

	Términos y Condiciones AUMENTO DE VELOCIDAD DE INTERNET	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-12-0009 Fecha publicación: 01/12/2019

AUMENTOS DE VELOCIDAD DE INTERNET

- ✓ Los clientes actuales de Internet, podrán aumentar su velocidad por un valor adicional a su cargo básico actual, para esto cuentan con las siguientes opciones:

Velocidad actual	Nueva velocidad	Valor mensual adicional al plan de facturación actual del cliente
Clientes con velocidades 1, 2, 3 o 4 Megas	Pasan a 5 Megas	\$5.424 para estratos 1, 2 y 3 \$6.454 IVA incluido para estratos 4, 5 y 6
Clientes con velocidades de 5 Megas	Pasan a 10 Megas	\$10.847 para estratos 1,2 y 3 \$12.908 IVA incluido para estratos 4,5 y 6

**** A los estratos 1, 2 y 3 no les aplica IVA.**

- Para los clientes que hayan adquirido un aumento de velocidad con \$0 (Megaregalo), y deseen adquirir alguno de estos aumentos, deberán renunciar al aumento de \$0 para aplicar la nueva velocidad elegida con cargo mensual adicional.
- Para clientes que ya tengan un aumento de velocidad con cobro adicional y deseen adquirir alguno de estos aumentos, deberán renunciar al anterior aumento para aplicar la nueva velocidad elegida con cargo mensual adicional.
- Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Velocidades sujetas a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados.
- Oferta sujeta a cobertura y disponibilidad de puertos en cada ciudad.
- Oferta sujeta a validación de calidad de red.
- Solamente se podrá entregar un aumento de velocidad por servicio de Internet.
- Aplica a nivel nacional para Clientes Tigo donde haya cobertura de Internet. Para Clientes EDATEL aplica en Montería, Valledupar, Corozal, Carepa, Apartadó, Cauca, Sincelejo, Turbo, Chigorodo y Apartadó. No aplica en los siguientes Municipios: Pereira, Dosquebradas, La Virginia, Santa Rosa de Cabal, La Tebaida, Cartago, Ibagué, Montenegro, Quimbaya.
- **Los aumentos de velocidad estarán disponibles del 1 al 31 de diciembre de 2019.**