	Términos y Condiciones PROMOCIÓN HBO GO PARA EL USUARIOS DE INTERNET	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-04-0010 Fecha publicación: 01/04/2019


Términos y Condiciones Promoción HBO GO para usuarios de Internet

TigoOne

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante TigoOne, cobertura Nacional excepto Pereira, Dosquebradas, La Virginia, Santa Rosa de Cabal, La Tebaida, Cartago, Ibagué, Montenegro, Quimbaya*
- *No aplica para la Filial EDATEL*
- *Oferta para Dúo Play e Individual con Internet y Telefonía Local Ilimitada*
- *Aplica sobre redes HFC, no aplica REDCO ni GPON.*
- *Vigencia: Del 1 al 30 de abril de 2019*

Condiciones Generales de la Promoción:

- *TigoOne trae para sus usuarios de Internet el servicio de acceso a contenidos audiovisuales como series y películas en streaming a través de la aplicación HBO GO. El servicio de HBO GO cuenta con 6 tipos de contenido conformado por películas, series, infantil, especial, documental y adulto. Adicionalmente, puede ser disfrutado desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "HBO GO" desde el App Store y Google Play.*
- *La aplicación HBO GO está disponible para los clientes TigoOne que tengan un servicio de Internet por un valor mensual de \$31.307 IVA incluido. El contenido ofrecido y la programación es directamente manejada por el proveedor HBO.*
- *TigoOne no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso HBO GO. TigoOne solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de TigoOne.*
- *HBO GO, se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. La App HBO GO permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en TigoID. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.une.com.co>. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de la misma para su uso.*
- *HBO GO permite registrar un máximo de tres dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos.*

	Términos y Condiciones PROMOCIÓN HBO GO PARA EL USUARIOS DE INTERNET	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-04-0010 Fecha publicación: 01/04/2019

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales que adquieran o tengan el servicio de Internet en oferta Individual de 5, 10, 25 y 50 Megas o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet de 5, 10, 25 y 50 Megas.*
- *Si el usuario adquiere o tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el paquete Premium HBO MAX que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder a los contenidos de HBO GO sobre Internet.*
- *El valor del servicio HBO GO es adicional al servicio de Internet y al Dúo Play de Internet y Telefonía.*
- *Para acceder al contenido de HBO GO, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Cuenta, ingresando al portal <http://micuenta.tigo.com.co/>*
- *No aplica para Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- *Los usuarios de Internet que adquirieron HBO GO entre el 1 y el 30 de junio de 2018 tendrán un 25% de descuento durante 12 meses sobre la tarifa del servicio; luego de este periodo se factura la tarifa plena al momento del vencimiento del descuento.*
- *Esta promoción no es acumulable con otras promociones de HBO.*

En caso de requerir Atención


- *Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Telefonía, o Internet o TigoID, se puede comunicar con la línea de atención al cliente UNE 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con HBO GO, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://co.hbogola.com/help>*
- *O diligencia el formulario, para que te regresen la llamada en el link <https://hbomax.typeform.com/to/kJdqz3>*
- *O escribir al correo escalando un problema técnico al correo: soprotehbogo@hbo-la.com.*

Términos de uso de HBO GO

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO GO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://co.hbogola.com//>

Limitación de Responsabilidad

TigoOne no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO GO; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO GO o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO GO. El usuario TigoOne está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

	Términos y Condiciones PROMOCIÓN HBO GO PARA EL USUARIOS DE INTERNET	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-04-0010 Fecha publicación: 01/04/2019

TigoOne no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si TigoOne hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.