
	<b>Términos y Condiciones</b> <b>HBO GO PARA EL USUARIOS DE INTERNET</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-09-0007</b>  <b>Fecha publicación: 01/09/2019</b>

## ***Términos y Condiciones Promoción HBO GO para usuarios de Internet Tigo***

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional*
- *No aplica para la Filial EDATEL*
- *Oferta para Dúo Play e Individual con Internet y Telefonía Local Ilimitada*
- *Aplica sobre redes HFC, no aplica REDCO ni GPON.*
- *Vigencia: Del 1 al 30 de septiembre de 2019*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2019-07-0007*

### **Condiciones Generales de la Promoción:**

- *Tigo trae para sus usuarios de Internet el servicio de acceso a contenidos audiovisuales como series y películas en streaming a través de la aplicación HBO GO. El servicio de HBO GO cuenta con 6 tipos de contenido conformado por películas, series, infantil, especial, documental y adulto. Adicionalmente, puede ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "HBO GO" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación HBO GO está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$31.307 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor HBO.*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso HBO GO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *HBO GO, se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. HBO GO permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso*
- *HBO GO permite registrar un máximo de tres dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.*

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>HBO GO PARA EL USUARIOS DE INTERNET</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-09-0007</b>  <b>Fecha publicación: 01/09/2019</b>

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet en oferta Individual de 10, 25, 50 y 150 Megas o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet de 10, 25, 50 y 150 Megas.*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el paquete Premium HBO MAX que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder a los contenidos de HBO GO sobre Internet.*
- *El valor del servicio HBO GO es adicional al servicio de Internet y al Dúo Play de Internet y Telefonía.*
- *Para acceder al contenido de HBO GO, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- *Esta promoción no es acumulable con otras promociones de HBO.*

### **En caso de requerir Atención**

- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO GO, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://co.hbogola.com/help>*
- *O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: [soprotehbogo@hbo-la.com](mailto:soprotehbogo@hbo-la.com).*


### **Términos de uso de HBO GO**

*El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO GO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://co.hbogola.com//>*

### **Limitación de Responsabilidad**

*Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO GO; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO GO o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO y en la aplicación de HBO GO. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.*

*Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya. uso,*

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>HBO GO PARA EL USUARIOS DE INTERNET</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-09-0007</b> <b>Fecha publicación: 01/09/2019</b>

*datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.*