA EL USUARIOS DE INTERNET | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2019-10-0010 Fecha publicación: 01/11/2019 |

Términos y Condiciones Promoción HBO GO para usuarios de Internet Tigo

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *No aplica para la Filial EDATEL*
- *Oferta para Dúo Play e Individual con Internet y Telefonía Local Ilimitada*
- *Aplica sobre redes HFC, no aplica REDCO ni GPON.*
- *Vigencia: Del 1 al 30 de noviembre de 2019*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2019-10-0007*

Condiciones Generales de la Promoción:

- *Tigo trae para sus usuarios de Internet el servicio de acceso a contenidos audiovisuales como series y películas en streaming a través de la aplicación HBO GO. El servicio de HBO GO cuenta con 6 tipos de contenido conformado por películas, series, infantil, especial, documental y adulto. Adicionalmente, puede ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "HBO GO" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación HBO GO está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$32.716 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor HBO.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso HBO GO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *HBO GO, se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. HBO GO permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso*
- *HBO GO permite registrar un máximo de tres dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.*

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Términos y Condiciones HBO GO PARA EL USUARIOS DE INTERNET | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2019-10-0010 Fecha publicación: 01/11/2019 |

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet en oferta Individual de 10, 25, 50 y 150 Megas o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet de 10, 25, 50 y 150 Megas.*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el paquete Premium HBO MAX que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder a los contenidos de HBO GO sobre Internet.*
- *El valor del servicio HBO GO es adicional al servicio de Internet y al Dúo Play de Internet y Telefonía.*
- *Para acceder al contenido de HBO GO, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- *Esta promoción no es acumulable con otras promociones de HBO.*

En caso de requerir Atención

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO GO, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://co.hbogola.com/help>*
- *O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: soprotehbogo@hbo-la.com.*


Términos de uso de HBO GO

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO GO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://co.hbogola.com//>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO GO; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO GO o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO y en la aplicación de HBO GO. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso,

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Términos y Condiciones HBO GO PARA EL USUARIOS DE INTERNET | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2019-10-0010 Fecha publicación: 01/11/2019 |

datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.