

	Términos y Condiciones OFERTA PROMOCIONAL PÓRTAFOLIO FIJO HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0014 Fecha publicación: 1/11/2019

Términos y Condiciones Promoción Portafolio Fijo Hogares

- **Cientes residenciales de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. cobertura nacional.**
- **Ofertas con Internet, Telefonía local ilimitada y Televisión**
- **Aplica para clientes nuevos Tigo (Se define como Cliente Nuevo, aquellos que al momento de la compra no tienen servicios fijos Tigo instalados en la dirección donde se solicita los servicios)**
- **Vigencia: 1 al 30 de noviembre de 2019**
- **Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2019-10-0025**

Reconocimiento y Aceptación

UNE EPM telecomunicaciones S.A. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios fijos, en adelante y solo para los efectos de estos términos y condiciones “Tigo o el operador”, trae para clientes nuevos oferta promocional en Triple y Duo Play con Televisión con diferentes planes; Internet en velocidades de 5, 10 y 25 Megas y Telefonía local ilimitada. Además de Paquetes Premium con descuento promocional. La entrega de la oferta estará sujeta a las Condiciones de Servicio (en adelante las "CDS") descritas a continuación. Las CDS establecen: a) lo que usted como usuario puede esperar de la oferta que está comprando y los riesgos que asume; b) lo que Tigo espera de usted; y, c) la limitación de responsabilidad de Tigo. Al acceder y usar la oferta usted está aceptando las CDS y entiende que la oferta quedará sujeta a las condiciones comerciales descritas en los planes, si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso del mismo.


Condiciones Generales de la Promoción:

1. Tigo comercializa la siguiente oferta promocional:

1.1. Triple Play y Duo Play Esencial Plus con un mes con el 100% de descuento sobre los cargos básicos de los productos de Telefonía, Televisión e Internet

Los Clientes Nuevos que adquieran un Triple Play o Dúo Play Esencial Plus con velocidad de 10, y 25 Megas, recibirán la primera factura en el mes de enero con el 100% de descuento sobre los cargos básicos en tarifa plena de los productos de Telefonía, Televisión e Internet. No aplica sobre sus adicionales como Decos o Paquetes Premium. La primera factura que se emite en el mes enero corresponde a los consumos de diciembre.

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play Esencial Plus con 25 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 30% sobre el cargo básico para estratos 1 al 6 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.

	Términos y Condiciones OFERTA PROMOCIONAL PÓRTAFOLIO FIJO HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0014 Fecha publicación: 1/11/2019

Dúo Play Esencial Plus con 25 Megas	Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 30% sobre el cargo básico para estratos 1 al 6 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
--	--

1.2. Triple Play y Duo Play Esencial 10 Megas, con el 100% de descuento sobre los cargos básicos de los productos de Telefonía, Televisión e Internet

Los Clientes Nuevos que adquieran un Triple Play o Dúo Play Esencial con velocidad de 10 Megas, recibirán la primera factura en el mes de diciembre con el 100% de descuento sobre los cargos básicos en tarifa plena de los productos de Telefonía, Televisión e Internet. No aplica sobre sus adicionales como Decos o Paquetes Premium. La primera factura que se emite en el mes enero corresponde a los consumos de diciembre.

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play Esencial con 10 Megas <i>*Aplica para el resto del país</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 10 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses para los estratos 1 al 4. *Cuenta con un descuento adicional del 18% para estratos 1 y 2 y del 10% para estratos 3 y 4 por 12 meses sobre el cargo básico.
Triple Play Esencial con 10 Megas <i>*Este plan solo se ofrece para Antioquia, Caldas y Risaralda</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 10 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses para los estratos 1 al 4. *Cuenta con un descuento adicional del 12% por 12 meses sobre el cargo básico para Estratos 1 y 2.
Dúo Play Esencial con 10 Megas <i>*Este plan solo se ofrece para Antioquia, Caldas y Risaralda</i>	Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 10 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses. *cuenta con un descuento adicional del 12% sobre el cargo básico para Estratos 1 y 2.
Dúo Play Esencial con 10 Megas <i>* Aplica para el resto del país</i>	Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 10 Megas + Deco adicional con 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses. *Cuenta con un descuento adicional del 18% para estratos 1 y 2 y del 10% para estratos 3 y 4 por 12 meses sobre el cargo básico.

**** Las localidades a las que se hace referencia como el “Resto del país” son: Atlántico, Bolívar, Boyacá, Cauca, Cesar, Cundinamarca, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca.***

	Términos y Condiciones OFERTA PROMOCIONAL PÓRTAFOLIO FIJO HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0014 Fecha publicación: 1/11/2019

1.3. Paquetes Premium HBO MAX, FOX, HBO GO, HOT PACK con el 50% de descuento por 6 meses

- a. Los clientes de Televisión Digital Esencial o Esencial Plus que adquieran Paquetes Premium HBO MAX, FOX PREMIUM y/o HOT PACK, tendrán un descuento del 50% por 6 meses para cada paquete. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$32.716 IVA incluido.
- b. Los clientes de Televisión ONEtv que adquieran Paquetes Premium HBO MAX, FOX PREMIUM, tendrán un descuento del 50% por 6 meses por cada paquete. Después de terminado este periodo, se cobrará, para los paquetes HBO MAX, FOX PREMIUM la tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$32.716 IVA incluido.
- c. Los clientes de Internet Individual o Dúos de Internet + Telefonía que adquieran HBO GO tendrán un descuento del 50% por 6 meses para cada servicio . Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de HBO GO con un costo mensual por paquete de \$32.716 IVA incluido.
- d. La promoción de 6 meses con el 50% descuento de HBO MAX, FOX Premium, HOT PACK, HBO GO, aplica para clientes Nuevos y clientes Actuales que hoy NO tengan contratados estos Paquetes.

**Las tarifas de los paquetes y planes premium estan sujetas a los incrementos máximos indicados en el contrato para la prestación de servicios fijos.*

2. El plan de telefonía fija local ilimitada que conforma los paquetes objeto de esta promoción, incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local y como beneficio adicional para la oferta en triple play se entregan 500 minutos para realizar llamadas de fijo a móviles Tigo, y 50 minutos para llamadas a los otros operadores móviles y larga distancia nacional, para la oferta en duo play, se entregan 50 minutos para llamadas a los otros operadores móviles y larga distancia nacional:

Los minutos de larga distancia nacional –LDN- aplican para todos los destinos marcando el prefijo 05.

Los minutos adicionales a destinos móviles se facturarán de acuerdo con las siguientes tarifas:

OPERADOR	TARIFA CON IVA
TIGO	\$ 91.1
OTROS OPERADORES	\$ 92.1

**Tarifas sujetas a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato para la prestación de servicios fijos.*

3. Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles incluidos en los beneficios de los 50 minutos y los 500 minutos a móviles Tigo, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.

	Términos y Condiciones OFERTA PROMOCIONAL PÓRTAFOLIO FIJO HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0014 Fecha publicación: 1/11/2019

4. Los planes de televisión objeto de esta promoción son:

Señales	Esencial	Esencial Plus
SD	94	126
HD	18	27
Audio	50	50
Total con Audio	162	203
Total sin Audio	112	153
Decos Incluidos	1 HD incluido 1 HD adicional	2 HD

5. Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.
6. El valor del arrendamiento del decodificador HD adicional es de \$10.259 mensuales IVA incluido
7. La grilla de canales puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.
Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
8. El operador se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.
9. El operador no tiene control sobre las plataformas de terceros. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de los proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo, así mismo, la prestación del servicio está sujeta a las decisiones de los proveedores de contenidos, en caso de alguna novedad la misma será informada de manera oportuna a los usuarios.
10. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad de navegación por el acceso Wi-Fi.
11. Los Clientes Nuevos, adicional a los descuentos descritos en este documento, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente, esta promoción se denomina Smart Promo.
12. En caso que el Cliente desempaque o realice un cambio en la oferta Triple Play ó Duo Play, perderá los beneficios exclusivos de la presente promoción.
13. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
14. Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, recibirán un 100% de descuento sobre el pago parcial del cargo de conexión.
15. En caso que el cliente no firme cláusula de permanencia, debe cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión y este será facturado en su primera factura.
16. Tabla Cargos por conexión

	Términos y Condiciones OFERTA PROMOCIONAL PÓRTAFOLIO FIJO HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0014 Fecha publicación: 1/11/2019

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TV+Internet	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 155.787	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 150.000	NA	\$ 255.935	\$ 21.328

Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$25.000 por cada producto en ofertas dúos de televisión + internet y Televisión + Telefonía y un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas Individuales, el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.

Las ofertas Triple Play y dúos de Telefonía + Internet recibirán un 100% de descuento sobre el pago parcial del cargo de conexión.

17. Las ofertas Dúo Play de (Telefonía + Internet) en los departamentos de Córdoba, Sucre, Cesar, Magdalena, Atlántico y la localidad de Tunja en el departamento de Boyacá a excepción del Plan ONE Elite en Triple Play y Dúo Play no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.
18. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
19. Promoción no acumulable con otras promociones y ofertas.
20. Aplican los términos y condiciones generales para los planes objeto de esta promoción.
21. En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.
22. Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador>

Más información sobre la oferta general en www.tigo.com.co