	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA GPON Y REDCO

- Cobertura UNE NACIONAL
- Oferta para Triple Play, Duo Play e Individual con Internet, Telefonía local ilimitada y Televisión
- Aplica sólo para tecnologías GPON y REDCO
- No aplica sobre tecnología HFC
- Aplica para clientes nuevos y actuales
- Vigencia: Del 01 al 31 de mayo de 2020.
- Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2020-04-0006

Reconocimiento y Aceptación

UNE EPM telecomunicaciones S.A. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios fijos, en adelante y solo para los efectos de estos términos y condiciones "Tigo o el operador", trae para clientes nuevos y existentes ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual con Telefonía Local Ilimitada, Internet y Televisión con los planes Clásica y Clásica HD; Internet en velocidades de 3, 5, 10, 30, 60 y 120 y 300 Megas y Telefonía local ilimitada con beneficio adicional de una bolsa de 50 minutos adicionales de larga distancia nacional y/o minutos móviles todo operador.

La entrega de la oferta estará sujeta a las Condiciones de Servicio (en adelante las "CDS") descritas a continuación. Las CDS establecen: a) lo que usted como usuario puede esperar de la oferta que está comprando y los riesgos que asume; b) lo que Tigo espera de usted; y, c) la limitación de responsabilidad de Tigo. Al acceder y usar la oferta usted está aceptando las CDS y entiende que la oferta quedará sujeta a las condiciones comerciales descritas en los planes, si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso del mismo.

Características de los Planes Televisión

Tigo dispone para la venta los siguientes planes de Televisión en las ofertas Triple Play, Dúo Play e individual

PLANES EN REDES GPON

Señales	Clásica HD
SD	126
HD	64
Audio	50
Total con Audio	240
Total, sin Audio	190
Decos Incluidos	2 HD

Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.

	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

PLANES EN REDES REDCO

Señales	Clásica
SD	126
Audio	50
Total con Audio	176
Total, sin Audio	126
Decos Incluidos	2HD

Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.

Decodificadores que se pueden adicionar según oferta de Televisión

Plan de televisión al que aplica	Cantidad máxima decodificadores	Cantidad máxima de puntos en el hogar
Plan TV Clásica HD y TV Clásica	Hasta 3 Decos HD	5 puntos. Incluidos los Decos de la oferta

Estos decodificadores adicionales se entregan en calidad de arrendamiento de acuerdo con los siguientes valores:

Valor mensual arrendamiento de decodificadores:

Decodificador	Valor Mensual Arrendamiento IVA Incluido
Tigo HD	\$10.259


Deco HD

Es un decodificador que recibe la señal de televisión digital proveniente de la red y la convierte en una señal de video digital (HDMI) o análoga (RCA) para ser proyectada en un televisor.

- Tienen dos formas de conexión al Televisor por cable RCA o HDMI.
- Soporta señales de alta definición (HD), en los casos que aplica
- El Deco NO permite grabar y pausar en vivo.

Condiciones Generales de los planes de Televisión

- El número de decodificadores a entregar al usuario dependerá del plan de televisión contratado por este.
- La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.
- Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.

	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

- Tigo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.

Características de los Planes de Internet

Características del servicio de Internet Fijo			
Plan	Velocidad de acceso ISP - Casa (Down)	Velocidad de acceso Casa - ISP (Up) hasta	Tecnología donde presta servicio el plan
3 Megas	3 Megas	1 Kbps	REDCO
5 Megas	5 Megas	1 Kbps	REDCO
10 Megas	10 Megas	1 Mega	REDCO
30 Megas	30 Megas	5 Megas	GPON
60 Megas	60 Megas	10 Megas	GPON
120 Megas	120 Megas	20 Megas	GPON
300 Megas	300 Megas	30 Megas	GPON


*Los planes de Internet de 30, 60 120 y 300 megas cumplen con la capacidad de transmisión de Banda Ancha.

**No se ofrece Banda Ancha para servicios a instalar en localidades con cobertura en cobre (Redco)

Condiciones Generales del Servicio de Internet

- El Servicio de Internet que comercializamos en los Triple Play, Dúo Play e Individual, se entrega en velocidades de 3 Megas, 5 Megas, 10 Megas, 30 Megas 60 Megas, 120 Megas y 300 Megas. Las ofertas con 30 Megas, 60 Megas, 120 Megas y 300 Megas se entregan bajo estudio de capacidad técnica de la red.
- La aplicación HBO GO está disponible para los clientes Tigo que tengan un servicio de Internet, por un valor mensual de \$32.716 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor HBO.
- Los clientes de Internet Individual o Dúos de Internet + Telefonía que adquieran HBO GO tendrán un descuento del 50% por 6 meses para cada servicio. Después de terminado este periodo, se cobrará la tarifa plena para el servicio de HBO GO con un costo mensual por paquete de \$32.716 IVA incluido.
- Las tarifas de los paquetes y planes premium están sujetas a los incrementos máximos indicados en el contrato para la prestación de servicios fijos.
- Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- El servicio se garantiza únicamente en la dirección del domicilio en que se instala.

Factores que pueden limitar la velocidad efectiva de navegación del Internet fijo:

	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

Para disfrutar del servicio el usuario se puede conectar directamente a través del modem o mediante la red Wifi. En todo caso debe tener presente:


- a. La conexión del dispositivo del Hogar debe estar encendida
- b. Cercanía del dispositivo del Hogar al modem de Internet cuando la conexión se realice a través de la red WiFi, así la intensidad y velocidad de navegación será mejor
- c. Entre más equipos estén conectados a la red Wi-Fi del hogar, se percibe una reducción de la velocidad de navegación.
- d. El equipo modem de Internet debe estar ubicado en una zona abierta y central en el hogar, no se debe ocultar ni esconder el modem dado que las puertas, paredes pueden interferir en la señal y reducir su intensidad.
- e. Para disfrutar de Wi-Fi en más de un ambiente en el hogar, se recomienda usar equipos que permitan ampliar la señal como repetidores o Access point Wi-Fi. También es recomendable conectar directamente al modem con un cable de red, dispositivos como Smart TV o computadores de escritorio.
- f. El Usuario puede verificar la velocidad de su Internet en el siguiente link: <http://tigoune.speedtestcustom.com/>
- g. Para evitar alteraciones de la señal de Wi-Fi el equipo modem de internet debe estar ubicado lejos de dispositivos como hornos microondas, teléfonos o cámaras inalámbricas.
- h. El usuario es responsable de cuidar la contraseña de WIFI, por tanto, se recomienda no compartirla con personas ajenas a su hogar, cambiar la clave periódicamente ingresando al portal de Mi Tigo

Para conocer los principales factores que limitan la velocidad efectiva de navegación, tanto los que están bajo el control de Tigo como los que no están bajo su control, podrá consultarlos en nuestros canales de atención. Adicionalmente, podrá encontrar toda la información del servicio de datos fijos en <https://ayuda.tigo.com.co/hc/es/articles/360001626567>

EXTENSOR WIFI PRO

Tigo trae para sus usuarios de Internet fijo prestado a través de redes GPON el extensor WIFI PRO, equipo que permite extender el alcance inalámbrico del servicio de internet contratado para mejorar la conexión a través de la red WiFi en zonas del hogar donde la cobertura con el Cable Modem no es suficiente debido a los factores que pueden limitar la velocidad de navegación.

- a. Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet fijo cobertura nacional Tigo.
- b. Aplica solo para zonas con cobertura GPON.
- c. Se pueden adquirir hasta dos extensores WIFI PRO por hogar, entiéndase por hogar: direcciones que cuentan con el servicio de internet TIGO.
- d. Para adquirir el extensor WIFI PRO el cliente deberá estar activo con el servicio de internet y al día con el pago de su facturación mensual.
- e. El extensor WIFI PRO se entrega bajo la modalidad de arrendamiento y por lo tanto el equipo es propiedad de TIGO. Cada equipo tiene un costo mensual de \$14.900 (IVA incluido), tarifa sujeta a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato para la prestación de servicios fijos.
- f. TIGO presta el servicio de instalación y de soporte sin costo adicional.
- g. Por lo general, la instalación del extensor WIFI PRO se realiza de manera cableada. Eventualmente podrá realizarse a través de la red WIFI previo estudio de factibilidad técnica; esto dependerá de

	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

los criterios de potencia y los obstáculos encontrados en cada hogar, además del modem que el cliente tenga instalado previamente.

- h. El extensor WIFI PRO está sujeto a disponibilidad de inventario, 5000 unidades disponibles durante la vigencia de estos términos y condiciones.
- i. El cliente podrá solicitar extensor WIFI PRO, si cuenta con servicios de internet con velocidad final de navegación igual o superior a 20 megas.
- j. En caso de daño o no recuperación del equipo entregado en arrendamiento, por causas imputables al cliente se deberá cancelar a TIGO el valor de \$200.000 (IVA incluido) o se continuará cobrando el canon de acuerdo con lo establecido en el contrato.
- k. En caso de que los servicios sean suspendidos por mora, suspensión voluntaria por parte del cliente o se solicite la cancelación del servicio de Internet o la terminación de contrato, se cancelará el extensor WIFI PRO y se cargará el valor pendiente de pago a la facturación.
- l. El extensor WIFI PRO se instala en la misma dirección donde se encuentra instalado el servicio de internet.
- m. No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D. Tampoco aplica para servicios prestados en cobertura Redco.

Características de los Planes de Telefonía

Telefonía Local Ilimitada que incluye un beneficio adicional de 50 minutos para llamadas nacionales y móviles sin costo adicional.


La Telefonía fija comercializada incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional:

En Ofertas Triple play: 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles a a otros operadores (Claro, Movistar, OMV).

En Ofertas Dúoplay: 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles a todo operador.

Condiciones Generales del Servicio de Telefonía

1. Como beneficio adicional, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.
2. El beneficio de 50 minutos podrá ser consumido en llamadas de larga distancia nacional –LDN- para todos los destinos marcando el prefijo 05 y llamadas de fijo a móvil a cualquier operador en ofertas Duo Play e Individual.
Para ofertas Triple Play las llamadas de fijo a móvil, aplican 500 minutos para llamadas a Tigo y 50 minutos para llamadas a Claro, Movistar y OMV. Una vez consumidos los minutos de LDN y móviles entregados como beneficio, se facturarán los minutos adicionales a las tarifas vigentes a la fecha del consumo, las cuales se detallan en los cuadros de estos términos y condiciones.


	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

3. Para la Telefonía Local Ilimitada en los estratos 1, 2 y 3, no aplica IVA sobre los primeros 325 minutos.
4. Para el uso de las llamadas de larga distancia nacional e internacional y llamadas a destinos móviles, el usuario debe tener activado el discado directo nacional y/o internacional y/o celular y tener el servicio suplementario de código secreto otorgado por el operador para bloquear y desbloquear las llamadas a los citados destinos. Por tanto, debe conocer estas condiciones y es su responsabilidad habilitarlos y darles un manejo adecuado.
5. Aplica sólo para llamadas realizadas desde una línea residencial fija entregada por UNE TELCO.
6. Los planes de Telefonía Local Ilimitada con el beneficio adicional de 50 minutos aplican para llamadas con destino a líneas móviles de cualquier operador. Se incluyen los minutos de las llamadas a los operadores móviles virtuales que en el tiempo de vigencia de los presentes términos y condiciones se encuentren registrados en Colombia.
7. Los consumos que se realicen a otros operadores, con prefijos diferentes al 05, tendrán un cobro adicional y se facturará de acuerdo con las condiciones tarifarias de los operadores.
8. Los 50 minutos para llamadas nacionales y móviles, no incluyen llamadas de larga distancia internacional, llamadas de larga distancia realizadas a través de los prefijos de otros operadores, llamadas de larga distancia a destinos que no están incluidos en el plan, llamadas a líneas Compartel ni llamadas a líneas con cargo 019000, estos valores serán facturados adicionalmente al plan.
9. Para clientes actuales, en caso que tengan un paquete de servicios especiales que tiene costo en líneas TDM, al pasar a este nuevo plan de Telefonía Local Ilimitada, los mismos quedan incluidos sin cobro alguno en la migración del plan.
10. En caso de que el cliente tenga en su línea TDM el servicio de identificador de llamadas por pantalla con cobro, al pasar a este nuevo plan de Telefonía Local Ilimitada quedan incluidos sin cobro.
11. El control de consumo sobre las llamadas realizadas a los destinos de larga distancia nacional e internacional y destinos a móviles lo puede realizar a través de todos los medios de atención que Tigo tiene dispuestos.
12. Las llamadas nacionales entre líneas UNE TELCO y EDATEL no serán descontadas de la bolsa de 50 minutos por hacer parte del beneficio de Nuestra Comunidad, siempre y cuando el usuario utilice el prefijo 05 para realizar este tipo de llamadas.
13. Los minutos adicionales a móviles TIGO y otros operadores a móviles se facturarán con siguiente tarifa:

OPERADOR	TARIFA CON IVA
TIGO	\$ 91.1
OTROS OPERADORES	\$ 92.1

**Tarifas sujetas a incrementos según lo establecido en el contrato*

14. Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles incluidos en el beneficio de los 50 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.
15. El minuto adicional para realizar llamadas de Larga Distancia Nacional es de \$970 IVA incluido utilizando el prefijo 05. *(Tarifa sujeta a incrementos según lo establecido en el contrato)*
16. Si el cliente desea realizar llamadas larga distancia internacional, podrá contratar uno de los planes de minutos de voz para el mundo o el plan por demanda que se describen a continuación:

	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

VOZ PARA EL MUNDO

NOMBRE	VALOR MENSUAL con IVA	MINUTOS INCLUIDOS	VALOR MINUTO INCLUIDO
Plan 180 minutos de voz para el mundo	\$16.845	180	\$94
Plan 360 minutos de voz para el mundo	\$33.690	360	\$94

**Tarifas sujetas a incrementos según lo establecido en el contrato*

Destinos Fijos: Líneas fijas de Colombia y Líneas fijas de los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Ecuador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Inglaterra, Irlanda, Escocia, Gales, Israel, Italia, Japón, Malaysia, México, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, República Checa, Rumania, Singapur, Eslovaquia, Suecia, Tailandia, Taiwán, Turquía, Uruguay, Venezuela.

**Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái)*

Destinos Móviles: Líneas móviles (celulares) en los siguientes países: Estados Unidos (incluye Alaska, Hawái), Puerto Rico y Canadá.

PLAN POR DEMANDA:

Valor Minuto Nacional desde líneas residenciales UNE y Filiales	Valor Minuto Internacional desde líneas residenciales de UNE y Filiales				
	Norte América	Destinos LDI Fijos y México	Destinos LDI Móviles	Resto Mundo	
SIN IVA	149	306	465	1094	1565
IVA INCLUIDO	178	364	553	1302	1862

***Requiere suscripción**

Tarifas sujetas a incremento según lo establecido en el contrato

****Norteamérica está conformada por: Estados Unidos (incluye Alaska, Hawaii y Puerto Rico) y Canadá.**


***** Destinos VIP Fijos: Líneas fijas en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana y Venezuela. Para México la tarifa aplica para terminación fija y móvil.**

****** Destinos VIP Móviles: Líneas móviles (celulares) en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana, Venezuela.**

Características de las Ofertas

1. Triple Play

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play TV Clásica con 3 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica con 2 decos + Internet 3 Megas.
Triple Play TV Clásica con 5 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica con 2 decos + Internet 5 Megas.
Triple Play TV Clásica con 10 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica con 2 decos + Internet 10 Megas.
Triple Play TV Clásica HD con 30 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas.

	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

Triple Play TV Clásica HD con 60 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas.
Triple Play TV Clásica HD con 120 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 120 Megas.
Triple Play TV Clásica HD con 300 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 300 Megas.

2. Dúo Play Televisión + Internet

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play TV Clásica con 3 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>	Televisión Clásica con 2 decos + Internet 3 Megas.
Dúo Play TV Clásica con 5 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>	Televisión Clásica con 2 decos + Internet 5 Megas.
Dúo Play TV Clásica con 10 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>	Televisión Clásica con 2 decos + Internet 10 Megas.
Dúo Play TV Clásica HD con 30 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas. .
Dúo Play TV Clásica HD con 60 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas.
Dúo Play TV Clásica HD con 120 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 120 Megas.
Dúo Play TV Clásica HD con 300 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 300 Megas.

3. Dúo Play Telefonía + Internet

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play Telefonía Local con 5 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 5 Megas
Dúo Play Telefonía Local con 10 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 10 Megas
Dúo Play Telefonía Local con 30 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 30 Megas
Dúo Play Telefonía Local con 60 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 60 Megas
Dúo Play Telefonía Local con 120 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 120 Megas
Dúo Play Telefonía Local con 300 Megas <i>Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 300 Megas

	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

4. Dúo Play Televisión + Telefonía

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play TV Clásica con Telefonía Local <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>	Televisión Clásica con 2 Decos + Telefonía Local Ilimitada
Dúo Play TV Clásica HD con Telefonía Local <i>*Solo aplica para cobertura Gpon</i>	Televisión Clásica HD con 2 Decos HD + Telefonía Local Ilimitada

5. Individual de Televisión

Ofertas
TV Clásica
TV Clásica HD

6. Individual de Internet

Ofertas
3 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>
5 Megas <i>*Solo aplica para cobertura Gpon</i>
10 Megas <i>* Solo aplica para cobertura REDCO</i>
30 Megas <i>*Solo aplica en Gpon</i>
60 Megas <i>*Solo aplica en Gpon</i>
120 Megas <i>*Solo aplica en Gpon</i>
300 Megas <i>*Solo aplica en Gpon</i>

7. Individual de Telefonía

Ofertas
Telefonía local ilimitada

Condiciones Generales de las Ofertas

- Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente, esta promoción se denomina Smart Promo 1.0.

	Términos y Condiciones OFERTA GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-05-0011 Fecha publicación: 01/05/2020

- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, se entregan con Telefonía Local ilimitada, Televisión Digital y/o Internet.
- En caso de que el Cliente desempaquete las ofertas Triple Play o Dúo Play, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para todas las modalidades de cambio de domicilio (traslado), con análisis previo de cobertura de tecnología.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para migración de Clientes por cambio de tecnología.
- Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador>
- El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816
Dúo TV+Internet, Dúo TV+TO	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161
CLIENTE ACTUAL										
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	0	0	\$ 121.562	\$ 144.659	12	\$ 144.659	NA	NA	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	0	\$ 168.317	\$ 200.297	12	\$ 200.297	NA	NA	\$ 200.297	\$ 16.691

- Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en tríos, dúos y ofertas Individuales, tanto en planes digitales como planes ONEtv. El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Oferta sujeta a validación de calidad de red, a la cobertura en cada ciudad.
- En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.