	Términos y Condiciones EXTENSOR WIFI PRO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-06-0007 Fecha publicación: 01/06/2020


Términos y Condiciones Venta del extensor WIFI PRO por comercio electrónico a través MI TIGO del sitio web www.tigo.com.co

- **Aplica para usuarios actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo.**
- **Cobertura HFC y GPON nacional, en las siguientes localidades: Bogotá y Soacha, Medellín y Área Metropolitana, municipios de Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella y Caldas; Cali, Barranquilla, Soledad, Cartagena, Santa Marta, Valledupar, Bucaramanga, Cúcuta, Ibagué y Villavicencio.**
- **Aplica sobre redes HFC y GPON. NO aplica para Redco.**
- **Vigencia: Del 1 al 30 de junio de 2020.**
- **Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código N2020-04-0003**

Condiciones Generales de la Oferta:

Tigo trae para sus usuarios de Internet fijo el extensor WIFI PRO, equipo que permite extender el alcance inalámbrico del servicio de internet contratado para mejorar la conexión a través de la red WiFi en zonas del hogar donde la cobertura con el Cable Modem no es suficiente debido a los factores que pueden limitar la velocidad de navegación.

- a. Estos términos y condiciones solo aplican para compras realizadas a través de www.tigo.com.co*
- b. Tigo pone a disposición de sus usuarios del servicio de Internet la posibilidad de adquirir un extensor wifi pro desde su sitio web www.tigo.com.co opción "MI TIGO" opción "Compras".*
- c. Los clientes que adquieran el extensor wifi pro a través de los canales descritos entrarán en un proceso de agendamiento en un periodo de hasta 72 horas dependiendo de la compra, posteriormente el cliente recibirá un correo electrónico a la dirección con la cual el cliente ingresa a Mi Tigo o con la confirmación o cancelación de la venta en caso de que no sea posible la activación del servicio.*
- d. Una vez confirmada la venta, se realizará el agendamiento de la visita técnica para la instalación del equipo en el lugar donde se encuentran instalados los servicios.*
- e. El cliente deberá aceptar estos términos y condiciones al momento de realizar la compra.*
- f. Para que el usuario de los servicios de Internet pueda adquirir el extensor wifi pro desde el sitio web www.tigo.com.co deberán estar previamente registrado en la opción "MI TIGO" de la página web*
- g. Se pueden adquirir hasta dos extensores WIFI PRO por hogar, entiéndase por hogar: direcciones que cuentan con el servicio de internet TIGO.*
- h. Para adquirir el extensor WIFI PRO el cliente deberá estar activo con el servicio de internet y al día con el pago de su facturación mensual.*
- i. El extensor WIFI PRO se entrega bajo la modalidad de arrendamiento y por lo tanto el equipo es propiedad de TIGO. Cada equipo tiene un costo mensual de \$14.900 (IVA incluido), tarifa sujeta a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato para la prestación de servicios fijos.*

	Términos y Condiciones EXTENSOR WIFI PRO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-06-0007 Fecha publicación: 01/06/2020

- j. TIGO presta el servicio de instalación y de soporte sin costo adicional.
- k. Por lo general, la instalación del extensor WIFI PRO se realiza de manera cableada. Eventualmente podrá realizarse a través de la red WIFI previo estudio de factibilidad técnica; esto dependerá de los criterios de potencia y los obstáculos encontrados en cada hogar, además del modem que el cliente tenga instalado previamente.
- l. El extensor WIFI PRO está sujeto a disponibilidad de inventario, 4000 unidades disponibles para todos los canales de venta durante la vigencia de estos términos y condiciones.
- m. El cliente podrá solicitar extensor WIFI PRO, si cuenta con servicios de internet con velocidad final de navegación igual o superior a 30 megas.
- n. En caso de daño o no recuperación del equipo entregado en arrendamiento, por causas imputables al cliente se deberá cancelar a TIGO el valor de \$200.000 (IVA incluido) o se continuará cobrando el canon de acuerdo con lo establecido en el contrato.
- o. En caso de que los servicios sean suspendidos por mora, suspensión voluntaria por parte del cliente o se solicite la cancelación del servicio de Internet o la terminación de contrato, se cancelará el extensor WIFI PRO y se cargará el valor pendiente de pago a la facturación.
- p. El extensor WIFI PRO se instala en la misma dirección donde se encuentra instalado el servicio de internet.
- q. No aplica para usuarios que tengan contratado Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D. Tampoco aplica para servicios prestados en cobertura Redco.

En caso de requerir Atención

Si el Cliente tiene algún problema con el extensor wifi pro, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222 o puede dirigirse a la opción de del centro de ayuda Tigo